



## Katastrophenschutzbehörde verbessert die Fernüberwachung des Standorts und erleichtert den Zugriff der Bediener im Kontrollraum

<b>Kunde:</b>	Behörde für Notfallmanagement
<b>Branche:</b>	Regierung, öffentliche Sicherheit
<b>Lösung:</b>	Radian Flex Video Wall, Emerald KVM over IP, Boxilla KVM Manager, Freedom Glide & Switch KM, HDMI Splitter

### DIE HERAUSFORDERUNG

Eine Behörde für Notfallmanagement arbeitet an der Vorbeugung und Bewältigung großer Krisen und Katastrophen. Die Behörde unterstützt die kommunalen Rettungsdienste, die Polizei und andere Behörden bei Einsätzen, bei denen viel Personal oder Spezialausrüstung benötigt wird, ebenso wie bei internationalen Katastrophenfällen. Die Zentrale verfügt über einen Einsatzraum und ein Krisenmanagementzentrum, das die staatlichen Rettungseinsätze verwaltet und von sechs über das ganze Land verteilten Notfallzentren unterstützt wird.

Die Behörde hat eine Ausschreibung zur Modernisierung ihrer Kontrollrauminfrastruktur veröffentlicht. Die Behörde hatte ihre gesamte Ausrüstung wie Computer, Tastaturen und Bildschirme in ihrem zentralen Kontrollraum. Sie suchte nach einer Lösung für eine bessere Visualisierung, in einer sauberen Umgebung mit einfachem Zugriff auf die Informationen, die sie für schnelle Entscheidungen bei der Reaktion auf Vorfälle benötigen. Die Lösung sollte die Anzahl der Geräte auf den Schreibtischen der Benutzer reduzieren und eine Videowand umfassen, damit jeder sehen kann, was von auf seinen eigenen Quellen aus geschieht, und von den Laptops auf seinen Schreibtischen aus schnell reagieren kann.

Sie wandten sich an mehrere Systemintegratoren mit einem Lastenheft, das ihre strengen Anforderungen mit 78 Kriterien für die Einrichtung einer Videowand und einer entsprechenden Verkabelungsinfrastruktur, Backracking-Computers in einem abgeschlossenen Serverraum mit sicherem, umfassendem

und benutzerfreundlichem Bedienerzugang zu den lokalen Computern, sowie Videoübertragungen von den entfernten Einsatzzentralen kombinieren sollte.

Der Systemintegrator für die Implementierung von Medientechnologien wandte sich an Black Box, die für ihren ausgezeichneten Ruf im Bereich der Videowandverarbeitung und KVM-over-IP-Systeme mit flexiblen Systemzugang bekannt ist. Bei einem Besuch in einer verwandten Organisation sah die Behörde einen Black Box-Kontrollraum mit mehreren Bildschirmen, einer Videowand und vielem mehr, und sie waren von der Einrichtung des dynamischen, interaktiven Systems beeindruckt. Die Bediener im Kontrollraum des Kunden können die Quellen sowohl auf der Videowand als auch auf ihren Desktops auswählen, und der Kunde wollte etwas Ähnliches. Dies in Kombination mit dem Service, der Verkabelungsinfrastruktur und der Bildschirmauswahl, die der Systemintegrator anbot, veranlasste den Kunden, mit Black Box zu arbeiten.

Der Kunde wollte eine Videowandlösung erwerben, die aus zwölf 55"-Full-HD-LED-Bildschirmen für den zentralen Kontrollraum in der Hauptverwaltung sowie neun operativen Full-HD-LED-Bildschirmen besteht, auf die Informationen von der Bildschirmwand verteilt werden können und die an neun entfernten Standorten verteilt werden sollen. Um ein einheitliches Netzwerk für die abteilungsübergreifende Informationsverbreitung zu schaffen, benötigte der Kunde ein gemanagtes Videowandverarbeitungssystem, eine Verkabelung und eine Plattform für die Bedienerkonnektivität. Der Kunde wünschte sich eine Gesamtlösung, die den besten Praktiken entspricht. Sie benötigten auch ein verbessertes Situationsbewusstsein und eine höhere Effizienz der Bediener, um handlungsfähig zu sein und Katastrophen in Echtzeit abwenden zu können. Der Kunde verlangte, dass die Komponenten mit Microsoft® OS kompatibel sind, über IP KVM funktionieren und innerhalb eines engen Zeitplans geliefert werden.

