

# SIMPLIFIQUE

# TI

---

SERVIÇOS EDGE ENERGIZAM TECNOLOGIA  
E TRANSFORMAÇÃO DIGITAL



A photograph of two men in business suits shaking hands in front of a large window. The scene is brightly lit, suggesting a sunny day. The men are silhouetted against the light coming through the window. The background shows a modern office interior with a grid ceiling.

# tabela de **conteúdos**

- 03** – TI está Mudando
- 04** – Agora é a Hora de Serviços de Edge Gerenciada
- 05** – O Próximo Campo de Batalha para TI
- 06** – Serviços de Edge
- 08** – Serviços de Edge Energizam Sua Tecnologia
- 09** – Expertise na Edge
- 10** – Três Palavras Simples

# TI está Mudando

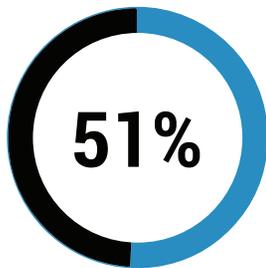
A demanda por TI nunca foi tão grande. Você precisa entregar novas soluções dentro do prazo e do orçamento, enquanto mantém seus recursos atuais em operação. Para os seus superiores, você é o herói que implanta novos dispositivos e tecnologias, ativa novos processos de negócios, cria novas maneiras de colaborar com os funcionários e conserta as coisas quando elas quebram.

Até agora, você fez parecer fácil, mas o seu papel na empresa está mudando. Com a transformação digital, os líderes de TI devem se alinhar aos objetivos de negócios.

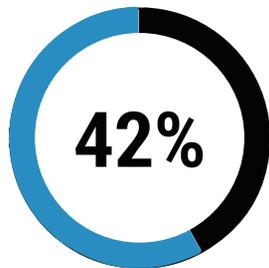
**"84% dos CIOs em organizações de alto desempenho são responsáveis por áreas do negócio fora da TI tradicional, sendo as mais comuns inovação e transformação."**

A nova tecnologia está complicando o mix. De acordo com uma pesquisa recente, 82% das organizações implantarão pelo menos uma solução baseada em IoT nos próximos dois anos.

Embora esses dispositivos estejam impulsionando a capacidade, a escala e a segurança, os departamentos de TI são enxutos e a mudança para a transformação digital não é fácil.



dos CIOs estão sobrecarregados com soluções legadas e custos associados



dos CIOs estão preocupados, eles estão perdendo a especialização em TI ou escala para adotar novas tecnologias, como wireless ou IoT, especialmente em instalações altamente complexas e locais altamente distribuídos.

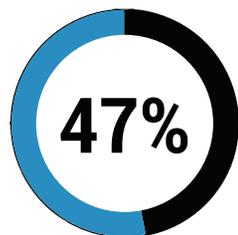


# Agora é a Hora dos Serviços de Edge Gerenciada

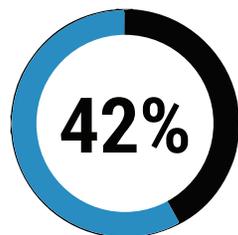


Os departamentos de TI estão recorrendo aos serviços gerenciados para obter ajuda, conforme estudo da CompTia de compradores de tecnologia. "Quase 64% das organizações estão usando Serviços Gerenciados para pelo menos uma função de TI."

O uso de um provedor de serviços permite que a TI se concentre em simplificar as operações de hoje e aproveitar a nova tecnologia para gerar resultados de negócios para suas empresas. De acordo com uma pesquisa da IDC, quando um provedor de serviços foi usado:



conseguiram trazer soluções para o mercado mais rapidamente



tiveram um aumento na agilidade nos negócios

Velocidade e agilidade são apenas duas medidas. Serviços gerenciados também podem ser aproveitados para reduzir custos - especialmente no gerenciamento de sistemas legados - e para melhorar a produtividade e o foco. Um estudo da IDC sugeriu que 36% das empresas pesquisadas reduziram significativamente os custos de TI com Serviços Gerenciados, enquanto 52% disseram que seus funcionários melhoraram a produtividade.

A chave para o sucesso é alavancar os Serviços Gerenciados para complementar sua organização de TI, trazer novos conhecimentos técnicos, eliminar custos e ineficiências ou gerenciar implantações de tecnologia com mais eficiência.

Para equilibrar sua equipe, você precisa de um provedor de serviços gerenciados que esteja liderando os esforços de transformação digital globalmente.

