

**Conmutadores
KVM Seguros**
Catálogo de soluciones



Cómo combatir las diversas amenazas de seguridad que surgen al compartir periféricos entre redes con diferentes niveles de seguridad.

Por qué utilizar un KVM seguro

Las ciberamenazas evolucionan constantemente y son cada día más frecuentes y sofisticadas. Nuestra dependencia de la tecnología, el uso compartido de recursos globales y la necesidad de colaboración en tiempo real han dado lugar a una creciente red de datos. Si bien la interconectividad nos ayuda a trabajar en equipo de forma más eficiente y sencilla, también nos hace cada vez más vulnerables a ciberataques devastadores.

Tanto las grandes agencias de defensa como otras organizaciones utilizan medidas de seguridad avanzadas para aislar las redes y salvaguardar la información de amenazas externas. Sin embargo, hay un lugar en el que confluyen redes aisladas e información sensible: el puesto de trabajo del usuario.

Los conmutadores KVM no seguros son susceptibles de sufrir ciberataques y pueden permitir a los ciberdelincuentes acceder a datos clasificados. Si un ciberdelincuente quiere robar información de un servidor clasificado, puede conectar una unidad USB con malware o un virus en un conmutador KVM no seguro para acceder a múltiples servidores en lugar de sólo uno. Los conmutadores KVM no seguros también son susceptibles al ataque de monitores LCD (a través de la señal EDID), micrófonos o dispositivos CAC.

Por medio de estos medios, una gran cantidad de información clasificada puede llegar a las manos equivocadas y utilizarse para causar daños a la organización.

Conmutadores KVM tradicionales

Los conmutadores KVM permiten acceder y gestionar múltiples ordenadores desde un único puesto de trabajo con teclado, ratón y monitor de vídeo. Los usuarios pueden acceder fácilmente a la información y las aplicaciones de sistemas completamente independientes pulsando un botón o utilizando secuencias de teclas.

La tecnología KVM ofrece soluciones de supervisión para la automatización, los procesos y el flujo de trabajo. Permite a los usuarios una mayor operatividad y un rápido retorno de la inversión gracias a la mejora de la ergonomía y la productividad en el lugar de trabajo. Los conmutadores KVM ayudan a los usuarios a ahorrar espacio reduciendo los dispositivos de interfaz, ahorrar costes eliminando periféricos redundantes y a responder con mayor rapidez en situaciones críticas.





Los conmutadores KVM seguros mantienen clasificados los datos confidenciales

Un conmutador KVM seguro es un conmutador de sobremesa de 2, 4 u 8 puertos que proporciona control y aislamiento de PC conectados a redes de distintas clasificaciones de seguridad.

A diferencia de los conmutadores KVM tradicionales, los conmutadores KVM seguros sólo pueden controlarse mediante pulsadores. Los comandos de las teclas de acceso rápido están desactivados, lo que garantiza que sólo tengan acceso los usuarios adecuados.

Los conmutadores KVM seguros no permitirán que una unidad USB no reconocida acceda a ninguna información. Permite a los administradores elegir qué dispositivos USB se autorizan o reconocen. Los conmutadores KVM seguros hacen aún mucho más para proteger a los organismos gubernamentales de las ciberamenazas más aterradoras de la actualidad.



Perfil de protección NIAP para KVM Seguro

Hasta hace poco, la National Information Assurance Partnership (NIAP) utilizaba el Common Criteria Evaluation & Validation Scheme (CCEVS) para evaluar y aprobar la seguridad de los conmutadores KVM.

El NIAP ha incorporado la Declaración de Visión del Comité de Gestión del Acuerdo de Reconocimiento de Criterios Comunes (CCRA) para la aplicación de los Criterios Comunes y ha dejado de evaluar en función de los Niveles de Garantía de Evaluación (EAL). De esta manera se refuerzan las evaluaciones al centrarse en los requisitos de seguridad específicos de cada tecnología.

Como resultado, actualizaron el Perfil de Protección (PP) para conmutadores periféricos compartidos a PP 4.0 NIAP Protection Profile for Peripheral Sharing Switch Version 4.0, que son pruebas relativas al proceso de diseño, testeo, verificación y envío de productos de seguridad. Este perfil de protección es un proceso internacional normalizado para la evaluación, validación y certificación de la seguridad de las tecnologías de la información.



Cómo los conmutadores KVM seguros previenen los ciberataques

Funciones de seguridad sólidas dentro de los conmutadores KVM seguros de Black Box

- El aislamiento mecánico, eléctrico y óptico de la señal evita la piratería informática y la fuga de datos -> aislamiento absoluto / sin fuga de datos entre los puertos seguros y el mundo exterior
- El firmware protegido impide a los intrusos reprogramar o leer el firmware (ROM no reprogramable)
- Los puertos USB optoaislados y el borrado de la caché interna y los datos del teclado mantienen las rutas de datos USB eléctricamente aisladas entre sí para evitar fugas de datos USB entre puertos.
- La emulación segura de EDID/video y aux restringe la detección de pantallas recién conectadas durante las operaciones de conmutación, lo que evita que se transmitan datos no deseados y no seguros entre los ordenadores y la pantalla.
- Protección contra intrusiones en el chasis: equipada con interruptores activos antisabotaje y precintos de seguridad externos con holograma a prueba de manipulaciones.
- Compatibilidad opcional configurable con tarjetas de acceso común (CAC) para tarjetas inteligentes, lectores biométricos y registro de dispositivos USB externos.
- Flujo de datos unidireccional a periféricos especiales como por ejemplo un proyector, una impresora o un sistema de audio.
- Certificado según NIAP PP 4.0, el nivel más alto de Criterios Comunes (perfil de protección para conmutadores periféricos compartidos versión 4.0)
- Conforme a la TAA y fabricado en EE.UU.
- La entrada de audio es permitida, pero sólo si el conmutador no admite ningún otro tipo de periférico (el micrófono no puede coexistir con los altavoces).

