



Joy Global Mining steigert Produktivität mit Black Box Digital Signage Lösung

- **Branche:** Bergbau
- **Kunde:** Joy Global
- **Region:** Vereinigte Staaten
- **Lösung:** Digital Signage
- **Produkt:** iCompel®

JOYGLOBAL

HINTERGRUND

Als weltweit führender Anbieter von hochproduktiven Bergbaulösungen ist es die Aufgabe von Joy Global, direkt mit den Kunden zusammenzuarbeiten und ihnen dabei zu helfen, erstklassige Leistungen zu erzielen. Für die Kunden im Bergbau bedeutet dies, dass die Menschen nicht in Gefahr geraten und gleichzeitig die höchste Produktion und die niedrigsten Lebenszykluskosten erreicht werden. Um diesen Auftrag zu erfüllen, ist eine wirksame standortweite Kommunikation erforderlich. Das Unternehmen wendete übermäßig viel Zeit und Ressourcen auf, um datengestützte Echtzeit-Entscheidungen von der Geschäftsleitung an die Produktion, von der Aufsicht an die Produktion und von der Produktion an die Produktion (von Schicht zu Schicht/Abteilung zu Abteilung) zu übermitteln - mit minimalem Erfolg. Es war klar, dass eine bessere Lösung erforderlich war.

DIE HERAUSFORDERUNG

Vor der Einführung der werksweiten digitalen Echtzeit-Beschilderung hatte Joy Global zahlreiche andere manuelle Lösungen im Einsatz, die an den einzelnen

Produktionsstandorten unterschiedlich implementiert waren. So wurden z. B. Leistungstafeln verwendet, um den Mitarbeitern auf allen Ebenen täglich Erfolge und Chancen mitzuteilen, die manuell aktualisiert werden mussten und über Datensätze verfügten, die im besten Fall 24 Stunden alt waren. In einem anderen Beispiel wurden die Produktionspläne manuell gedruckt und an den Arbeitsplätzen ausgehängt. Diese Pläne waren so schnell veraltet wie gedruckt, und jede Aktualisierung erforderte einen ressourcenintensiven manuellen Neudruck und Neuversand.

DIE LÖSUNG

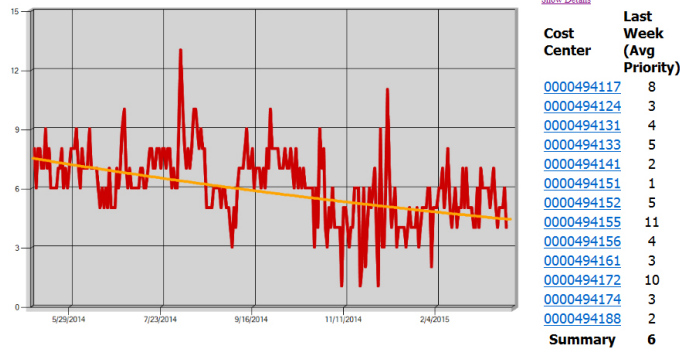
Um die Kommunikation an allen Standorten zu standardisieren, implementierte Joy Global einen Live Performance Management (LPM) Prozess, bei dem ein digitales Signage Messaging System als Schlüsselement fungierte. Das Unternehmen entschied sich für eine Black Box Digital-Signage-Lösung als Basis für seinen LPM-Prozess, da der Technologieanbieter bereits eine erfolgreiche Lösung für die digitale Personalkommunikation bereitgestellt hatte.

Das Unternehmen plante die Implementierung von 120 iCompel Digital Signage-Subscribers (Player) an 20 Standorten. Diese Geräte sind versiegelt, lüfterlos und leise, was sie zu einer idealen Lösung in industriellen Umgebungen macht.

