

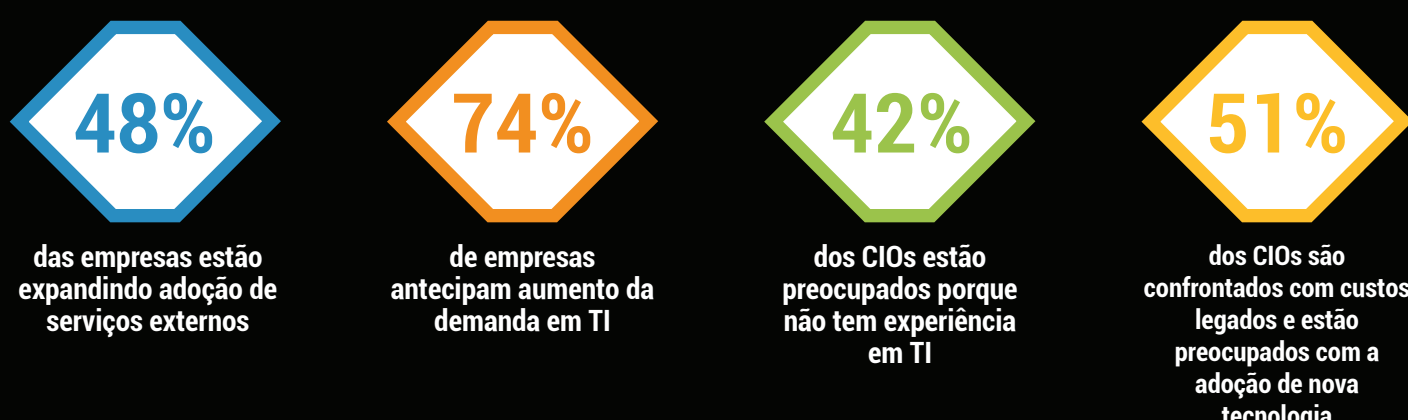
Alavancando as tendências em SERVICOS DE IT

A Questão

O cenário corporativo de TI está sendo moldado por avanços rápidos no setor e desafios de TI. Esses desafios incluem requisitos do usuário, gerenciamento do legado e de novas tecnologias e controle de custos de TI.

Hoje, mais empresas estão recorrendo a serviços externos de TI para ajudar a implementar tecnologias complexas e impulsionar eficiências operacionais, suportar tecnologias estratégicas e maximizar os gastos com TI.

O que está levando a mudança para os serviços de TI?

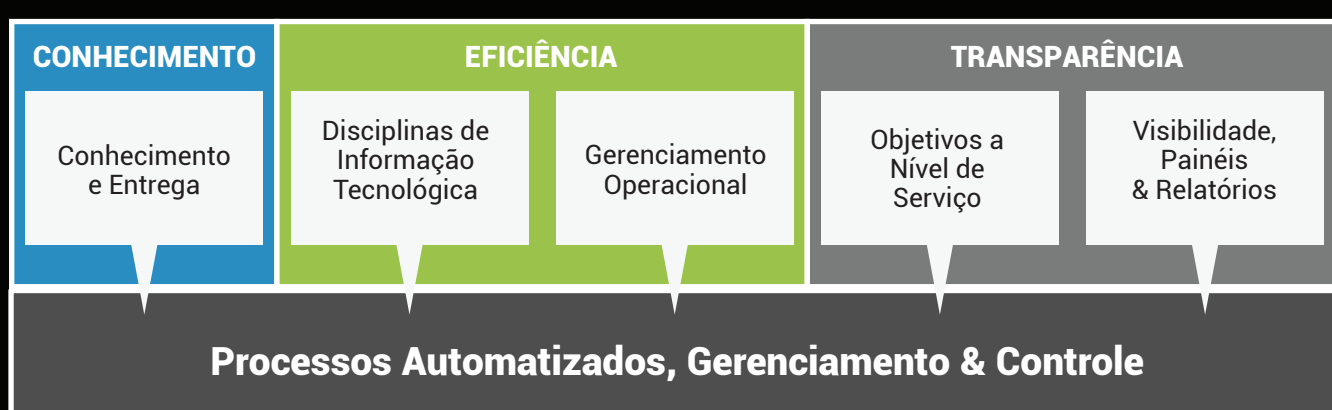


Três Principais Desafios de Recursos

- Gerenciamento do Dia-a-Dia**
As tarefas diárias envolvidas com a operação de uma rede abrangente e confiável atrapalham o caminho para alcançar objetivos estratégicos de TI.
- Adoção de Tecnologia Estratégica**
Os departamentos de TI enfrentam muitos desafios devido a rápida evolução de novas tecnologias e aplicativos de TI.
- Controle de Custos**
As organizações buscam melhorar a eficiência com custos e maximizar seus gastos com TI.