Probado y certificado conforme al último perfil de seguridad NIAP PP 4.0

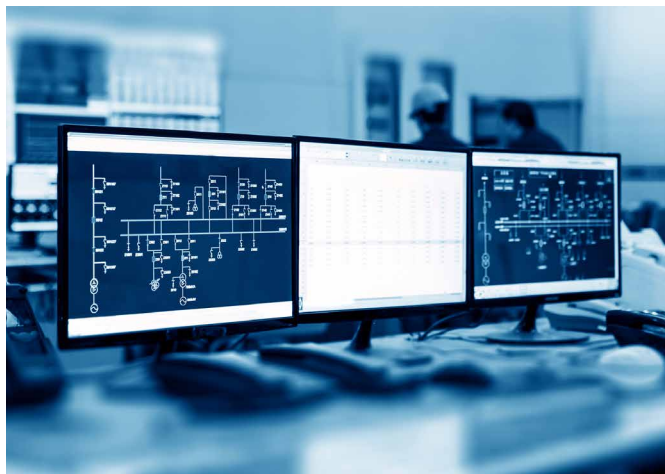
Los conmutadores KVM seguros de Black Box están diseñados para su uso en aplicaciones seguras de defensa e inteligencia en las que es necesario proteger datos confidenciales. Los conmutadores KVM seguros de Black Box cuentan con la certificación NIAP PP 4.0 y están equipados con las más altas características de seguridad que cumplen con los estándares actuales de control de seguridad de la información. Los conmutadores contienen configuraciones de hardware exclusivas que impiden la fuga de datos entre los PC y los periféricos conectados, eliminando así cualquier posible amenaza cibernética. NIAP PP 4.0 aplica un perfil de protección de base con módulos individuales para cada tipo de periférico.

Seguridad multinivel para una estricta garantía de la información

El aislamiento absoluto de las señales mecánicas, eléctricas y ópticas mediante Air gap impide la piratería y la fuga de datos entre los puertos y el mundo exterior. Cada puerto del conmutador KVM seguro utiliza sus propios canales de datos aislados. Al encender otro ordenador de destino, el conmutador KVM borra la caché interna y los datos del teclado para garantizar que no queden datos residuales en el canal. El firmware y la ROM no son reprogramables e impiden a los intrusos la lectura, la reprogramación mediante actualizaciones de firmware no deseadas o la eliminación física de datos confidenciales.

Protección contra intrusiones en el chasis

Los conmutadores KVM seguros incorporan interruptores activos antisabotaje; sellos externos holográficos a prueba de manipulaciones; y una batería interna antisabotaje de larga duración. Si se retira la cubierta del chasis, el conmutador KVM corta la conexión con todos los PC y periféricos conectados y desactiva cualquier funcionalidad para proteger contra cualquier intento de intrusión física. La respuesta de manipulación es opcional en V4.0 (es obligatoria en V3.0), porque algunos dispositivos pueden tener tarjetas intercambiables para diferentes tipos de periféricos (en cuyo caso los precintos de manipulación son suficientes). V3.0 prohíbe la capacidad de entrada de audio (micrófono), mientras que V4.0 permite la entrada de audio (pero sólo si el dispositivo no admite ningún otro tipo de periférico, por ejemplo, un micrófono no puede coexistir con altavoces).



Emulación de teclado y ratón

El conmutador KVM seguro emula la presencia de un teclado y un ratón para cada ordenador conectado a través de un cable USB. Tanto los ordenadores seleccionados como los no seleccionados mantienen una conexión constante con los controladores de emulación de teclado y ratón del conmutador, lo que permite una conmutación ultrarrápida y restringe el descubrimiento de nuevos periféricos conectados durante las operaciones de conmutación. La emulación del teclado y el ratón también evita la conexión directa entre los periféricos y los ordenadores conectados, protegiendo los sistemas de posibles vulnerabilidades. Los puertos PS/2 están permitidos en V3.0 y prohibidos en V4.0.

Puerto de tarjeta de acceso común (CAC) totalmente configurable para periféricos USB externos

Muchos conmutadores KVM seguros admiten dispositivos CAC (tarjeta de acceso común), como lectores de tarjetas inteligentes y biométricos, lo que refuerza la seguridad al utilizar el dispositivo. Sin embargo, Black Box lleva la seguridad CAC aún más lejos, permitiendo a los administradores autenticados registrar y asignar dispositivos periféricos específicos al puerto CAC (opcional). Los usuarios pueden entonces conmutar la conexión entre el dispositivo asignado junto con la conmutación KVM de los ordenadores conectados.