# O Próximo Campo de Batalha para TI

Como um Provedor de Serviços Gerenciados de confiança, a Black Box projeta, implanta e gerencia tecnologia na Edge Digital Inteligente.

O que é a Edge Digital Inteligente? É a parte da transformação digital que detém a maior oportunidade e é o próximo campo de batalha para a TI.

A Edge Digital Inteligente é o lugar onde pessoas e dispositivos se encontram - onde seus usuários estão localizados, onde os dados são criados e consumidos, onde os dispositivos móveis e IoT estão ativos e onde os aplicativos são compartilhados.

## A EDGE É ONDE PODEMOS FAZER MÁGICA ACONTECER EM TODAS AS INDÚSTRIAS:

- Os varejistas e hoteleiros podem personalizar uma estadia e acionar processos de novas fontes, como dispositivos portáteis e móveis.
- Os hospitais podem se concentrar no fluxo de trabalho móvel para melhorar a segurança do paciente e a satisfação da equipe médica.
- Os fabricantes podem funcionar com mais eficiência criando novos processos orientados por sensores em um chão de fábrica conectado.
- As organizações financeiras podem permitir 100% de funcionários conectados, tornando os escritórios fixos obsoletos.

A transformação digital está mudando a maneira como vivemos e trabalhamos. As equipes de TI estão lutando com arquiteturas de TI legadas e modelos de implantação que não são mais adequados devido ao grande volume de dispositivos e aplicativos em instalações de missão crítica e ao grande número de filiais. Não é necessária apenas uma nova tecnologia - uma que seja orientada por análise, mobilidade-primeiro e tenha segurança integrada -, mas novos modelos de serviço gerenciado são necessários para as equipes de TI escalarem.



## TI começa com a experiência.

Na edge, seus novos projetos de TI precisam impulsionar experiências superiores, independentemente do local. Isso significa trazer novas tecnologias e acoplá-las ao serviço e visibilidade certos para garantir que o trabalho seja feito de forma eficiente e correta.

Nós projetamos, implantamos e gerenciamos na edge digital. Nossas soluções digitais abrangem desde o legado até as modernas Comunicações Unificadas & Colaboração a cabeamento estruturado por capacidade, redes e mobilidade, até soluções de IoT como implementar uma rede de sensores em uma fábrica, instalar tecnologia 3D em um estádio ou gerenciar caixas eletrônicos para bancos. Trabalhamos com empresas líderes para fornecer a combinação certa de tecnologia de nossos parceiros, incluindo **Avaya, Cisco, NEC, Unify, Aruba, Meraki, JMA Wireless, Commscope, Corning e Panduit.**

## Serviço certo, modelo de consumo correto.

Agrupamos a tecnologia certa e a combinamos com o serviço certo para aumentar a velocidade e a agilidade para que você chegue ao resultado desejado com facilidade. Nossos serviços incluem uma ampla gama de serviços profissionais, serviços de campo e serviços de suporte com modelos de consumo para atender às suas necessidades.

- Os serviços sob demanda da Black Box são sua primeira linha de suporte. Mesmo se não o instalamos, podemos ajudar.
- Serviços de Projeto são projetos definidos, desde o design até a implantação, que estão alinhados aos objetivos de transformação digital, permitindo velocidade e escala em centenas de locais.
- O Suporte do Dia 2 da Black Box libera seu tempo, economiza na manutenção das horas extras das soluções e fornece análises críticas para operações e gerenciamento do ciclo de vida.
- Serviços gerenciados de edge são serviços personalizados que solucionam problemas de TI complexos e de alto volume na edge. Com uma abordagem clara, analisamos áreas para melhoria, fornecemos gerenciamento de projeto dedicado e realizamos revisões de negócios e serviços para que você seja informado a cada passo do caminho.

## **Nós fazemos tudo em parceria com você.**

Com técnicos e áreas de preparação em todo o mundo, estamos onde você está. Temos milhares de técnicos especializados que gerenciaram mais de 12.000 projetos de TI apenas na América do Norte no ano passado.

Nossa experiência é profunda em soluções de tecnologia, porque tudo o que fazemos é TI. Fazemos parceria com os principais especialistas em soluções para oferecer as mais recentes tecnologias de ponta.

## **Nós trazemos eficiência para sua equipe.**

Com centros de operação de rede, um help desk centralizado e metodologias de serviços definidas, entregamos projetos dentro do prazo e do orçamento. Todos os nossos serviços são automatizados com gerenciamento e controle total. Do ponto de vista da eficiência, isso é impulsionado por disciplinas de TI e gerenciamento operacional. Nossas disciplinas de TI estão alinhadas aos padrões ITIL com atividades definidas, como atualização, capacidade, otimização, monitoramento e segurança.

