

COMUNICAÇÕES UNIFICADAS & COLABORAÇÃO

COMO TRÊS LETRAS PODEM MELHORAR SUA
EQUIPE E REVOLUCIONAR O SEU NEGÓCIO





tabela de conteúdos

- 03 –** O negócio está constantemente se reinventando
- 04 –** Que é UC&C?
- 05 –** O que faz UC&C uma grande solução de colaboração em equipe?
- 06 –** Por que UC&C?
- 07 –** UC&C pode
- 08 –** A importância de Eficiência e eficácia
- 10 –** Como UC&C gera produtividade positiva
- 11 –** Qual é O Resultado?

O negócio está constantemente se reinventando

Mas o ciclo de vida é rápido — a inovação de hoje é o legado de amanhã. Para complicar ainda mais as coisas, a força de trabalho de hoje é mais diversificada do que nunca-mais notavelmente quando se trata de várias gerações trabalhando lado a lado. Empresas em todas as indústrias deve encontrar uma maneira de acomodar as preferências de trabalho e comunicação de baby Boomers, Gen Xers, e millennials, permitindo-lhes trabalhar como querem, em qualquer dispositivo que eles querem, quando eles querem.

Assim, mesmo que a busca para a próxima grande coisa nunca termina, você tem que estar pronto para agir. Para muitas empresas, a próxima grande coisa já está aqui. É chamado de Comunicação Unificada e Colaboração (UC&C) e está mudando drasticamente a forma como fazemos negócios, especialmente quando se trata de aumentar a produtividade da equipe e garantir que suas equipes podem trabalhar de forma inteligente através de gerações, geografias, e dispositivos — sem limites.



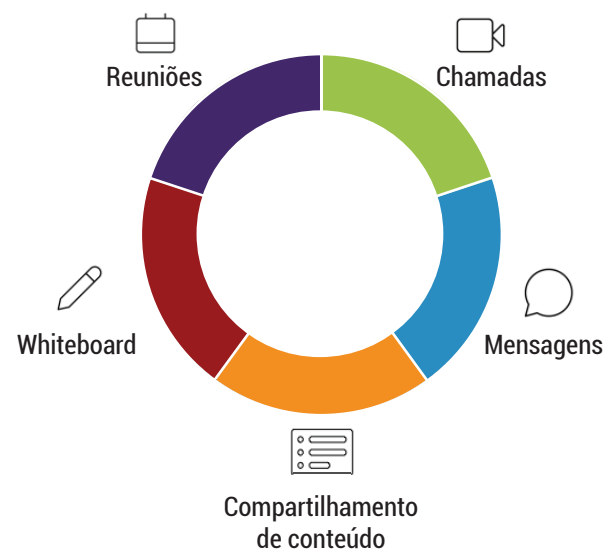
Que é UC&C?



Para muitas empresas, a comunicação é feita em silos. Existem diferentes sistemas telefônicos, diferentes ferramentas de colaboração e diferentes maneiras de compartilhar informações. Enquanto as equipes trabalham juntas, a equipe é tipicamente localizada.

Quando você unifica suas comunicações e colaboração em uma única solução em toda a empresa, você é capaz de retirar seus departamentos de seus silos naturais com uma solução coesa que elimina as incompatibilidades e a manutenção incômoda de sistemas díspares.

UC&C vai mudar a forma como suas equipes trabalham uns com os outros e como eles interagem com os clientes. UC&C permite conexões em tempo real de em qualquer lugar aproveitando chamada, reuniões, compartilhamento de conteúdo, e muito mais. Uma experiência de usuário que impulsiona a produtividade.



O que faz UC&C uma grande solução de colaboração em equipe?

- 1 Ferramentas de comunicação de voz, vídeo & mensagens
- 2 Espaços de reunião em nuvem
- 3 Compartilhamento de equipe de trabalho & armazenamento
- 4 Segurança em várias camadas
- 5 Experiência móvel simples
- 6 Integração de aplicativos
- 7 Integração física do espaço da reunião
- 8 Colaboração de equipe assíncrono
- 9 Inteligência artificial e integração bot
- 10 Multi-plataforma