Restringe las nuevas conexiones de monitores durante la conmutación

Los conmutadores KVM seguros simulan un EDID genérico por defecto, lo que les permite hacer funcionar la mayoría de los monitores conectados. Los ordenadores seleccionados y no seleccionados mantienen una conexión constante con los controladores de emulación de vídeo y AUX del conmutador, lo que permite una conmutación ultrarrápida y restringe el descubrimiento de monitores recién conectados durante las operaciones de conmutación. Esto protege a los sistemas de posibles vulnerabilidades debidas a la transmisión de datos no deseados y no seguros a través de las líneas DDC. V4.0 permite el uso de multiviewers (sin embargo, deben utilizar OSD para identificar el canal o canales de vídeo activos).



Casos de Estudio

Ideal para múltiples industrias



Administración Pública



Fuerzas Armadas
y Defensa



Salas de control para la
gestión del tráfico



Banca y
Finanzas



Educación



Sanidad



Departamentos I+D



Servicios Públicos

Casos de Estudio



Centro de Comunicaciones del Departamento de Defensa

Un cliente del sector de las Fuerzas Armadas y Defensa acudió a Black Box con dos problemas acuciantes: un acceso ineficiente a la red y un espacio de trabajo desordenado.

Sus operadores necesitaban acceder a múltiples redes informáticas en centros de comunicaciones seguros. El proceso llevaba mucho tiempo debido al hecho de que cada red informática requería un teclado, un monitor y un ratón independientes, lo que obligaba al operador a desplazarse entre los distintos sistemas para acceder a datos confidenciales y a las redes de inteligencia. Además, era necesario disponer de una mesa para los seis monitores, los seis teclados y los seis ratones, lo que provocaba un espacio de trabajo desordenado y reducido.

Para superar estos desafíos, adquirieron un conmutador KVM seguro de 8 puertos de Black Box con el que consiguieron reducir su configuración a un monitor, un teclado y un ratón, ahorrando un tiempo valioso a los operadores que tenían que conmutar entre múltiples redes y obteniendo una gran cantidad de espacio de escritorio y oficina. Ahora trabajan de forma más eficiente en un espacio de trabajo impecable, garantizando al mismo tiempo que sus datos vitales no corren peligro.



Policía

Una empresa se puso en contacto con Black Box cuando necesitó una solución de alta seguridad para un proyecto de la Policía. Los ingenieros del proyecto necesitaban conmutar entre una red abierta (verde) y otra segura (roja). Black Box sugirió el Conmutador KVM seguro DVI USB de 4 puertos, el cual se adapta perfectamente a todas sus necesidades. Ya se han instalado más de 1.000 conmutadores KVM seguros.

Empresa

El uso compartido de recursos globales y la necesidad de colaboración en tiempo real han dado lugar a una creciente red de datos. Aunque la interconectividad ayuda a las organizaciones a trabajar en equipo de forma más eficiente y eficaz, también las hace cada vez más vulnerables a ciberataques devastadores. En última instancia, los sistemas que acceden a Internet deben mantenerse alejados de otros sistemas que se utilizan para datos corporativos o personales sensibles. Para mantener la seguridad de su información, muchas organizaciones están sustituyendo los conmutadores KVM estándar por conmutadores KVM seguros.