## **Somos transparentes**

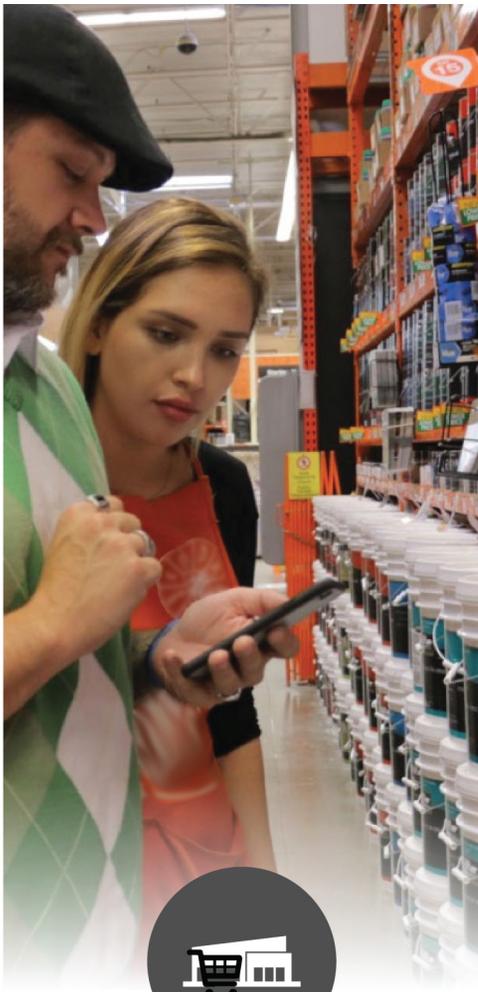
Com serviços específicos de KPIs, SLAs e revisões trimestrais de negócios, oferecemos transparência a qualquer serviço. Garantir que nosso desempenho atenda às suas expectativas é a nossa prioridade número um. E porque alinhamos nossos serviços aos resultados de seus negócios, podemos ajudá-lo a reduzir custos, melhorar a eficiência operacional e alavancar novas tecnologias que geram valor para os negócios.

# Serviços de Edge Energizam Sua Tecnologia

	Sob Demanda	Serviços de Projetos	Suporte do Dia 2	Serviços Gerenciados de Edge
<b>Serviços Profissionais</b>				
Serviços Profissionais				
Projeto de Engenharia e Arquitetura				
Avaliações / Avaliações On-Site				
Gerenciamento de Programas				
Gerenciamento de Projetos				
<b>Manutenção</b>				
Quebra / Conserta				
Help Desk				
Garantia do Fabricante				
Monitoramento - Padrão e Proativo				
Configuração Remota				
Suporte Remoto				
<b>Serviços de Campo</b>				
Serviços de Pessoal no Local				
Lançamentos				
Manuseio Inteligente / Serviços no Local				
Regras e Logística				
Preparação e Configuração				
<b>Atendimento ao Cliente / Relatórios</b>				
8x5x3BD				
8x5xNBD				
12x5xSBD				
24x7x4				
Desempenho do KPI				
Gerente de Serviços Gerenciados Dedicados				
Contrato de Serviços Gerenciados				
Revisão Trimestral de Negócios				

# Expertise na Edge

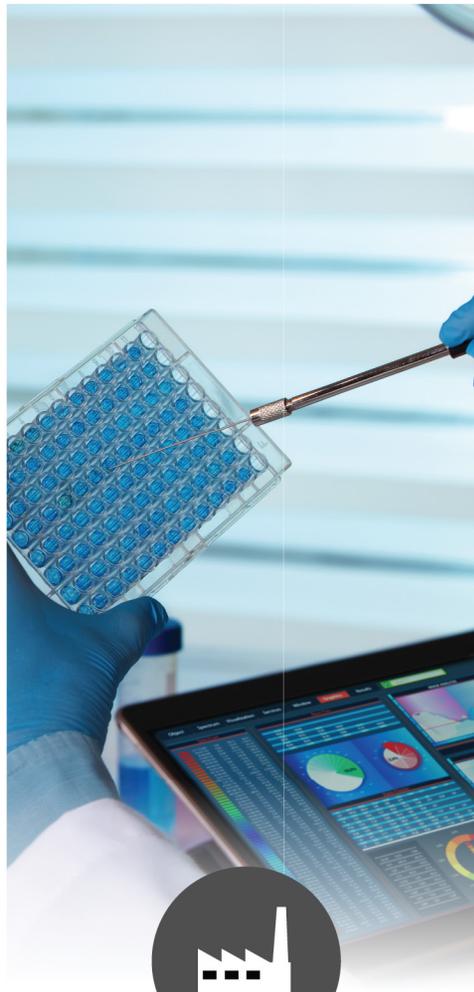
Implantou locais capacitados com tecnologia sem fio em 2.000 lojas para promover uma nova experiência móvel para clientes e compra em corredores. Muitas vezes, 100 lojas por noite foram implantadas para evitar interrupções nos negócios.



