



Eine kleine Revolution für ein landesweite Notrufzentrale mit Freedom Keyboard/Mouse Switches

- **Branche:** Öffentliche Sicherheit
- **Kunde:** Landesweite Notrufzentrale
- **Region:** Vereinigte Staaten
- **Lösung:** Glide & Switch
- **Produkt:** Freedom KM Switches

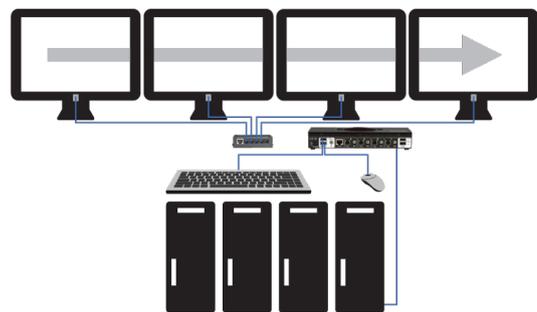
DIE HERAUSFORDERUNG

Eine bezirkswide Notrufzentrale (9-1-1) im Norden der USA war nur mit einer einzigen Person besetzt, die gleichzeitig verschiedene Arten von Notrufen behandeln musste, einschließlich eingehender Anrufe für Polizei, Feuerwehr und bei Unfällen. Die Zentrale war für das Sortieren der Anrufe, Aussenden des entsprechenden Einsatzteams und Kommunizieren mit dem Einsatzteam über die Situation sowie über alle Hindernisse, die das Erreichen des Anrufers verhinderten (wie Verkehrsstaus oder mit dem Wetter verbundene Probleme), verantwortlich. Informationen mussten an vorderster Front und einfach zu verfolgen sein.

DIE LÖSUNG

Durch das Organisieren von Computern in Sätzen von vier Monitoren und das Verbinden mit Freedom KM-Switches konnte Black Box die Arbeitsabläufe für die Verwaltung einer große Menge an eingehenden Informationen vereinfachen. Freedom KM-Switches erlauben das schnelle Schalten zwischen verschiedenen Computern, indem Anwender einfach den Mousecursor zwischen mehreren Bildschirm hin- und herbewegen. Außerdem verringern die Switches Unordnung am Arbeitsplatz und senkt die Kosten, da weniger Tastaturen und Mäuse pro Operator nötig sind.

Durch den Einsatz der Switches konnten in der Notrufzentrale eingehende Anrufe schneller verfolgt, verfügbare Notdienst-Ressourcen (Ambulanz, Feuerwehrwagen, Rettungsdienst, Polizei) geprüft werden, und die nötigen Maßnahmen schneller vordonnen werden. Außerdem war ein schnellerer Zugriff auf weitere Computer möglich, die zum Mitschreiben von Telefonanrufen und anschließenden Mitteilen der Notfallsituation an den Rettungsdienst verwendet wurden. Mit einem zusätzlichen Monitor, der für den Empfang von Informationen über die Verkehrs- und Wetterbedingungen eingerichtet war, verfügte der Operator sofort über alle kritischen Informationen.



Die Umschaltung zwischen Computern mit der Freedom Glide-and-Switch-Technologie erfolgt einfach durch Bewegen des Mauscursors von einem Bildschirm zum anderen.