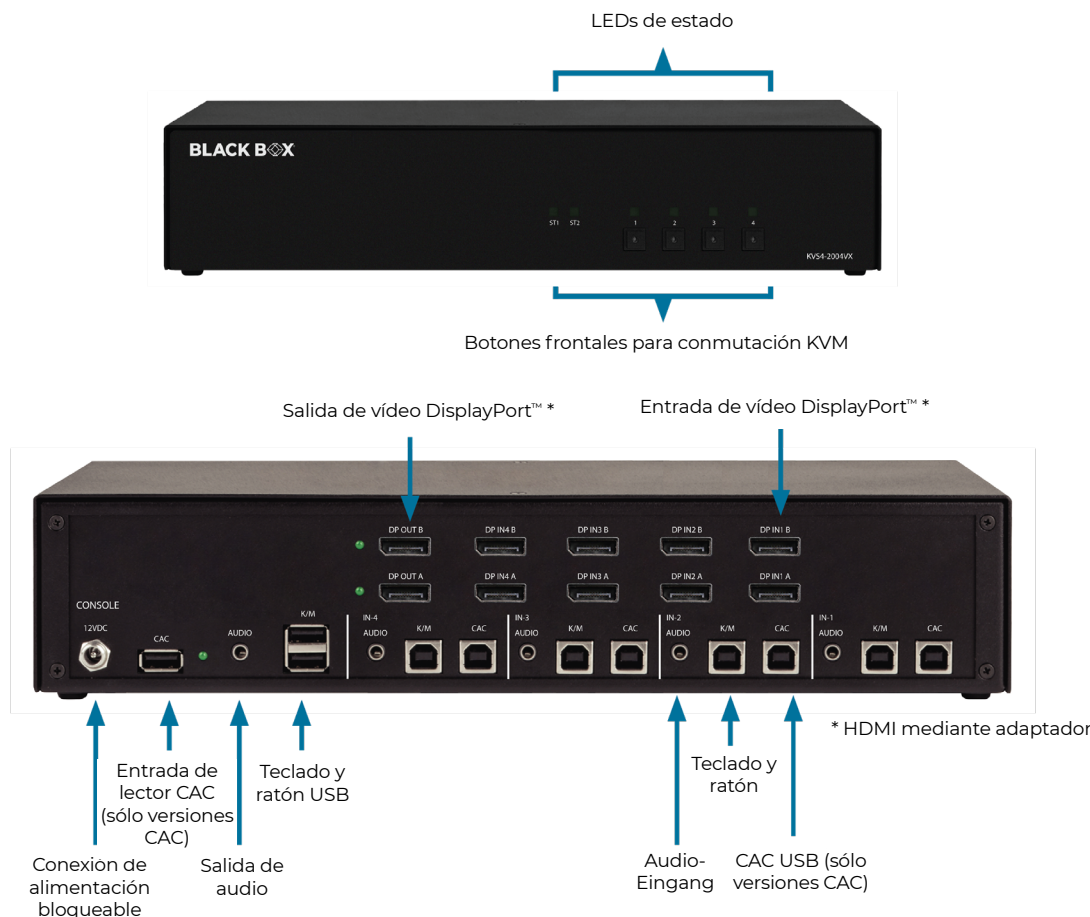


Descripción general del producto

Secure KVM

Diseño seguro del conmutador KVM

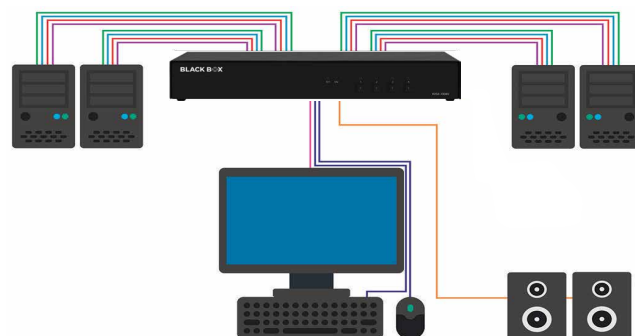
Ejemplo Conmutador KVM seguro de 4 puertos, un solo usuario, DisplayPort, USB y CAC KVS4-2004VX



Tipos de conmutadores KVM de sobremesa seguros con certificación NIAP 4.0

Conmutadores KVM de sobremesa seguros, un solo usuario

- Comparta una única consola de usuario entre dos, cuatro u ocho ordenadores
- Disponible con vídeo DVI-I, DisplayPort o HDMI/DisplayPort
- Vídeo DisplayPort 1.2/HDMI de alta calidad con resoluciones de hasta 4K@60Hz y la excelente resolución DVI-I dual link de hasta 2560x1600 @ 60Hz
- Podrá escoger entre modelos con conexiones de uno, dos o cuatro monitores a la consola
- Teclado/ratón USB y audio estéreo
- Disponible con o sin soporte CAC
- Fabricado, testado y certificado en EE.UU.



Encuentre el producto adecuado en el selector de las páginas 11 y 12.



Controladores KVM seguros

Controlador de pulsador Secure KVM

- Cambie entre redes clasificadas, de alto secreto y abiertas, manteniendo el conmutador KVM con certificación NIAP4 fuera del escritorio
- Controla conmutadores KVM seguros de 2 y 4 puertos utilizando un único cable USB
- Admite la conmutación de CAC a una distancia de hasta 9 m del conmutador