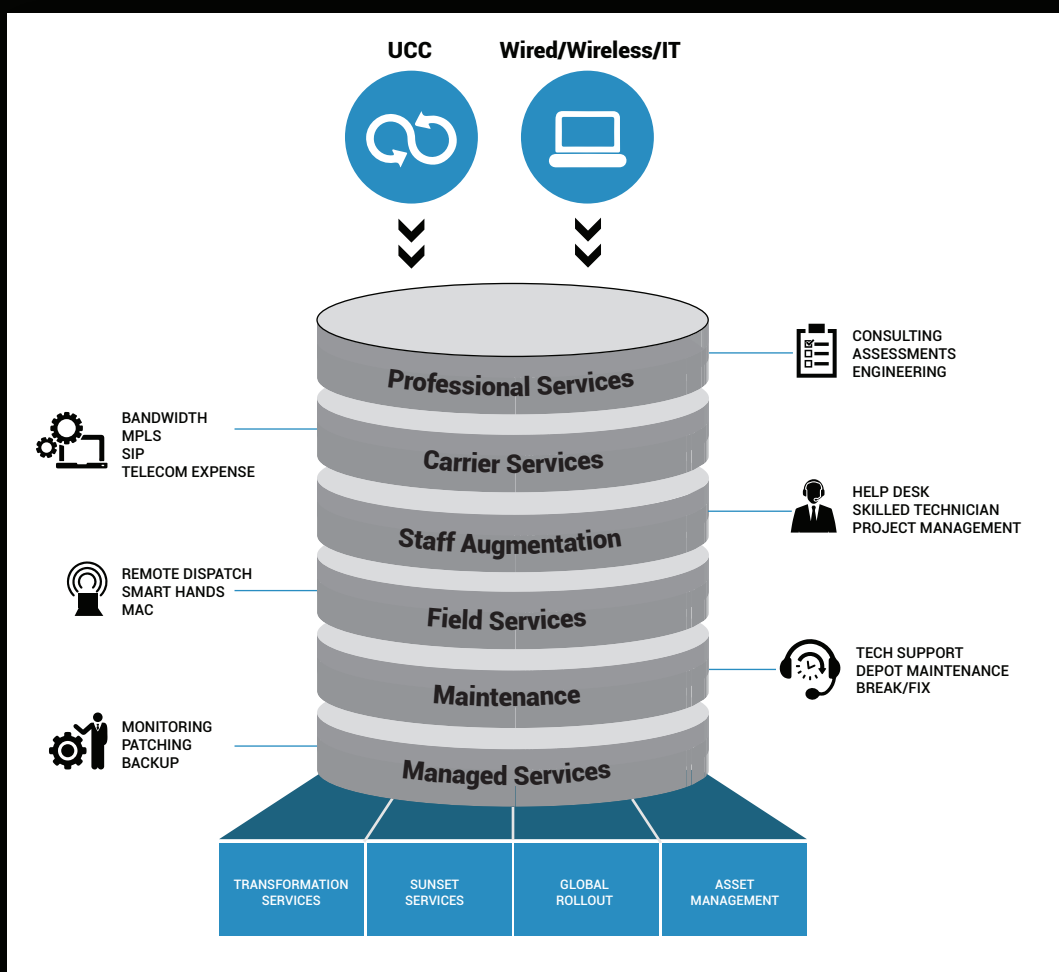
Especializacao, Eficiencia e Transparencia

Os principais desafios com recursos podem ser resolvidos com os serviços externos de TI, com o conhecimento correto, a eficiência e transparência. Processos definidos por software alinhado com as melhores práticas ITIL pode fazer a integração suave e eficiente em sua organização.



Consumindo o Serviço Correto

Cada organização é diferente, e combinar os serviços de TI com os requisitos de consumo é essencial. Os Serviços Individuais podem ajudar a resolver um problema único granular, enquanto os Pacotes de Serviços permitem soluções para problemas amplos de TI e negócios.



Determinando Onde Começar

O trabalho de base define a estrutura básica que oferece uma simplificada abordagem para o uso de serviços de TI. Esta etapa inclui o seguinte:

- | | | |
|---|---|---|
| 
Coleta de Dados | 
Identificação de requisitos críticos dos negócios | 
Avaliacao |
| 
Colaboração | 
Arquitetura e Avaliação de Suporte | 
Recomendações |

O Resultado: Opções de solução detalhado para atender ambos objetivos estratégicos e táticos.