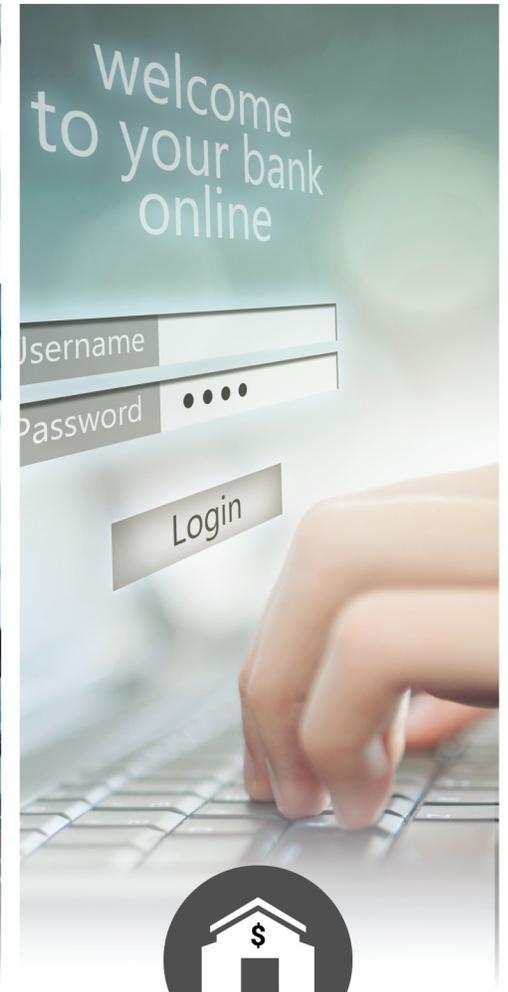
Dispositivos de edge implantados, incluindo câmeras 3D em locais esportivos, para impulsionar as experiências do cliente. Nós implantamos as câmeras e estávamos no local para fornecer o suporte necessário para uma experiência sem falhas no dia do jogo.



Serviços de suporte técnico e de transição da TI interna para 25.000 usuários, incluindo 12.000 usuários do sistema de colaboração em 17 locais, e migrados 13.000 VoIP usuários legados em nove locais, reduzindo os custos em mais de 30%.



Movido de uma premissa baseada em UC & C para UCCaaS e economias em mais de US \$ 2 milhões, eliminando hardware e fonte única de conectividade de operadoras.



# Três Palavras Simples

Quando os problemas de TI acontecem, os projetos de transformação digital se expandem. Quando você tem novas tecnologias para implantar - enquanto ainda mantém suas operações de TI atuais - você precisa de um parceiro confiável e de um provedor de serviços gerenciados para complementar sua equipe. A resposta é simples - Black Box. Temos mais de quarenta anos de design, implantação e gerenciamento de tecnologia na edge digital inteligente. São nossos **funcionários, processos e tecnologia** que impulsionarão suas iniciativas de TI e ajudarão você a se transformar em um ambiente global com consistência, velocidade e agilidade.

Nossas equipes são versadas nas mais recentes tecnologias de ponta e estão no terreno, atendendo, mantendo e implantando em centro de dados, locais de varejo, centros de fabricação, instituições financeiras, hospitais e hotéis em todo o mundo. Implementamos tudo, desde infra-estruturas com e sem fio até dispositivos avançados, sistemas sofisticados de comunicações unificadas e colaboração, permitindo comunicações em qualquer lugar e a qualquer momento em toda a empresa.

Quando você precisa eliminar a complexidade da TI e simplificá-la, você precisa do Black Box.

**FALE COM NÓS HOJE!**

Email nós em [contact@blackbox.com](mailto:contact@blackbox.com)





**BBOXSERVICES.COM**