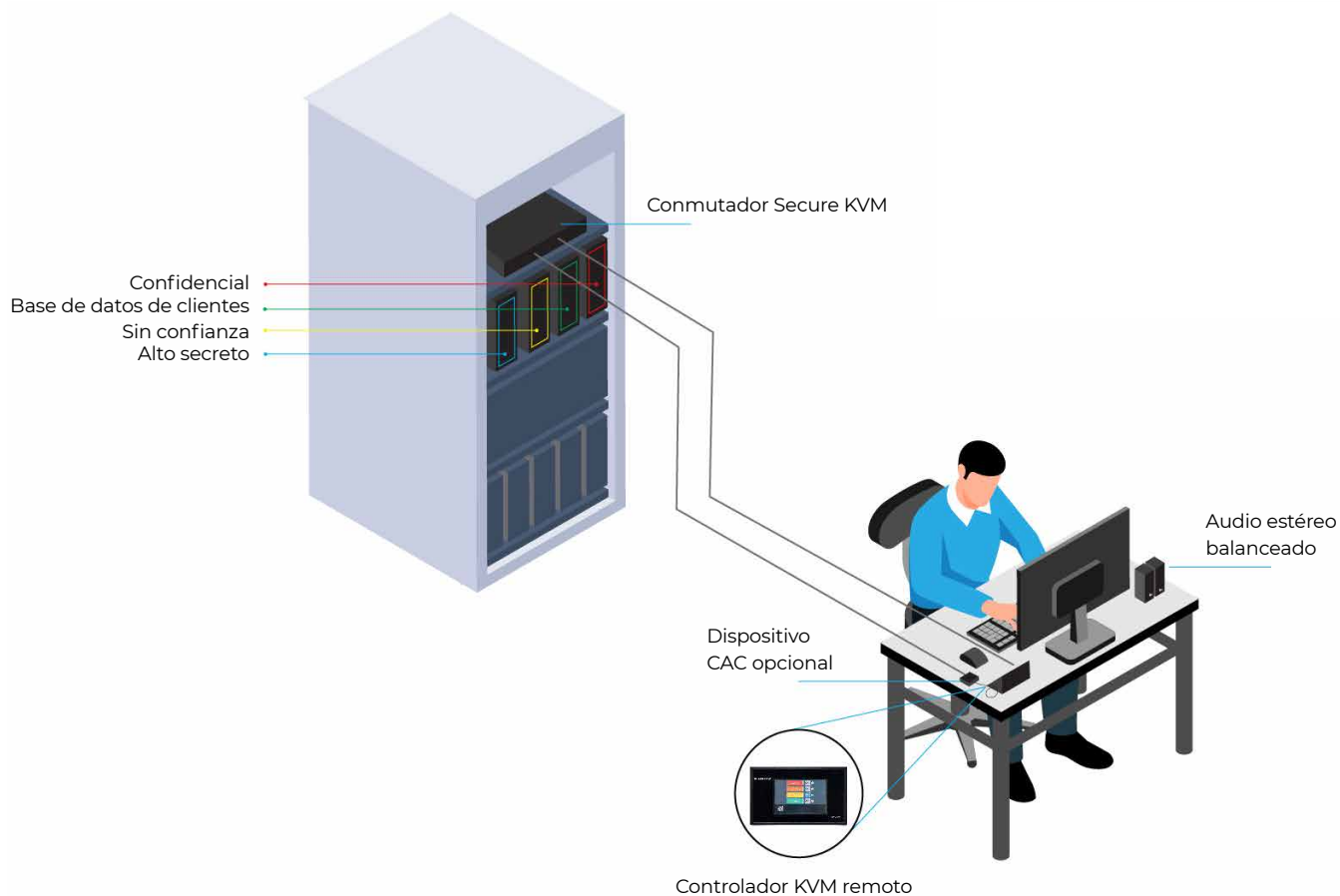
Controlador de pulsador Secure KVM KVSC-4

Controlador Secure KVM con pantalla táctil

- Detecta automáticamente hasta 16 puertos
- La pantalla táctil LCD en color con retroiluminación garantiza una visión nítida de sus conexiones
- Admite la conmutación de teclado y ratón hasta 15 metros de distancia del conmutador
- Preparado para el futuro: Esta solución de un solo cable USB soporta su sistema ahora, y más adelante cuando crezca

