

SIMPLIFIQUE

IT

LOS SERVICIOS EDGE POTENCIAN LA TECNOLOGÍA
Y LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL



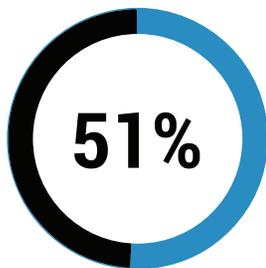


tabla de **contenidos**

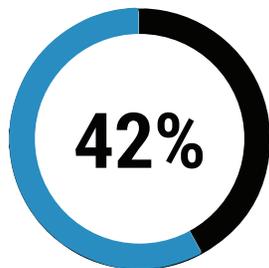
- 03** – IT está Cambiando
- 04** – Ahora es el momento para los Servicios de Administración Edge
- 05** – El Sigiente Campo de Batalla para IT
- 06** – Servicios Edge
- 09** – Los Servicios Edge Potencian su Tecnología
- 10** – Experiencia en Edge

IT está cambiando

La demanda en TI nunca ha sido mayor. Debe entregar nuevas soluciones a tiempo y dentro del presupuesto, mientras mantiene operativas sus capacidades actuales. Para sus superiores, usted es el héroe que implementa nuevos dispositivos y tecnologías, habilita nuevos procesos comerciales, crea nuevas formas para que los empleados colaboren y repara las cosas cuando se rompen. Y hasta ahora, ha hecho que parezca fácil. Pero su papel en la empresa está cambiando. Con la transformación digital, los líderes de TI deben alinearse con los objetivos comerciales. "El 84% de los CIOs en las organizaciones con mejor desempeño tienen la responsabilidad de las áreas de la empresa fuera de las áreas de TI tradicionales, la más común es la innovación y la transformación". Y las nuevas tecnologías están complicando la combinación. Según una encuesta reciente, el 82% de las organizaciones implementará al menos una solución basada en IoT en los próximos dos años. Estos dispositivos son la capacidad de conducción, la escala y la seguridad. Pero los departamentos de TI son limitados y el cambio hacia la transformación digital no es fácil.



de los CIO están atados con soluciones heredadas y costos asociados.



de los CIO les preocupa que les falta la experiencia o escala de TI para adoptar nuevas tecnologías, como la inalámbrica o IoT, especialmente en instalaciones altamente complejas y ubicaciones altamente distribuidas

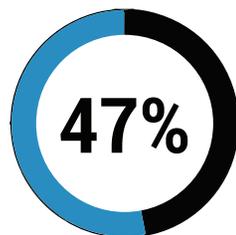


Ahora es el momento para los Servicios de Administración Edge

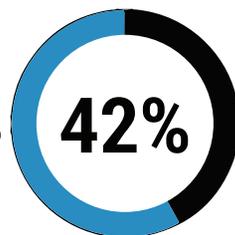


Los departamentos de TI recurren a Servicios Administrados para obtener ayuda, según un estudio CompTia de compradores de tecnología. "Casi el 64% de las organizaciones está utilizando servicios administrados para al menos una función de TI".

El uso de un proveedor de servicios permite que TI se concentre en racionalizar las operaciones actuales y aprovechar la nueva tecnología para generar resultados comerciales para su empresa. Según una encuesta de IDC, cuando se utilizó un proveedor de servicios:



son capaces de traer soluciones al mercado más rápido



experimentaron un incremento en su agilidad de negocios

Y la velocidad y la agilidad son solo dos medidas. Los servicios administrados también pueden aprovecharse para reducir costos, especialmente en la administración de sistemas heredados, y para mejorar tanto la productividad como el enfoque. Un estudio de IDC sugirió que el 36% de las empresas encuestadas redujo significativamente los costos de TI con servicios administrados, mientras que el 52% dijo que sus empleados mejoraron la productividad.

La clave del éxito es aprovechar los servicios administrados para complementar su organización de TI, incorporar nuevos conocimientos técnicos, reducir costos e ineficiencias, o administrar las implementaciones de tecnología de manera más eficiente.