ERGEBNIS

Die benutzerfreundliche Weboberfläche von iCompel ermöglichte es dem Unternehmen, Nachrichten standortweit von einem Ort aus zu erstellen, zu planen und zu verwalten. Das Content-Management-System lässt sich nahtlos in die aktiven Softwareprogramme des Unternehmens integrieren,

Dispatch Priority Solon



einschließlich der Manufacturing Integration and Intelligence (MII) Software von SAP, die zum Abrufen, Formatieren und Anzeigen von Daten aus SAP, Kronos, SIMS und Factory Wiz verwendet wird. Chuck Fickter, Projektmanager Marketing Communications Underground Mining, sagte: "Uns gefiel die einfache Installation und Nutzung der Schnittstelle."

Kauhi Adcock, Global Manager of Manufacturing Systems, fügte hinzu: "Das iCompel-System ermöglicht es uns, Informationen aus vielen Quellen und Formaten zusammenzufassen, so dass wir verwertbare Informationen liefern können, wo und wann sie am dringendsten benötigt werden. Die leistungsstarken Funktionen zusammen mit der ausgezeichneten Zuverlässigkeit machen das iCompel Digital Signage-System zu einem wichtigen Bestandteil unserer Fertigungstechnologie."

Die Digital Signage-Lösung ermöglichte es dem Unternehmen, seine sieben wichtigsten Fertigungskennzahlen - Sicherheit, Qualität, OTD, Geschwindigkeit der Arbeitsaufträge, Produktivität und 6S - in Echtzeit an mehreren Standorten anzuzeigen. Noch wichtiger ist jedoch, dass es den Entscheidungsträgern im gesamten Unternehmen ermöglicht, datengestützte Entscheidungen in Echtzeit zu treffen, die die Leistung auf ein neues Niveau heben. Über das System angezeigte Echtzeit-Vorlaufindikatoren stellen sicher, dass die getroffenen Entscheidungen richtig sind und die sieben Schlüsselkennzahlen im Laufe des Tages positiv beeinflusst werden. In den Einrichtungen, in denen LPM eingeführt wurde, haben sich sowohl Produktivität als auch OTD verbessert.

"In der Vergangenheit mussten Vorgesetzte und Gruppenleiter, wenn sie Informationen benötigten, in ein Büro gehen, um Daten für die Entscheidungsfindung zu recherchieren. Sie haben nun die Möglichkeit, schnell einen LPM-Bildschirm aufzurufen und an Ort und Stelle Antworten zu erhalten. Auch die Anzeigen sind so intuitiv gestaltet, dass die Teammitglieder vor Ort in vielen Fällen selbst schnelle und fundierte Entscheidungen treffen können. Das stärkt das Team und entlastet das Management. Bei vielen der bisherigen Anwendungen auf der ganzen Welt hat es das Spiel wirklich verändert", so Jim Woods, Director of Operational Excellence.

Work Type Summary Solon



Black Box stand vor der Herausforderung einer sehr kurzen Zeitvorgabe, die sich durch den gesamten Zeitplan der Projektumsetzung zog. Die ersten drei Standorte wurden in zwei Monaten fertiggestellt, gefolgt von einem aggressiven Zeitplan zur Fertigstellung der verbleibenden 17 Standorte in 34 Wochen (ein Standort alle zwei Wochen).

Sean Zyra, Leiter des Global Operational Excellence Core Teams, erklärte: "Bei diesem Projekt musste Black Box eine sehr kurze Vorlaufzeit einhalten und die Arbeit beschleunigen, was sie gut gemacht und unsere Anforderungen erfüllt haben. Bis heute hat das Unternehmen eine Produktivitätsverbesserung von 3 % im Vergleich zum Basisjahr jedes Standorts während der Begründungsphase festgestellt. Das Live Performance Management Team erwartet auch eine bessere Termintreue beim Abschluss von Aufträgen. Die Verbesserung des termingerechten Auftragsabschlusses während des gesamten Prozesses führt zu einer verbesserten, pünktlichen Lieferung an unseren Kundenstamm."