### DIE LÖSUNG

Michael Enevold, Application Engineer, und Klaus Petersen, Business Development Manager, von Black Box arbeiteten mit

dem Integrator und dem Kunden zusammen, um eine geeignete Lösung zu finden. Nach mehreren Iterationen wurde die Lösung fertiggestellt.

Im Kontrollraum umfasst die Black Box-Lösung zwei Bedienerarbeitsplätze mit vier bzw. zwei Bildschirmen und 2 x 6 Radian Flex Videowände. Die Radian Flex Video Wall Processor Software steuert die Bildschirme und die Videowand. An den Arbeitsstationen sind Emerald SE-Empfänger und ein Freedom II-Switch angeschlossen, der das optionale Umschalten zwischen den Computern mit der Maus ermöglicht. Alle 12 physischen Computerquellen sind in einem separaten Serverraum untergebracht.

Alles im Raum wird über ControlBridge® Touch Panels gesteuert, die Black Box speziell für den Kunden konfiguriert hat. Mit ControlBridge können Benutzer sowohl ihre Radian Flex Wall als auch ihre Emerald® Arbeitsplätze steuern. Ein ControlBridge-Processor sorgt für die Audioübertragung zu den beiden Lautsprechern.

Der Integrator montierte die Bildschirme an der Wand und den entfernten Standorten und kümmerte sich um die komplette Verkabelung und Installation der Komponenten, während Black Box die Konfiguration und Einrichtung des Systems übernahm.

## DAS ERGEBNIS

Der Kunde verfügt nun über eine umfassende und voll funktionsfähige Kontrollraumlösung. Emerald SE Extender, Radian Flex Video Wall Software, Freedom II KM Switches und ControlBridge arbeiten synergetisch zusammen, um schnelle, entscheidende Korrekturmaßnahmen im Kontrollraum mit effektiver Kommunikation von den entfernten Standorten aus zu fördern, die somit die Lösung von Notfallsituationen erleichtern. Der Kunde profitiert von dem verbesserten Situationsbewusstsein der Bediener und der höheren Effizienz. Die Lösung kann auch

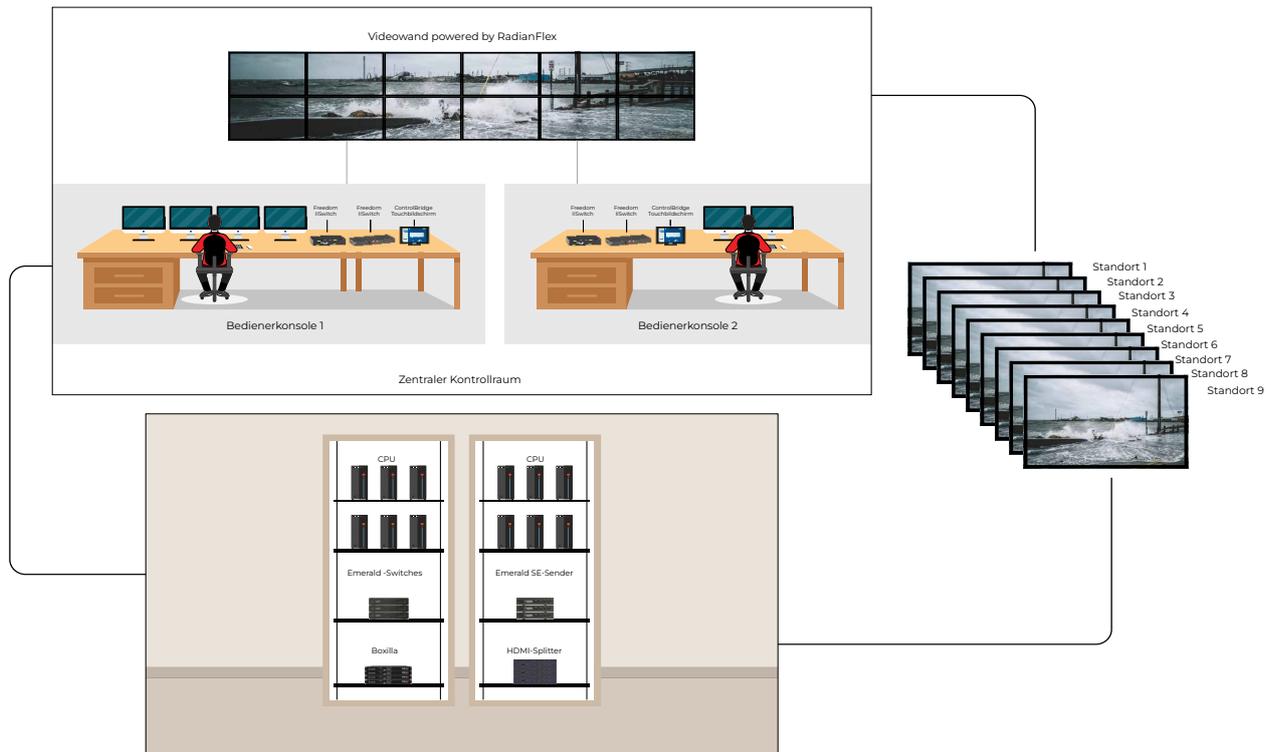
TV-Bilder von den Standorten vor Ort übertragen, um alle im Kontrollraum auf dem Laufenden zu halten.