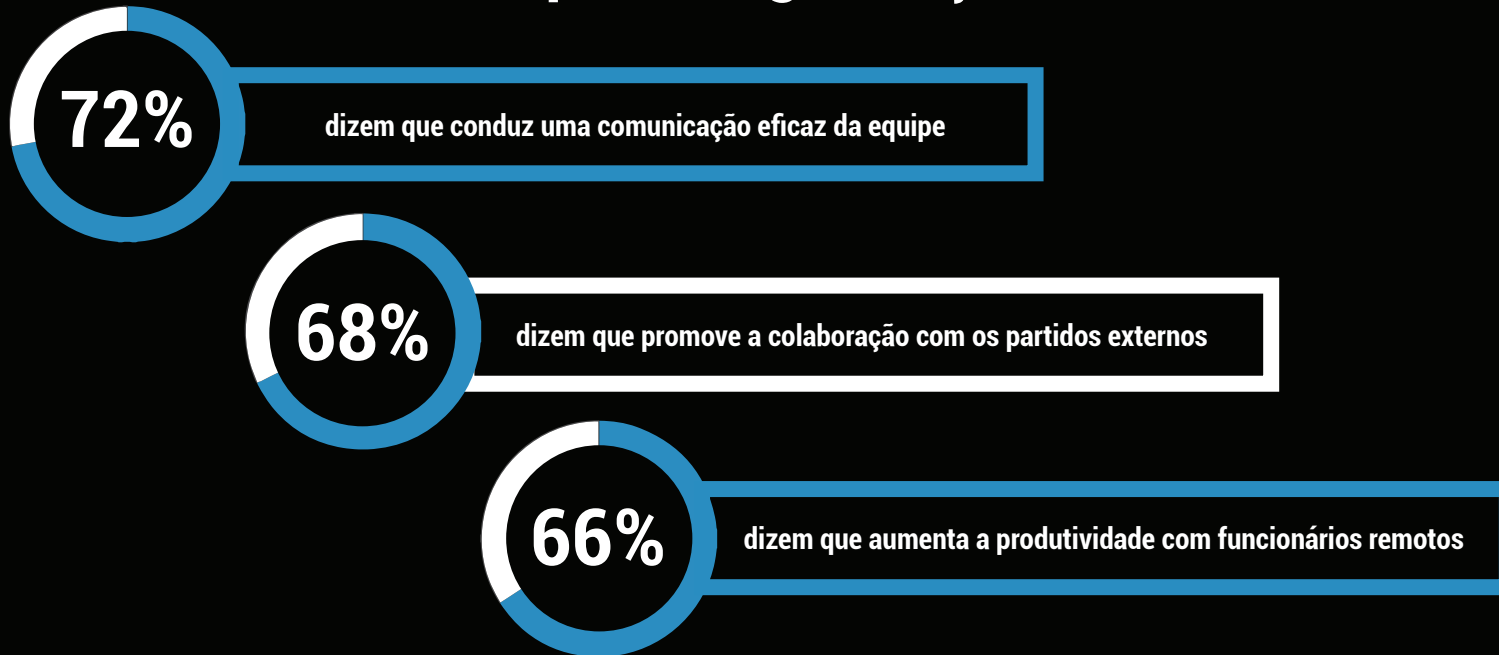
Individualmente, cada um desses elementos é capaz de transformar mudanças dramáticas em uma organização. Juntos, as empresas acham que eles não são nada menos que a transformação.

Por que UC&C?

As soluções UC&C fornecem um quadro para melhorar o desempenho e agilidade corporativa. Não só UC&C constrói uma fundação firme, mas também pode dar uma contribuição imediata para seus resultados através da produtividade da sua equipe.

Por que UC&C?

Por que as organizações escolhem UC&C



UC&C Pode

- Habilitar os funcionários a se comunicarem sobre seu trabalho, bem como criar novas formas para funcionários fazerem o seu trabalho.
- Expandir além do desktop e combinar mobilidade com colaboração visual superior através de dispositivos e aplicações.
- Colaborar além dos limites corporativos com parceiros externos, consultores e clientes.
- Mitigar o risco, fornecendo segurança e recursos de conformidade que atendam aos padrões mais altos.
- Integração com os investimentos existentes utilizando soluções baseadas em padrões e dados, voz e rede de vídeo convergidos.
- Proporcionar uma implantação rentável, incluindo opções de nuvem e híbridos que atendam necessidades, preservando uma consistente experiência do usuário.

Ainda melhor, UC&C também pode instantaneamente impactar ambos seus clientes internos e externos. A solução UC&C certa oferece:

- Ferramentas de alto valor, todas juntas
- Trabalho em equipe tudo em um lugar
- Segurança avançada
- Aumento da experiência móvel
- Aumento da criatividade
- Conexão e integração
- Salas físicas
- Melhora o foco com a inteligência
- Empoderamento para todos
- Crítico para reuniões de progresso

Além desses benefícios, implementando UC&C pode fornecer melhorias a longo prazo em cinco áreas cruciais da sua organização: eficiência, eficácia, cultura e produtividade de equipe.

