



CASO DE ÉXITO | COMUNIDAD

Black Box presenta una solución IP integrada como piedra angular del crecimiento, fiabilidad y seguridad.

ANTECEDENTES

La parroquia Antrim Parish es una amalgama de iglesias y edificios comunitarios localizada en Antrim, Irlanda del Norte. Varios de sus edificios requerían una remodelación importante y una actualización IT. En Antrim Parish no estaban seguros de sus requerimientos IT, pero tenían una visión de lo que querían, así que contactaron con Black Box Network Services para solicitar asesoría sobre la solución más adecuada, teniendo en cuenta las limitaciones físicas del campus.

EL RETO

Antrim Parish elaboró una estrategia para mejorar su tecnología IT en tres de sus edificios principales: la oficina de la Administración Parroquial, el llamado Salón Menor y el centro para jóvenes, que incluye una sala de formación, guarderías y servicio de restauración. Necesitaban una infraestructura que pudiese gestionar sus requisitos tecnológicos actuales y futuros.

Black Box llevó a cabo una auditoría exhaustiva de los edificios y la capacidad de los sistemas heredados para soportar las necesidades de comunicación y seguridad del cliente. La auditoría de las instalaciones indicó el requisito de una red inalámbrica punto a punto para enlazar los dos edificios remotos con las oficinas de administración, que es el eje principal de los tres edificios. Esta infraestructura inalámbrica proporcionaría la red troncal de un sistema IP PBX, un sistema IP de CCTV, un sistema de control de acceso IP y una red WiFi pública que cubriese todo el campus.

SOLUCIÓN

IP Black Box suministró [servicios de consultoría, diseño e instalación de la infraestructura](#) de comunicaciones IP integrada, instalando los enlaces inalámbricos troncales que permitieron la conectividad IP con los edificios remotos, que consistieron en:

- Enlaces inalámbricos punto a punto externos y puntos de acceso WiFi internos
- Cableado categoría 6 con recintos de telecomunicaciones dentro de cada edificio
- Telefonía VoIP
- Sistema de CCTV IP con capacidad de monitorización local y remoto
- Sistema de megafonía por IP
- Sistema de control de acceso seguro multiusuario.

«Black Box mantiene nuestra red IT y siempre nos ha ayudado, proporcionando un gran soporte. Tenemos una excelente relación y confiamos en ellos plenamente.»

Grace Henry, Responsable de la comunidad Antrim Parish

CLIENTE:
ANTRIM PARISH

REGIÓN:
REINO UNIDO

SITIO WEB:
WWW.ANTRIMPARISH.COM

INDUSTRIA:
COMUNIDAD

SOLUCIÓN:
RED IP QUE INTEGRA CCTV,
ACCESO DE SEGURIDAD,
VOZ POR IP Y WIFI





RESULTADO

La tecnología IP ha proporcionado comunicaciones directas entre los edificios además de una mayor fiabilidad y velocidad en la red. La implementación de la nueva solución VoIP ha requerido una inversión económica inicial, que sin embargo, ya está dando sus frutos en términos de ahorro debido a la reducción del alquiler de línea, llamadas locales y nacionales además de la reducción en los costes de soporte. El sistema de telefonía heredado solía ser lento y poco fiable, de modo que la nueva solución proporciona un mejor control de llamadas y una mejora en las comunicaciones.

La infraestructura permite una mayor seguridad, con varias opciones de supervisión y sistemas de control de acceso protegidos. Anteriormente todo aquel que utilizaba las instalaciones de un edificio tenía que llevar un juego de llaves. Ahora los edificios del campus tienen un sistema conectado a la red IP que es completamente personalizable para el tiempo de acceso de cada usuario y los requisitos del edificio. El sistema de control de acceso de las puertas proporciona acceso remoto asignado a personas en particular, solamente a las horas especificadas en que requieren acceso. La instalación de CCTV IP ha dado al cliente mayor tranquilidad y seguridad si fuese necesario revisar las secuencias de vídeo.

Debido a la flexibilidad inherente y a la escalabilidad de la solución IP, las futuras actualizaciones en cualquiera de los sistemas de telefonía, CCTV, WiFi y control de accesos, pueden llevarse a cabo de manera sencilla y económica. La infraestructura de la red está preparada para el futuro.

El proyecto fue gestionado de manera rápida y directa, y cualquier problema que surgiese fue gestionado de forma proactiva y eficiente. Se proporcionó formación a todo el personal correspondiente de la parroquia Antrim Parish, demostrando las numerosas prestaciones y posibilidades potenciales de la nueva solución IP.

Grace Henry, responsable comunitario de la parroquia Antrim Parish comentó:

«Estamos todos encantados con la tecnología IP que Black Box ha implantado en Antrim Parish. Nos ha dado un mejor control de nuestra red, sistema de telefonía y equipos de supervisión. Los teléfonos IP son fiables y simples de usar. Es estupendo saber que ahora los tres edificios están completamente integrados a través de enlaces inalámbricos, facilitando mucho las comunicaciones. Black Box diseñó nuestra solución IP, la puso en servicio y la instaló. «Ahora mantienen nuestra red IT y siempre nos han ayudado y proporcionado un gran soporte. Tenemos una muy buena relación de trabajo y confiamos en ellos plenamente.»

La solución IP ha significado que Antrim Parish disponga ahora de un sistema moderno, personalizado, que tiene la flexibilidad y escalabilidad necesarios para desenvolverse en los tiempos modernos.

SOLICITE UNA CONSULTA GRATUITA AHORA:

Permítanos ayudarle en su proyecto y responder a cualquier consulta relacionada con su aplicación.

black-box.eu/freeconsultation