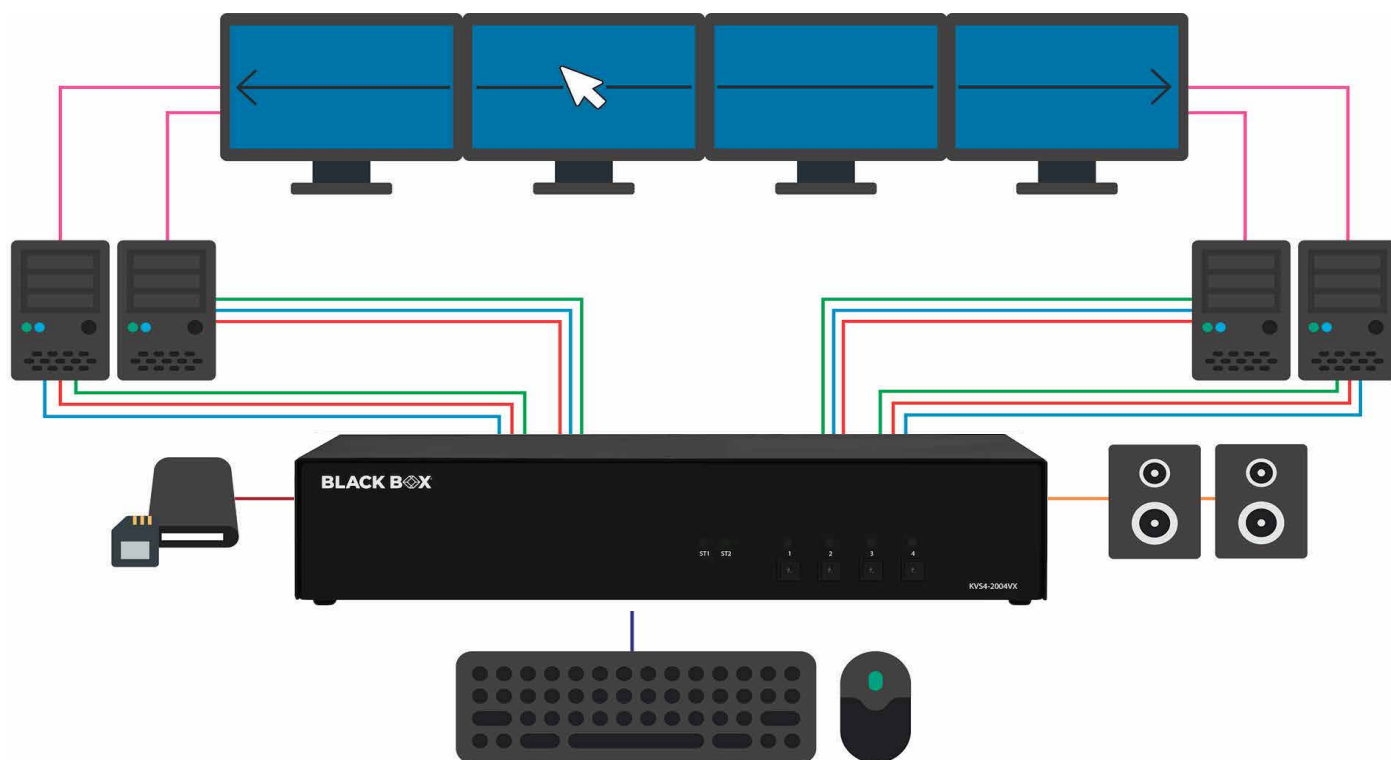


Controlador Secure KVM con pantalla táctil KVSC-16



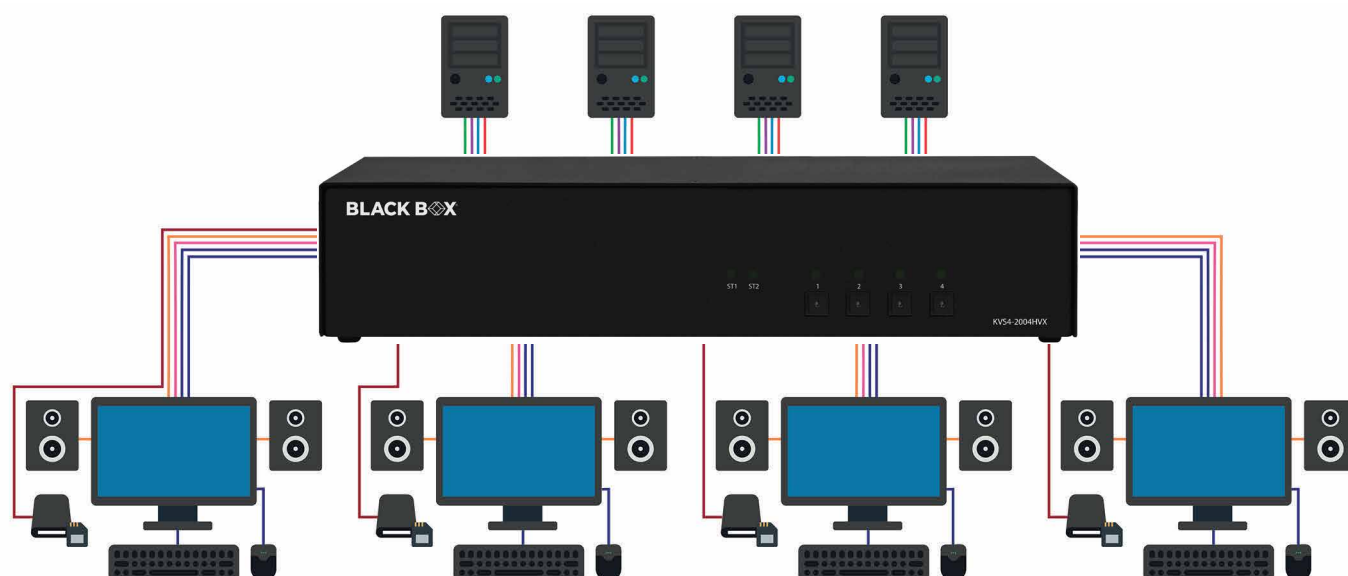
Conmutadores KM seguros con certificación NIAP 4.0

- Conmute moviendo el ratón de un monitor a otro (Glide & Switch)
- Visualización simultánea de múltiples fuentes mediante conexiones dedicadas de ordenador/monitor
- Soporte de audio estéreo
- Comparta una única consola de usuario con teclado y ratón USB entre cuatro u ocho ordenadores
- Soporte de audio estéreo
- Disponible con o sin soporte CAC
- Fabricado, testado y certificado en EE.UU.



Conmutadores KVM seguros con certificación NIAP 4.0 - HDMI/DisplayPort FlexPort

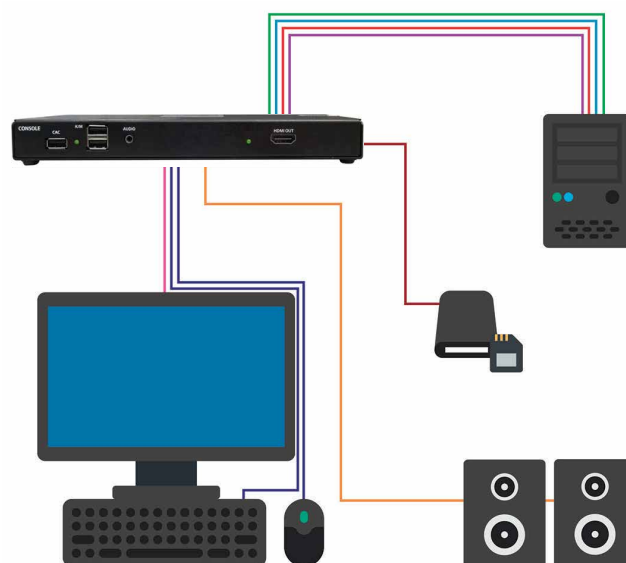
- Funcionamiento seguro de teclado, vídeo y ratón de dos o cuatro ordenadores con uno o dos monitores HDMI/DisplayPort mediante la tecnología FlexPort.
- Certificación NIAP para el perfil de protección de dispositivos periféricos compartidos versión 4.0
- Admite resoluciones de hasta 4K@60Hz
- Fabricado, testado y certificado en EE.UU.
- Fuente de alimentación externa



Encuentre el producto adecuado en el selector de las páginas 11 y 12.