Die neue Lösung erfüllte alle ursprünglichen Anforderungen des Kunden: Sie ist mit Microsoft-Betriebssystemen kompatibel, funktioniert über IP KVM und wurde fristgerecht geliefert.

Der Kunde war zufrieden, dass die Lösung genau das tat, was er brauchte. Sie waren erfreut darüber, dass die Lösung nicht nur denselben Inhalt auf der Videowand und auf neun entfernten Bildschirmen anzeigen kann, sondern auch abwechselnd unterschiedliche Inhalte auf jedem der Bildschirme darstellen kann. Die informative Radian Flex Videowand ermöglicht es jedem im Kontrollraum, wichtige Informationen in Echtzeit im Blick zu haben, so dass er schnell handeln kann, um die Situation zu lösen.

Klaus kommentiert: "Der Kunde war von den Funktionen, bei denen Michael geholfen hat, sehr angetan, da sie Funktionalitäten hinzufügten, von denen sie nicht erwartet hatten, dass sie benötigt werden, wie z. B. Dual-Monitor- oder Multi-Monitor-Konsolen, die mit absoluten Mausbeschränkungen zurecht kommen. Unser Anwendungsingenieur hat sich ein Konzept ausgedacht, wie man eine Docking-Station auf den Schreibtisch integriert, um Signale in den Serverraum leitet und sie an den Emerald Arbeitsplatz zurückschickt, um auf zwei Bildschirmen zu arbeiten. Freedom übernimmt diese Aufgabe mit Hotkeys, die es dem Benutzer ermöglichen, sich für oder gegen die absolute Maus zu entscheiden."

Während der Konfigurationsarbeiten stellte unser Anwendungsingenieur dem Kunden weitere Möglichkeiten des Emerald KVM over IP Systems vor, wie z.B. eine einfache zukünftige Migration auf 4K oder sogar Virtualisierung. Sie befassen sich insbesondere auch mit dem neuen Emerald DESKVUE-Empfänger, der den Arbeitsplatz des Bedieners neu definiert, indem er mehr Echtzeit-Informationen auf dem Bedienpult (bis zu 16 Systeme) und eine nahtlose Interaktion mit den Benutzer auf die bequemste Weise ermöglicht.



## ÜBER BLACKBOX

Black Box® ist ein zuverlässiger Anbieter von IT-Lösungen, der Unternehmen in allen Branchen weltweit innovative Technologieprodukte und erstklassige Beratungsdienste zur Verfügung stellt. Die Breite unserer globalen Reichweite und die Tiefe unseres Fachwissens beschleunigen Ihren Erfolg, indem wir Menschen, Ideen und Technologien zusammenbringen, um reale Geschäftsprobleme zu lösen.

