



# LA TI CORPORATIVA REQUIERE SU TIEMPO, ATENCIÓN Y RECURSOS

Las Soluciones de Servicio de TI le Permiten Enfocarse en Prioridades

- Libere recursos internos para enfocarse en objetivos estratégicos
- Aproveche el conocimiento externo, los conjuntos de habilidades y la experiencia
- Mejore las operaciones y obtenga una mayor visibilidad de los costos de TI

**74%**

De las empresas anticipan un incremento en la demanda de TI

**25%**

Reducción en costos de TI en la mitad de las empresas que usan servicios de TI

**48%**

De las Compañías están expandiendo la adopción de los servicios externos

**30%**

Gastado por los Gerentes de TI líderes, en estrategias innovadoras

## Complementar las competencias básicas con capacidades externas

Los continuos avances en TI están cambiando rápidamente la forma en que las empresas hacen negocios. Los cambios en los requisitos del usuario, los desafíos en la administración de la tecnología heredada y la nueva, y los cambios en la administración de los gastos de TI están dando forma a los entornos corporativos de TI. Hoy en día, es imperativo para el liderazgo de TI mantener la productividad, garantizar la satisfacción del usuario y ofrecer resultados rentables.

Cada vez más, las empresas recurren a servicios de TI externos, como servicios profesionales, aumento de personal, servicios de campo y servicios administrados, para ayudar a implementar tecnologías complejas y maximizar los gastos de TI.



“El equipo de BLACK BOX es una parte integral de las operaciones diarias de MIA. Ellos entienden lo que necesitamos para funcionar sin problemas y nuestros dos equipos trabajan a la perfección como uno solo.”



**Maurice Jenkins**

Information Systems & Telecommunications Division  
**Miami-Dade Aviation Department**



## Control de Costo

El uso estratégico de los servicios de TI tiene sentido para las empresas impulsadas a mejorar la rentabilidad y maximizar su inversión en TI. Los servicios de TI proporcionan a las empresas la flexibilidad para determinar el mejor uso de su presupuesto de TI, diseñando sus propios modelos de consumo y agrupando los servicios según sea necesario para minimizar el riesgo de la inversión.

Los Servicios de TI también ayudan a ajustar y equilibrar los gastos de CAPEX y OPEX para alinearse con el flujo de caja y los objetivos de financiación. La externalización de tácticas diarias realmente puede mejorar las iniciativas de control de costos que miden los resultados comerciales frente a los gastos de TI.

## Administración Día a Día

Muchas organizaciones luchan por lograr objetivos estratégicos de TI debido a las tareas cotidianas asociadas con la operación de una red empresarial totalmente funcional, completa y confiable. El tiempo y la experiencia limitados amplían los recursos existentes, cambiando el enfoque de la ejecución de una visión de TI más amplia a la gestión de las actividades diarias que respaldan las soluciones existentes. Los servicios de TI pueden aumentar y simplificar las operaciones diarias de TI, tanto a distancia como in situ, para reorientar el tiempo y la energía en iniciativas estratégicas de TI.

## Adopción Estratégica de Tecnología

A muchos departamentos de TI les resulta difícil mantenerse al día y ser competentes con la rápida evolución de las nuevas tecnologías y aplicaciones empresariales de TI. Respalda una tecnología compleja y crítica para la empresa requiere una profundidad de experiencia y conocimiento que no siempre está disponible internamente. Los recursos calificados son fundamentales para satisfacer estas necesidades, y aprovechar los recursos y las soluciones puede permitir una nueva dirección de TI.