A importância da eficiência e da eficácia

UC&C fortalece CIOs para ajudar suas equipes a explorar a eficiência e a experiência com eficácia como nunca antes. Definir esses termos pode parecer muito simples, mas manter um foco sólido em cada um é o primeiro passo para, finalmente, otimizar suas práticas empresariais. Como disse Peter Drucker, "A eficiência está fazendo melhor o que já está sendo feito. Eficácia é decidir o que fazer melhor." Assim, mesmo que eles compartilham uma comunalidade em melhor desempenho, eles não são mutuamente inclusivos. É possível ser eficiente ao mesmo tempo ser ineficaz no resultado. Por outro lado, também é possível ser eficaz em sua saída sem alcançar eficiências em seu processo.

A fim de sustentar o sucesso, o seu negócio precisa encontrar uma maneira de casar e implementar ambos os conceitos no núcleo de suas operações. Para a maioria das empresas, isso só é possível quando os que decidem permitam departamentos independentes para começar a procurar sinergia e melhor colaboração.

Ao aumentar trabalho de equipe e visibilidade em toda a empresa, você melhora eficiência, aumenta a eficácia, e acaba com algo que chamamos de produtividade positividade.





Um sistema de saúde eliminou barreiras organizacionais e geográficas unindo grupos dispersos através de **300 localizações**. Uma única solução UC&C simplificou comunicações, mensagens e compartilhamento de arquivos.

“O trabalho em equipe acontece em qualquer lugar. Acreditamos que quando você remove as barreiras da tecnologia e possibilita torná-lo apenas sobre pessoas e grandes idéias, faíscas voam.

– Diretor, IT e Segurança

Como UC&C gera produtividade positiva

Talvez uma das maneiras mais fáceis de alcançar a produtividade positiva — o estado de operar aos mais altos níveis de eficiência e eficácia — é através da implementação de UC&C. Combinando voz, vídeo e dados/web juntos em uma solução coesa, UC&C maximiza a capacidade da sua equipe de efetivamente produzir da maneira mais eficiente possível.

De acordo com o Gartner, UC&C abrangente aborda as cinco mais críticas variáveis que empresas ágeis se preocupam:

- Cloud – para acesso universal de qualquer lugar
- Mobile – para acesso a partir de qualquer dispositivo
- Interoperabilidade – para fluxo de trabalho sem emenda entre plataformas
- Experiência do usuário – para facilitar o uso para garantir alta adoção e implementação
- Recurso de solução ampla-para unificar tantas comunicações díspares portais quanto possível

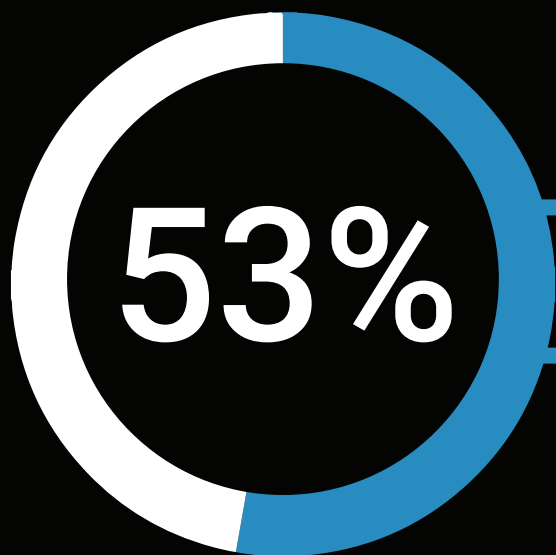
Empresas que abraçam UC&C têm uma vantagem competitiva distinta no mercado e estão melhor posicionados para o crescimento futuro.

Aberdeen relata que as empresas experimentaram **96% de melhoria** em tempo de resposta às consultas do consumidor depois de implementar Colaboração.

Qual é o Resultado?

Compreender como as equipes colaborativas podem mudar a organização alterando cultura, produtividade e, em última análise, perspectivas sobre o futuro é o que faz a experiência UC&C. **Eleve suas equipes com a Black Box UC&C Solutions**





das empresas estão adotando UC&C. **Agora.**

Como você já viu, UC&C aumenta a eficiência através de melhor experiência do usuário final e suporte de IT enquanto melhora eficácia, criando um espaço de trabalho mais colaborativo para membros da equipe comunicar necessidades e responsabilidades do projeto.

SAIBA MAIS

sobre a solução UC&C certa para sua empresa.



BBOXSERVICES.COM