Para equilibrar su equipo, necesita un Proveedor de Servicios Administrados que haya liderado los esfuerzos de transformación digital a nivel mundial.

El Sigiente Campo de Batalla para IT

Como proveedor confiable de servicios administrados, Black Box diseña, implementa y gestiona tecnología en Intelligent Digital Edge.

¿Qué es el Intelligent Digital Edge? Es la parte de la transformación digital que tiene la mayor oportunidad y es el próximo campo de batalla para TI.

Intelligent Digital Edge es el lugar donde las personas y los dispositivos se encuentran: dónde se encuentran los usuarios, dónde se crean y consumen los datos, dónde viven los dispositivos móviles e IoT y dónde se comparten las aplicaciones.

EL EDGE ES DONDE PODEMOS HACER QUE LA MAGIA SUCEDA: A TRAVÉS DE TODAS LAS INDUSTRIAS:

- Los minoristas y los hoteleros pueden personalizar una estancia y desencadenar procesos a partir de nuevas fuentes, como dispositivos portátiles y dispositivos portátiles.
- Los hospitales pueden enfocarse en el flujo de trabajo móvil para mejorar la seguridad del paciente y la satisfacción del personal médico.
- Los fabricantes pueden funcionar de manera más eficiente al crear nuevos procesos impulsados por sensores en un piso de fabricación conectado.
- Las organizaciones financieras pueden habilitar empleados 100% conectados, lo que hace que las oficinas fijas sean obsoletas.

La transformación digital está cambiando la forma en que vivimos y trabajamos. Los equipos de TI se quedan peleándose con las arquitecturas de TI heredadas y los modelos de implementación que ya no son adecuados debido al gran volumen de dispositivos y aplicaciones en instalaciones de misión crítica, y la gran cantidad de sucursales. No solo se requiere una nueva tecnología, una basada en análisis, primero en dispositivos móviles y con seguridad integrada, pero se requieren nuevos modelos de servicios administrados para que los equipos de TI puedan escala



Servicios Edge

Todo empieza con la experiencia.

En el edge, sus nuevos proyectos de TI deben impulsar experiencias superiores independientemente de la ubicación. Esto significa traer nueva tecnología y acoplarla con el servicio y la visibilidad adecuados para garantizar que el trabajo se realice de manera eficiente y correcta.

Vivimos en el Intelligent digital edge. Black Box tiene cuarenta años de experiencia diseñando, implementando y administrando tecnología en el borde digital inteligente. Y tenemos técnicos certificados versados en tecnologías de vanguardia -desde legado hasta comunicaciones unificadas modernas y colaboración, cableado estructurado impulsado por capacidad, redes y movilidad, soluciones verticales habilitadas para IoT como la implementación de una red de sensores en una fábrica, hasta la gestión de tecnología 3D en un estadio, a la gestión de cajeros automáticos para un banco.



Structured Cabling

COMMSCOPE®

CORNING

PANDUIT®



Mobility

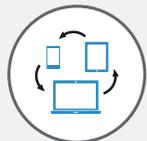
CISCO

Meraki

aruba
a Hewlett Packard
Enterprise company

Aerohive™
NETWORKS

JMA
WIRELESS



UC&C

AVAYA

CISCO

NEC

UNIFY

El servicio correcto, el modelo de consumo adecuado.

Brindamos el servicio adecuado con el modelo de consumo adecuado para mejorar tanto la velocidad como la agilidad. Nuestros servicios incluyen una amplia gama de servicios profesionales, servicios de campo y servicios de soporte con modelos de consumo para satisfacer sus necesidades.