Defensor seguro de periféricos KVM, con certificación NIAP 4.0 - CAC

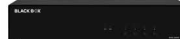
- Permite el aislamiento de un ordenador con respecto al monitor DVI-I, HDMI o DisplayPort, el teclado, el ratón y el CAC para garantizar la seguridad.
- Certificación NIAP para el perfil de protección de dispositivos periféricos compartidos versión 4.0
- Interfaz de vídeo de un solo monitor
- Mantiene protegidos los periféricos no seguros
- Probado y certificado según el sistema de EE.UU.
- Fuente de alimentación externa
- Garantiza el flujo unidireccional de datos de vídeo, USB y audio del ordenador al periférico.
- Compatible con la mayoría de los monitores mediante emulación/aprendizaje EDID seguro
- Ideal para salas de conferencias para proteger los portátiles de intrusiones a través de la conexión de pantalla compartida



Encuentre el producto adecuado en el selector de las páginas 11 y 12.

SOLUCIONES DE PRODUCTO NIAP 4.0

CONMUTADOR KVM SEGURO, CON CERTIFICACIÓN NIAP 4.0, DISPLAYPORT

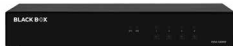
					
CÓDIGO	KVS4-1004V	KVS4-2002V	KVS4-2004V	KVS4-2004VX	KVS4-2008VX
Descripción	2 puertos, un monitor, DisplayPort	2 puertos, doble monitor, DisplayPort	4 puertos, doble monitor, DisplayPort	4 puertos, doble monitor, DisplayPort, CAC	8 puertos, doble monitor, DisplayPort, CAC
Nº de fuentes	2	2	4	4	8
Compatibilidad de ordenadores	Sistema operativo Windows®, Mac®, y Linux®				
Max. Resolución	Hasta 4K@60Hz				
Compatibilidad de monitores	La mayoría de los monitores mediante aprendizaje EDID seguro y emulación				
PUERTOS CONSOLA DE USUARIO					
Conexión(es) del monitor	(1) DisplayPort	(2) DisplayPort	(2) DisplayPort	(2) DisplayPort	(2) DisplayPort
Conexiones de teclado/ratón	(2) USB 2.0 tipo A, sólo teclado y ratón				
Salida de audio	(1) Toma de audio de 3,5 mm con salidas de altavoz balanceadas y conmutación				
Soporte CAC	No	No	No	(1) USB tipo A, totalmente configurable	(1) USB tipo A, totalmente configurable
PUERTOS A ORDENADORES					
Conexión(es) del monitor	(1) DisplayPort por fuente	(2) DisplayPort por fuente	(2) DisplayPort por fuente	(2) DisplayPort por fuente	(2) DisplayPort por fuente
Conexiones de teclado/ratón	(1) USB 2.0 Tipo B con emulación USB por fuente				
Salida de audio	(1) Toma de audio de 3,5 mm por fuente				
Soporte CAC	No	No	No	(1) USB tipo B por fuente	(1) USB tipo B por fuente

CONMUTADOR KVM SEGURO, CON CERTIFICACIÓN NIAP 4.0, DVI-D

					
CÓDIGO	KVS4-1002D	KVS4-1004D	KVS4-2002D	KVS4-2004D	KVS4-2008D
Descripción	4 puertos, un monitor, DVI-D	4 puertos, un monitor, DVI-D	2 puertos, doble monitor, DVI-D	4 puertos, doble monitor, DVI-D	8 puertos, doble monitor, DVI-D
Nº de fuentes	4	4	2	4	8
Compatibilidad de ordenadores	Sistema operativo Windows®, Mac®, y Linux®				
Max. Resolución	2560 x 1600 a 60 Hz				
Compatibilidad de monitores	La mayoría de los monitores mediante aprendizaje EDID seguro y emulación				
PUERTOS CONSOLA DE USUARIO					
Conexión(es) del monitor	(1) DVI-D	(1) DVI-D	(2) DVI-D	(2) DVI-D	(2) DVI-D
Conexiones de teclado/ratón	(2) USB 2.0 tipo A, sólo teclado y ratón				
Salida de audio	(1) Toma de audio de 3,5 mm con salidas de altavoz balanceadas y conmutación				
Soporte CAC	No	No	No	No	No
PUERTOS A ORDENADORES					
Entrada(s) de vídeo	(1) DVI-D por fuente	(1) DVI-D por fuente	(2) DVI-D por fuente	(2) DVI-D por fuente	(2) DVI-D por fuente
Entradas de teclado/ratón	(1) USB 2.0 Tipo B con emulación USB por fuente				
Salida de audio	(1) Toma de audio de 3,5 mm por fuente				
Soporte CAC	No	No	No	No	No



