



Marfrig Tem Migração De Data Center Realizada Pela Black Box Com Agilidade E Zero Downtime

INDÚSTRIA: Manufatureira (Alimentícia)

SERVIÇOS: Moving (físico e lógico)

O DESAFIO:

A demanda por otimização dos seus fluxos de negócios levou a Marfrig, líder global na produção de hambúrgueres e uma das maiores empresas de proteína bovina do mundo, a decidir pela migração dos seus ativos físicos e lógicos alocados em antigo data center na cidade de São Paulo para outro data center localizado em Santana de Parnaíba, zona oeste da região metropolitana da capital.

A decisão de realizar todo o moving a quente, ou seja, com a manutenção de todas as operações da companhia ativas durante o procedimento (desde a desmontagem dos equipamentos e o transporte ao data center de destino, até a reinstalação/ religamento dos sistemas e o processo de migração dos dados), mostrou-se desafiadora. Afinal, os sistemas da Marfrig armazenam e processam informações essenciais para a efetividade de seus negócios em todos os parâmetros de atuação. Somente no Brasil possui 12 unidades e 4 Centros de Distribuição, escritório comercial em Porto Alegre e o escritório corporativo em São Paulo, contabilizando no total cerca de 18 mil colaboradores.

“Sabíamos ser um projeto de grande complexidade, que envolvia contar com um parceiro com muita experiência e à altura da tarefa”, diz Thiago Barros, gerente de infraestrutura de TI da Marfrig, que acrescenta, “Além do moving, resolvemos aproveitar a oportunidade para realizar um refresh tecnológico, substituindo todos os servidores defasados por servidores e equipamentos de última geração no novo data center. A procura, então, foi por um parceiro que nos sustentasse com segurança e redução dos riscos em todo o processo de moving físico e lógico.”

A SOLUÇÃO:

A intenção deu lugar à ação e abriu-se o processo ao mercado. Após uma seleção rigorosa, em que experiência, qualidade, confiabilidade, suporte, custos, garantias e certificações em atendimento às normas locais e internacionais em todos os serviços, assim como um portfólio com as melhores soluções da categoria, foram os decisores para a contratação da Black Box.

Integrador global de soluções de TI e comunicações, a Black Box tem mais de 45 anos de mercado e amplo reconhecimento na implementação de soluções e prestação de serviços nos segmentos de Data Center, Connected Buildings, Digital Workplace, Customer Experience, Conectividade e Wi-Fi, Enterprise Networking e Cibersegurança.

“Já conhecíamos a qualidade dos serviços da Black Box, o que nos deu tranquilidade ao levarmos o projeto adiante”, assegurou Barros.

Coube à Black Box realizar todo o levantamento e mapeamento do projeto, que envolveu desde os pré-requisitos de infraestrutura necessários para migração dos equipamentos entre os sites, identificação das interfaces junto à equipe da Marfrig para determinação da configuração física e lógica, elaboração do plano de distribuição dos equipamentos dentro dos racks na origem e destino (Bayface), até toda a documentação e criação do cronograma detalhado de todas as atividades com sequências macro, minuto-a-minuto, desmontagem e montagem, e migração de dados.

Todas as atividades foram alinhadas e validadas diretamente com as áreas de tecnologia, desenvolvimento de sistemas, projetos, inovações, BI e segurança da informação, além de incluir também nas reuniões de alinhamento as áreas de negócios e seus respectivos key users das aplicações e sistemas envolvidos na migração. A atividade foi dividida em duas ondas, com prazo de três meses de execução.



O RESULTADO:

As duas ondas definidas em exatamente três meses de trabalho foram concluídas com segurança e nenhuma interrupção nas operações 24x7 da Marfrig, sem suspender por um único momento seus sistemas core ou administrativos, ou ainda o carregamento dos caminhões frigoríficos nos Centros de Distribuição durante o processo do moving realizado pela Black Box.

De acordo com Thiago Barros, “Todo o trabalho de moving foi tão bem sincronizado que passou totalmente despercebido a todos, o que nos rendeu elogios. Além de termos assegurada a continuidade dos negócios com zero downtime, tudo correu de acordo com o planejado e sem complicações”.

Com a migração e substituição de equipamentos, que incluiu a consolidação de um legado de equipamentos que ocupavam 19 racks para uma nova estrutura moderna de apenas 8 racks, a Marfrig ganhou eficiência operacional e velocidade dos dados, entre muitos outros benefícios. “Um bom exemplo é nosso sistema de ERP, que reduziu o tempo de processamento de gestão contábil consideravelmente”, afirmou Barros.”

ENTRE EM CONTATO

Para mais informações sobre nossos serviços ou para obter uma cotação, entre em contato conosco pelo telefone **+55 11 4134 4000**, **VENDAS.LATAM@BLACKBOX.COM** ou visite **BLACKBOX.COM**.

SOBRE A BLACK BOX

Black Box® é um fornecedor confiável de soluções de TI que fornece produtos de tecnologia de ponta e serviços de consultoria de classe mundial para empresas em todo o mundo em todos os setores. A amplitude de nosso alcance global e a profundidade de nossa experiência aceleram o sucesso do cliente, reunindo pessoas, ideias e tecnologia para resolver problemas comerciais do mundo real.