- On Demand: On Demand Services de Black Box es su primera línea de soporte. Incluso si no lo instalamos, podemos ayudarlo.
- Servicios de proyectos: los servicios de proyectos son proyectos definidos, desde el diseño hasta la implementación, que están alineados con los objetivos de transformación digital y permiten la velocidad y la escala en cientos de ubicaciones.
- Soporte del día 2: un contrato de mantenimiento de Black Box libera su tiempo. El soporte del día 2 de Black Box ahorra en el mantenimiento de los dispositivos y las soluciones en tiempo extra, estabiliza y optimiza sus soluciones, y proporciona análisis críticos para las operaciones y la administración del ciclo de vida. Con capacidades remotas y en el sitio, estamos allí para apoyar su tecnología.
- Managed Edge Services: servicios personalizados para resolver problemas de TI complejos y de alto volumen al límite. Con un enfoque de guante blanco, analizamos áreas para mejorar, brindamos administración de proyectos dedicada y realizamos revisiones de negocios y servicios, se le informará en cada paso del camino. approach, we analyze areas for improvement, provide dedicated project management, and conduct business and service reviews, you'll be informed every step of the way.

Hacemos todo en asociación contigo

Con técnicos y locaciones en todo el mundo, estamos donde usted se encuentra. Tenemos miles de técnicos especializados que han administrado más de 12,000 proyectos de TI solo en América del Norte en el último año.

Nuestra experiencia se extiende a las soluciones tecnológicas porque lo único que hacemos es TI. Nos asociamos con los principales expertos en soluciones para brindarle las últimas tecnologías de punta.

Traemos eficiencia a su equipo

Con centros de operaciones de red, un servicio de asistencia centralizado y metodologías de servicios definidos, entregamos proyectos a tiempo y dentro del presupuesto. Todos nuestros servicios están automatizados con administración y control completos. Desde una perspectiva de eficiencia, esto es impulsado por las disciplinas de TI y la gestión operativa. Nuestras disciplinas de TI están alineadas con los estándares de ITIL con actividades definidas tales como actualización, capacidad, optimización, monitoreo y seguridad.

Somos transparentes

Con KPIs, SLAs y revisiones de negocios trimestrales específicos del servicio brindamos transparencia a cualquier servicio. Garantizar que nuestro rendimiento cumpla con sus expectativas es nuestra prioridad número uno. Y debido a que alineamos nuestros servicios con los resultados de su negocio, podemos ayudarlo a: reducir costos, mejorar las eficiencias operativas y aprovechar la nueva tecnología que impulsa el valor del negocio.

Los Servicios Edge Potencian su Tecnología

	On Demand	Servicios de Proyecto	Soporte Day 2	Managed Edge Services
Servicios Profesionales				
Consultoría/Descubrimiento				
Ingeniería & Diseño de Arquitectura				
Evaluaciones en sitio/Encuestas				
Administración de Programas				
Administración de Proyectos				
Mantenimiento				
Break/Fix				
Help Desk				
Garantía de Manufactor				
Monitoreo - Estándar y Proactivo				
Configuración Remota				
Soporte Remoto				
Servicios de Campo				
Staffing en sitio				
Rollouts				
Servicios Smart Hands/On Site				
Ahorro y logística				
Puesta en escena y configuración				
Servicio al Cliente/Reporte				
8x5x3BD				
8x5xNBD				
12x5xSBD				
24x7x4				
Desempeño KPI				
Gerente dedicado de Managed Services				
Acuerdo de Managed Services				
Revisión Trimestral				