CONMUTADOR KVM SEGURO, CON CERTIFICACIÓN NIAP 4.0, HDMI/DISPLAYPORT FLEXPOR

				
Código	KVS4-1004HV	KVS4-2002HV	KVS4-2004HV	KVS4-2004HVX
Descripción	4 puertos, un monitor, HDMI/DisplayPort FlexPort	2 puertos, doble monitor, HDMI/DisplayPort FlexPort	4 puertos, doble monitor, HDMI/DisplayPort FlexPort	4 puertos, doble monitor, HDMI/DisplayPort FlexPort, CAC
Nº de fuentes	4	2	4	4
Compatibilidad de ordenadores	Sistema operativo Windows®, Mac®, y Linux®			
Max. Resolución	Hasta 4K@60Hz			
Compatibilidad de monitores	La mayoría de los monitores mediante aprendizaje EDID seguro y emulación			
PUERTOS CONSOLA DE USUARIO				
Conexión(es) del monitor	(1) Puertos HDMI/DisplayPort FlexPort	(2) Puertos HDMI/DisplayPort FlexPorts	(2) Puertos HDMI/DisplayPort FlexPorts	(2) Puertos HDMI/DisplayPort FlexPorts
Conexiones de teclado/ratón	(2) USB 2.0 tipo A, sólo teclado y ratón			
Salida de audio	(1) Toma de audio de 3,5 mm con salidas de altavoz balanceadas y conmutación			
Soporte CAC	No	No	No	(1) USB tipo A, totalmente configurable
PUERTOS A ORDENADORES				
Entrada(s) de vídeo	(1) HDMI/DisplayPort FlexPort por fuente	(2) HDMI/DisplayPort FlexPorts por fuente	(2) HDMI/DisplayPort FlexPorts por fuente	(2) HDMI/DisplayPort FlexPorts por fuente
Entradas de teclado/ratón	(1) USB 2.0 Tipo B con emulación USB por fuente			
Salida de audio	(1) Toma de audio de 3,5 mm por fuente			
Soporte CAC	No	No	No	(1) USB tipo B por fuente

DEFENSOR SEGURO DE PERIFÉRICOS KVM, CON CERTIFICACIÓN NIAP 4.0 - CAC

			
Código	KVS4-8001DX	KVS4-8001HX	KVS4-8001VX
Descripción	DVI-D, CAC	HDMI, CAC	DisplayPort, CAC
Compatibilidad de ordenadores	Sistema operativo Windows®, Mac®, y Linux®		
Max. Resolución	2560 x 1600 a 60 Hz (DVI-D) Hasta 4K@60Hz (modelos HDMI y DisplayPort)		
Compatibilidad de monitores	La mayoría de los monitores mediante aprendizaje EDID seguro y emulación		
PUERTOS CONSOLA DE USUARIO			
Conexión(es) del monitor	(1) DVI-D de 23 pines (hembra)	(1) HDMI 1.4	(1) DisplayPort
Conexiones de teclado/ratón	(2) USB tipo A sólo para conexión de teclado y ratón; (1) USB tipo A para conexión de CAC	(2) USB tipo A sólo para conexión de teclado y ratón; (1) USB tipo A para conexión de CAC	(2) USB tipo A sólo para conexión de teclado y ratón; (1) USB tipo A para conexión de CAC
Salida de audio	(1) Conector estéreo hembra de 3,5 mm	(1) Conector estéreo hembra de 3,5 mm	(1) Conector estéreo hembra de 3,5 mm
Soporte CAC	(1) USB tipo A, totalmente configurable	(1) USB tipo A, totalmente configurable	(1) USB tipo A, totalmente configurable
PUERTOS A ORDENADORES			
Entrada de vídeo	(1) DVI-D de 23 pines (hembra)	(1) HDMI 1.4	(1) DisplayPort
Entradas de teclado/ratón	(1) USB tipo B	(1) USB tipo B	(1) USB tipo B
Salida de audio	(1) Conector estéreo hembra de 3,5 mm	(1) Conector estéreo hembra de 3,5 mm	(1) Conector estéreo hembra de 3,5 mm
Soporte CAC	(1) USB tipo B	(1) USB tipo B	(1) USB tipo B



BLACK BOX®

¿Por qué Black Box?

Conocimientos

Los ingenieros de proyectos de Black Box pueden ayudarle con la evaluación, el diseño, la implementación y la formación del sistema.

Alcance

Black Box ofrece el catálogo más completo de soluciones KVM de la industria.

Soporte

Como reflejo de nuestro compromiso con la satisfacción total, nuestro equipo de técnicos de soporte altamente capacitados está disponible por teléfono de forma gratuita las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Garantías

Los conmutadores KVM Secure tienen una garantía de 3 años y hay disponibles opciones de ampliación.

Experiencia

Black Box, proveedor de soluciones tecnológicas innovadoras desde 1976, ayuda a más de 175,000 clientes en 150 países a crear, administrar, optimizar y proteger su infraestructura IT.

Centro de Excelencia

Black Box ofrece un Centro de Excelencia con servicios profesionales y acuerdos de asistencia que ayudan a optimizar los sistemas de los clientes y maximizar el tiempo de actividad.

Acuerdos de Nivel de Servicio

Nuestros acuerdos de nivel de servicio SLA, ofrecen a los clientes acceso a asistencia técnica, formación sobre productos, ingenieros de aplicaciones especializados y mucho más.

2024 BLACK BOX CORPORATION. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