## Experiencia, Eficiencia y Transparencia

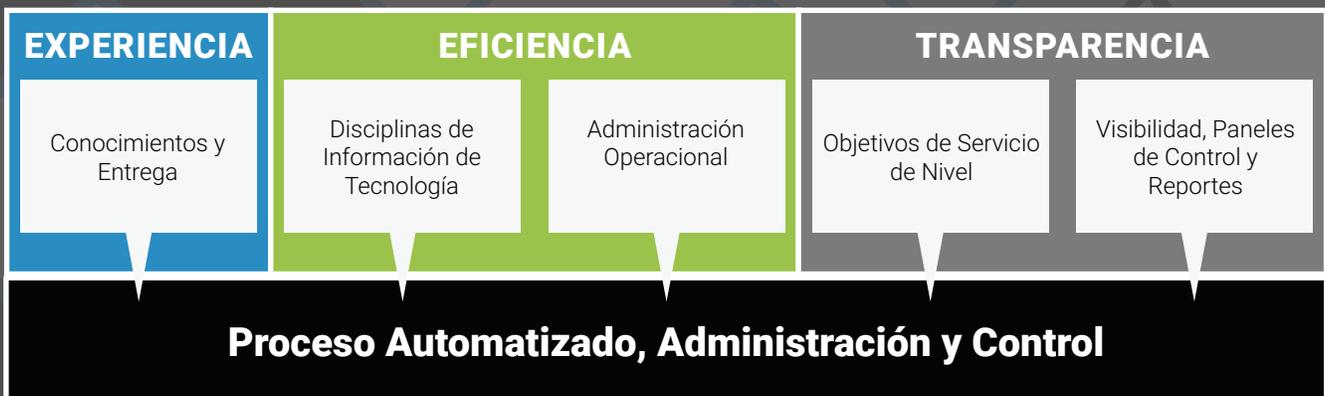
Black Box comprende los problemas de recursos, estratégicos y de costos involucrados en el soporte y mantenimiento de un sistema de TI efectivo. Nuestro vasto conocimiento de TI, eficiencia comprobada y transparencia en el trabajo, combinada con nuestro enfoque sin igual enfocado en el cliente, aseguran que sus objetivos siempre se cumplan.

Los servicios de TI de Black Box se basan en un proceso definido por software que se alinea con las mejores prácticas de ITIL para ofrecer una amplia gama de capacidades que incluyen comunicaciones unificadas y colaboración (UCC), infraestructura cableada e inalámbrica y administración de TI. Incorporamos las disciplinas de TI y la efectividad operativa para la entrega a tiempo, y ofrecemos visibilidad comprobada con objetivos a nivel de servicio que hacen que la integración con su organización de TI sea perfecta.

Estas cualidades características diferencian a Black Box de otros proveedores y nos ayudan a alinearnos e integrarnos con su organización de TI de manera fácil y efectiva.



