



Eine Lektion in effektiver Campus-Kommunikation durch Digital Signage

- **Branche:** Bildungswesen
- **Kunde:** La Roche College
- **Region:** Vereinigte Staaten
- **Lösung:** Digital Signage
- **Produkt:** iCompel®



HINTERGRUND

Das La Roche College in einem Vorort von Pittsburgh, das von der Princeton Review sechs Jahre in Folge als eines der "Best Northeastern Colleges" ausgezeichnet wurde, ist stolz darauf, seinen Studenten eine hochmoderne Ausbildung und individuelle Betreuung in Kombination mit Technologie zu bieten.

DIE HERAUSFORDERUNG

Das private katholische College mit 1350 Studenten wollte die Kommunikation auf dem Campus mit Hilfe von Digital Signage verbessern und zentralisieren, um Technologieinitiativen für die Studenten voranzutreiben. Die Renovierung der John J. Wright Library und die Aktualisierung der Technologie waren ein idealer Zeitpunkt, um über die Installation einer Campus-Beschilderung nachzudenken. Bei der Auswahl eines Systems für die Verwaltung von Beschilderungsinhalten hatte die Hochschule bestimmte Ziele vor Augen.

"Unser Ziel war es, das System für die Kommunikation mit den Studenten, die Wegbeschreibung, die Benachrichtigung in Notfällen und die zentrale Verwaltung des Informationsflusses zu nutzen", so Terri Ballard, Direktorin für Informationstechnologie am La Roche College. Die Abteilungen für Öffentlichkeitsarbeit, Verpflegungs- und Sportmanagement der Hochschule würden sich zumindest anfänglich die Verantwortung für das Hochladen

von Informationen teilen und dafür sorgen, dass die Inhalte korrekt, frisch, aktuell und interessant sind.

DIE LÖSUNG

Das La Roche College entschied sich für iCompel von Black Box, eine integrierte Hardware-/Software-Plattform, die mit Funktionen ausgestattet ist, die oft nur in höherpreisigen Systemen zu finden sind. Ballard nannte mehrere Gründe für die Wahl der Lösung von Black Box. "Wir haben festgestellt, dass die Preise von Black Box sehr wettbewerbsfähig sind", sagt sie. "Ebenso wichtig war, dass Black Box alle Funktionen bietet, nach denen wir gesucht haben." Zu diesen Merkmalen gehören die Unterstützung für die zentrale Verwaltung von Inhalten, die Möglichkeit, Inhalte für Notfallmeldungen zu überschreiben, und die Benutzerfreundlichkeit. "Dieses Black Box-System entspricht auch unserem Plan, die Verwaltung der campusweiten Informationsverbreitung zu zentralisieren", so Ballard.

Black Box kümmerte sich um die Vermessung des Standorts, das Systemdesign und die Installation der iCompel-Einheiten, der Displays und ihrer Halterungen. Da die Installation mit der laufenden Renovierung der Bibliothek zusammenfiel, sodass die Wände zu dem Zeitpunkt nur eingerahmt waren, war die Verkabelung und Montage der Bildschirme eine einfachere Aufgabe als üblich. Mitarbeiter des La Roche College installierten die Verkabelung und sorgten für die Strom- und Netzwerkverbindung zu jedem Bildschirm und zu jedem iCompel-Subscriber.

Die Installation umfasste:

- Zwei 40-Zoll-NEC-Bildschirme im Campus Center, darunter einer am Eingang zur Mensa, sowie zwei iCompel-Player zur Bereitstellung von Multimedia-Signalen für die Bildschirme.
- Zwei 40-Zoll-NEC-LCD-Bildschirme im Fitnesscenter und ein Bildschirm am Eingang zur Sportabteilung des Colleges. Die Inhalte werden über einen iCompel-Subscriber, die an der Wand hinter einem der LCD-Bildschirme angebracht ist, auf diese Bildschirme verteilt.





- Ein iCompel-Subscriber zur Einspeisung von Inhalten in einen großen 46-Zoll-NEC-Bildschirm an einer Wand am Eingang der Bibliothek. Diese Wand trennt die Bibliothek vom neuen Providence World Café des Colleges, einem Bereich, in dem sich die Studenten in Kaffeehausatmosphäre entspannen können, während sie die Bibliotheksressourcen nutzen und die laufenden Nachrichten auf dem digitalen Bildschirm verfolgen.

Alle Teilnehmergeräte empfangen Video-Signale über Netzwerkabel von einer iCompel HD Digital Signage Appliance, die sich in einem zentralen Datenschränk befindetet. Diese Appliance fungiert als Server für die an die Player gestreamten Inhalte. Die Mitarbeiter des La Roche College melden sich einfach beim iCompel-System an, um auf Videos, Bilder und andere Beschilderungsinhalte zuzugreifen und diese hochzuladen. Die Player pingt die Publisher-Einheit regelmäßig auf Änderungen an und aktualisieren die Bildschirme nach Bedarf. Die Öffentlichkeitsarbeit ist für den allgemeinen Inhalt der Bildschirme zuständig, die nicht von der Gastronomie und der Sportabteilung verwaltet werden. "Diese Liste wird voraussichtlich wachsen, wenn weitere Schilder in das System aufgenommen werden", erklärte Ballard. "Dies bietet ein hohes Maß an Flexibilität im Hinblick auf die Aktualität. Akademische Fristen, Sportergebnisse, Wetterabsagen und andere aktuelle Nachrichten können hochgeladen und schnell auf dem gesamten Campus verbreitet werden."

ERGEBNIS

"Die Beherrschung der Technologie zur Verwaltung der Schilder war eine anfängliche Hürde, zum Teil, weil wir mitten in der Umsetzung das Personal wechselten", so Ballard. "Unsere eigenen

kurzen Zeitvorgaben machten das Lernen zu einer größeren Herausforderung. Der technische Support von Black Box war sehr hilfreich und alle haben aus der Erfahrung gelernt."

Die digitalen Bildschirme sind allgegenwärtig und gut in die Campus-Gebäude an zentralen Standorten integriert. Studenten, Dozenten und andere Mitarbeiter verlassen sich auf diese Schilder, wenn es um die neuesten Informationen geht, "so sehr, dass Fachbereiche und Studentengruppen beginnen, ihre relevanten Informationen auf den Schildern zu veröffentlichen. Wir hören Beschwerden, wenn sie ausgeschaltet sind." Ballard sagte auch, dass sich die digitalen Schilder zu einer Bereicherung für das College entwickelt haben, da sie nun zur Unterstützung verschiedener akademischer Programme, College-Sportarten und anderer Veranstaltungen eingesetzt werden.

Die nächste Phase des Digital Signage-Projekts des La Roche College umfasst die Installation eines 32-Zoll-NEC-Displays im Informationszentrum des Colleges. Da die iCompel-Plattform hochgradig skalierbar ist, ist das System mehr als in der Lage, das La Roche College in allen nachfolgenden Phasen zu unterstützen.

Die bereits installierte Publisher-Einheit wird in der Lage sein, viele zusätzliche Bildschirme zu verwalten und mit Inhalten zu versorgen, unabhängig davon, wo sie sich auf dem Campus befinden. Das La Roche College benötigt lediglich einen Subscriber und eine Verkabelung für jedes zusätzliche Schild.