



## Europäische Polizeistation steigert die Effizienz ihres Kontrollzentrums mit KVM-Matrix-Switching-System

- **Branche:** Öffentliche Sicherheit
- **Kunde:** Polizeiwache
- **Region:** Europa
- **Lösung:** Proprietäres KVM-Matrix-Switching
- **Produkt:** DKM Digitale KVM-Matrix  
ControlBridge® Steuerungssystem

### HINTERGRUND

Eine renommierte europäische Polizeibehörde bestand aus 15 lokalen Polizeistationen und beschäftigte mehr als 14.000 Polizeibeamte, die sich für den Schutz der Bürger und die Aufrechterhaltung von Recht und Ordnung einsetzten. Jede Polizeidienststelle verfügte über eine eigene Leitstelle, die das Tagesgeschäft abwickelte und sowohl auf lokale als auch auf regionale Notrufe reagierte.

### DIE HERAUSFORDERUNG

Eine der größeren Bezirksstationen beherbergte eine Hauptleitstelle, die täglich über 400 Notrufe und 600 Nicht-Notrufe entgegennahm. Die Polizeibehörde wandte sich an Black Box, um eine Videowand und eine proprietäre (nicht-IP) KVM-Lösung zu erhalten, die es dem Polizeipersonal ermöglichen würde, die Priorität von Anrufen zu bestimmen, Informationen effizient weiterzugeben und die Reaktionszeit auf eingehende Alarmer zu verbessern.

Als Pilotstandort für den Rest des Distrikts musste die Lösung die vorhandene Verkabelung nutzen und auch in den anderen Polizeistationen leicht replizierbar sein. Die einfache Bedienung war ebenfalls ein wichtiger Faktor, damit die Benutzer nicht jedes Mal eine neue Einrichtung erlernen müssen, wenn sie von einer Polizeidienststelle zu einer anderen wechseln.

### DIE LÖSUNG

In der ersten Phase des Projekts wurde eine Mini-Nachbildung einer Polizeizentrale eingerichtet, um verschiedene Szenarien zu testen und zu simulieren und die richtige Technologie für die Bedürfnisse der Polizeistation zu finden. Das Ergebnis war eine Lösung, die eine NEC 55"-LED-Videowand mit einer Black Box DKM FX KVM-Matrix und einem zusätzlichen Touchpanel zur Fernsteuerung kombinierte. Die KVM-Matrix bietet eine flexible und verzögerungsfreie Kreuzpunktumschaltung von Full HD-Videosignalen und Peripheriesteuersignalen. In der Polizeistation besteht die installierte Lösung aus 8 Leitständen, jeder mit einer Videowand aus 4 x 27"-Bildschirmen mit eingebauten Lautsprechern, einem Tastatur- und Maussatz und einem ControlBridge-Touchpanel. Die Videosignale werden über HDMI übertragen, und an die KVM-Matrix sind zwei Satellitenempfänger angeschlossen, damit die Mitarbeiter die Fernsehnachrichten an ihren Arbeitsplätzen verfolgen können.

### ERGEBNIS

Mit der Lösung von Black Box ist die Polizeileitstelle nun in der Lage, eingehende Anrufe anhand von Farbcodes und verschiedenen akustischen Signalen zu priorisieren, was ein besseres Verständnis für die Art des Vorfalls und die erforderliche Reaktion ermöglicht.

Darüber hinaus spart die Dienststelle auch Zeit bei kleineren systematischen Aufgaben, wie z. B. dem Öffnen und Schließen von Türen und Toren aus der Ferne mit Hilfe des Touchpanels von Black Box.

Die Lösung hat es der Polizei ermöglicht, bei Störungen der öffentlichen Sicherheit effektiver zu reagieren. Jetzt wird die Lösung auf die anderen Dienststellen in der Region ausgeweitet.