## El Marco de Trabajo de Nuestros Servicios:

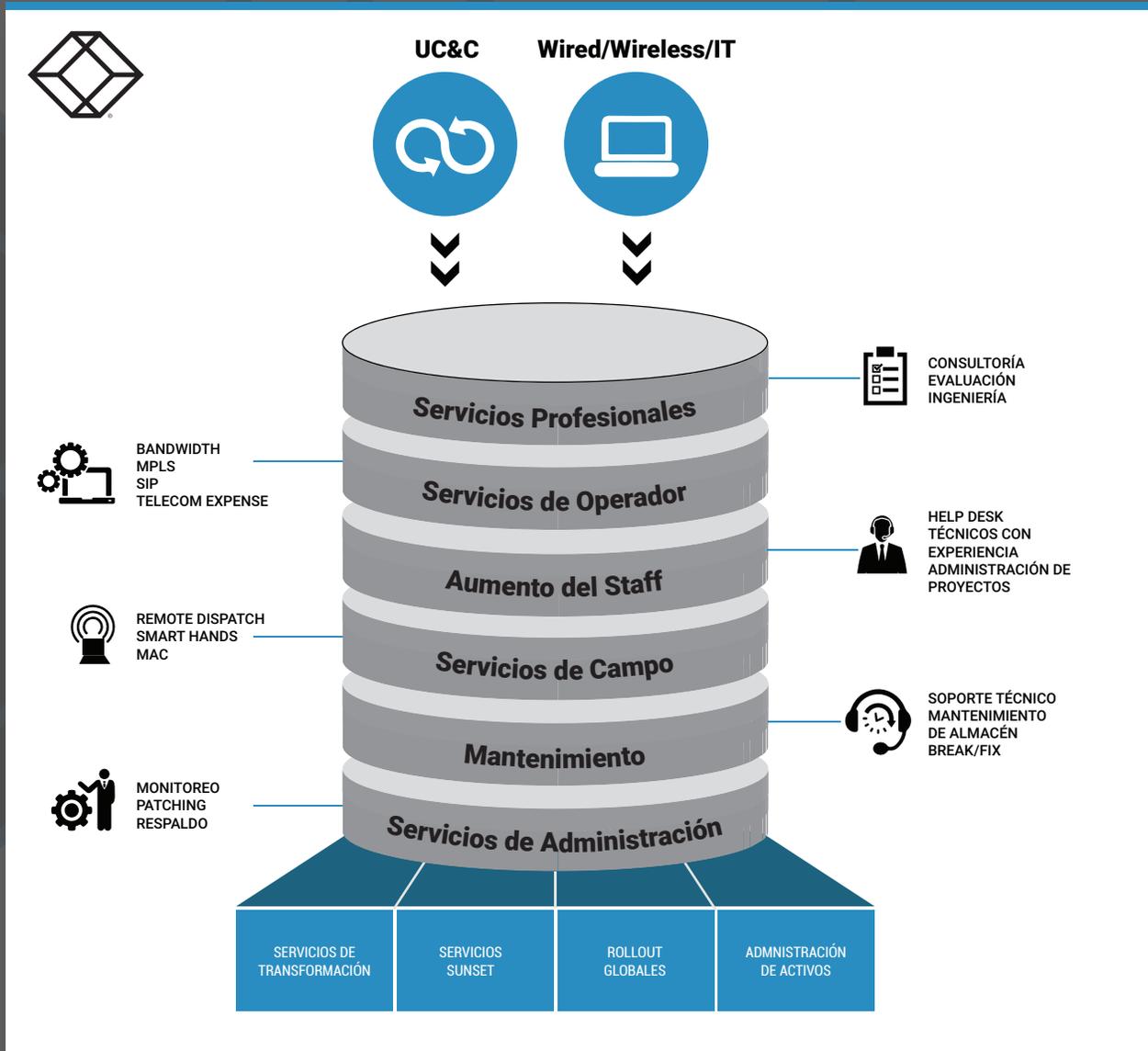


## Utilizando el Servicio Correcto

Black Box trabaja estrechamente con los clientes para unir nuestra cartera de servicios a las necesidades específicas de TI de la empresa. Nos asociamos con nuestros clientes para identificar, diseñar y ejecutar estrategias rentables y de ahorro de tiempo que estén en línea con sus objetivos empresariales actuales y en evolución.

En Black Box, nuestros 2,500 técnicos e ingenieros tienen el más alto nivel de certificaciones técnicas disponibles, y están al día con las tecnologías existentes y emergentes. Pero no nos detenemos allí. Nuestro equipo está calificado para analizar y comprender su estrategia de consumo de modo que se satisfagan sus necesidades específicas de TI, y sus modelos de uso sean compatibles a través de soluciones de TI estratégicas que sean escalables y apropiadas.

El equipo de Black Box se integra perfectamente en su flujo de trabajo, asumiendo responsabilidades y ofreciendo un soporte discreto, pero centrado y de alta calidad.



## Servicios de paquete para soluciones más grandes

A veces, un solo servicio de TI externo no es suficiente. Black Box ofrece a nuestros clientes la flexibilidad para personalizar los servicios de TI, mezclándolos y combinándolos para resolver problemas específicos de la empresa. Si su objetivo es reducir el riesgo y aumentar la flexibilidad de migración al dismantelar una solución UCC existente, gestionar miles de activos de TI nuevos y renovados en sucursales o ejecutar un despliegue nacional exigente de nueva tecnología de tienda, Black Box puede ayudar a agrupar un paquete de servicios que entregue resultados positivos efectivos y oportunos.

## ¿Dónde empezamos?

Black Box utiliza un enfoque consultivo que incluye un proceso de participación de base y establece la estructura fundamental para los servicios de TI. Este enfoque se basa en años de experiencia e incluye recopilación de datos, evaluación, colaboración y recomendaciones. Nuestro equipo trabaja rápida y efectivamente para identificar las necesidades y esbozar recomendaciones específicas para una implementación exitosa.

**Haga arreglos para una consulta hoy.  
Contacte a Black Box al: 1-855-324-9909**

## Customer Outcomes



Implementaciones inalámbricas completas aceleradas para soluciones Wi-Fi y DAS a través de expertos dedicados en RF en el sitio



Servicio al cliente mejorado, tiempo de respuesta acelerado y mayor satisfacción del inquilino a través del servicio de asistencia y la administración de la red



Costos reducidos y foco de recursos estratégicamente cambiado, mediante la consolidación de diversas soluciones CAPEX y la transición a una solución OPEX



Mejora de la satisfacción y la productividad de los empleados a la vez que se reducen los gastos de TI al implementar una solución UCC basada en la nube administrada por Black Box.



Diseño proporcionado, montaje e instalación de UCC e inalámbrico. Carga de trabajo minimizada del día 2 a través de asistencia en el sitio



**Cada organización de TI tiene diferentes necesidades. Muchos luchan por cubrir las operaciones diarias de todo el sistema, mientras que otros tienen el desafío de mantenerse al día con los rápidos cambios en la tecnología. Black Box ofrece una cartera inteligente y personalizada de soluciones de servicios de TI que satisfacen una variedad de necesidades.**



[www.bboxservices.com](http://www.bboxservices.com) | 1-855-324-9909 | [contact@blackbox.com](mailto:contact@blackbox.com)

Black Box® and the Double Diamond logo are registered trademarks of BB Technologies, Inc.