Experiencia en Edge

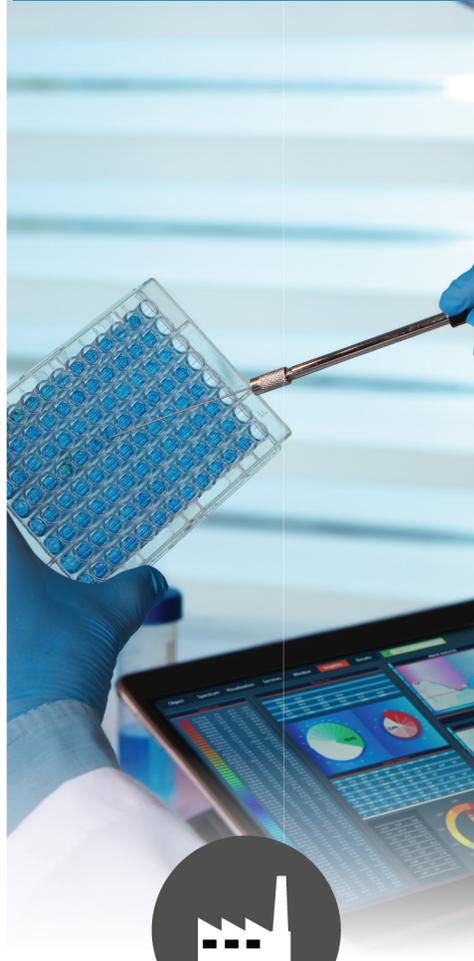
Desplegamos la conexión inalámbrica habilitada para la ubicación, en 2.000 tiendas para impulsar una nueva experiencia de compra de pasillo y cliente móvil. A menudo, se desplegaron 100 tiendas por noche para evitar la interrupción del negocio.



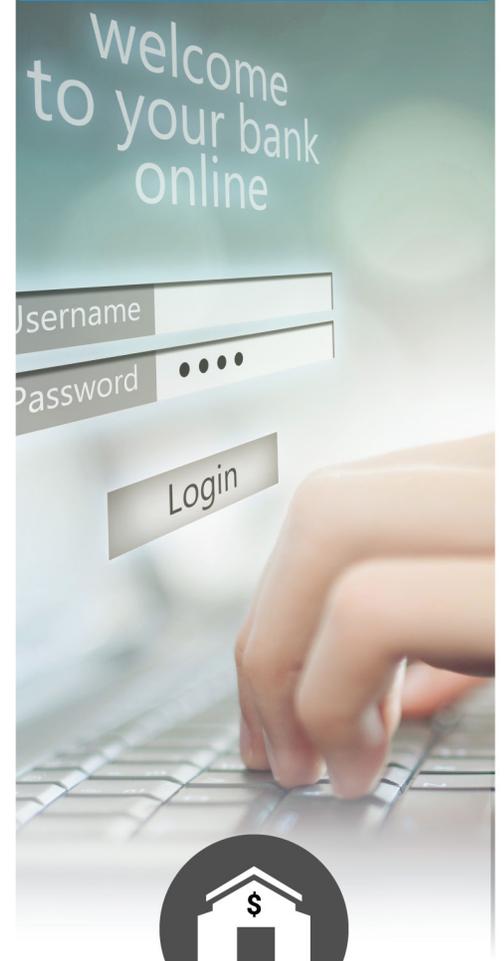
Implementamos dispositivos IoT, incluidas cámaras 3D en instalaciones deportivas para impulsar una nueva experiencia del cliente. Desplegamos las cámaras y estuvimos en el lugar para proporcionar la asistencia necesaria para una experiencia de juego impecable.



Transferimos los servicios de soporte técnico y help desk de TI interna para 25,000 usuarios incluyendo 12,000 usuarios de sistemas de colaboración en 17 ubicaciones y migrando 13,000 usuarios de VoIP heredados en 9 ubicaciones, reduciendo los costos en más del 30%.



Migramos un UC&C On premise a UCC-as-a-service y se ahorraron más de \$2M, lo que eliminó el hardware y la conectividad del operador con un solo proveedor.



Potenciamos su tecnología y simplificamos la IT.

Cuando se asocia con Black Box, está trabajando con equipos expertos en Intelligent Digital Edge. Con el equipo de servicios adecuado a su lado, puede acelerar la entrega y la consistencia en cada sede de su organización.



Estamos aquí para complementar a su equipo.

Comenzamos con un ligero descubrimiento de proyectos o un descubrimiento exhaustivo para Managed Edge Services, consultando sobre requisitos, evaluando sus instalaciones y examinando el rendimiento tecnológico en el sitio. Le ayudaremos a identificar los requisitos de su empresa que impulsan los resultados de la posición, evaluar sus sistemas y procesos de TI y alinear proyectos similares.

