



Individuelle Kontrollraumlösung ermöglicht KVM-Konnektivität, Videowandsteuerung und System-Management für eine große Polizeiorganisation

Branche	:	Polizeibehörde
Lösung	:	DKM KVM
Anwendung	:	Kontrollraum
Produkte	:	DKM, Emerald®, Boxilla®, Radian Flex, ControlBridge®

HINTERGRUND

Vor einigen Jahren benötigte eine Polizeiorganisation eine KVM- und Videowall-Lösung für ihre Kontrollräume. Mehrere Systemintegratoren erhielten die Ausschreibung, und alle empfahlen Black Box für die Systemkonnektivität und die Videowandverarbeitung. Der Kunde entschied sich für ein DKM Direct-Connect KVM-Matrixsystem und das fortschrittliche Radian Flex Videowand-Verwaltungssystem und baute so eine bis heute andauernde Kundenbeziehung zu Black Box auf.

Im Laufe der Zeit und aufgrund neuer Anforderungen wurde die ursprüngliche Einrichtung um Emerald® KVM-over-IP-Sender und -Empfänger sowie um den Boxilla® KVM Manager erweitert, der sowohl mit DKM als auch mit Emerald vollständig kompatibel ist und eine zentrale Systemverwaltung mit leicht verständlichen, umfassenden Dashboards ermöglicht. Das System wird ständig erweitert, indem weitere Standorte (derzeit 15 Kontrollräume) angeschlossen und die Arbeitsabläufe und Verwaltungsfunktionen verbessert werden. Vor kurzem wurde ein komplett neuer Kontrollraum im Polizeipräsidium beantragt, da mehrere kleinere lokale Polizeistationen, die mit den Kontrollräumen verbunden waren, wieder eröffnet werden sollten.

DIE HERAUSFORDERUNG

Der bestehende Lösungsmix aus DKM- und Emerald-Geräten war eine große Investition, die alle Kundenanforderungen gut erfüllte und deswegen unverändert weiter genutzt werden sollte. Das Gleiche galt für das Radian Flex Video Wall Processing System, bei dem Black Box eine schlüsselfertige Lösung lieferte, die auf die individuellen Anforderungen des jeweiligen Standorts zugeschnitten war. Daher musste der neue Kontrollraum an die aktuelle Infrastruktur angepasst werden und gleichzeitig die neuen kleineren Polizeistationen im ganzen Land mit einem sicheren Zugang zu den Remote-Systemen

einbeziehen. Die Bedienerkonsolen sollten den gemeinsamen Fernzugriff auf mehrere verteilte Systeme, Multi-Monitor-Setups und Videowand-Konnektivität unterstützen und außerdem ein einfaches und fehlerfreies Umschalten auf vordefinierte Szenarien des Krisenmanagements ermöglichen.

DIE LÖSUNG

Das Black Box-Team arbeitete eng mit dem Endbenutzer und dem Systemintegrator zusammen. Die erste Entscheidung war, die Systemverwaltung mit drei zusätzlichen Boxilla Managern in einer redundanten Konfiguration zu erweitern, um die Verwaltung und Überwachung des gesamten KVM-Systems an mehreren Standorten zu ermöglichen.

Der Kunde fügte große DKM-Switches (288- und 576-Port-Versionen) sowie Emerald PE-Einheiten hinzu, die hochauflösendes DisplayPort-Video über sichere Glasfaserverbindungen mit Redundanz für die lokalen Polizeistationen unterstützen, um die Konnektivität zwischen allen Quell- und Benutzerkonsolen (Endpunkten) zu gewährleisten.

Da das System immer größer, vielfältiger und komplexer wurde, kam der natürliche Wunsch auf, das Benutzererlebnis zu vereinfachen. Nach der Beratung über verschiedene Optionen fiel die Wahl schließlich auf das Black Box ControlBridge® Steuerungssystem, da dieses maßgeschneiderte Konfigurationen, eindeutige Bezeichnungen und eine Änderung der Einstellungen mit nur einem Klick über das Touchpanel ermöglicht.

ERGEBNISSE

Alle Quellen und Benutzerstationen an bestehenden und neuen Standorten sind jetzt redundant verbunden. Die IT-Abteilung kann über den Boxilla-Systemmanager das gesamte System zu jeder Zeit und von jedem Ort aus überwachen. Der Einsatz ist flexibel und leicht skalierbar. Unabhängig von der Größe erlebt der Kunde einen zuverlässigen und belastbaren 24/7-Betrieb.

Die Möglichkeit, sowohl das KVM- als auch das AV-System über das ControlBridge-Touchpanel an ihren Konsolen zu steuern, eröffnet den Operatoren völlig neue Möglichkeiten der Zusammenarbeit. Vorprogrammierte Einstellungen für unterschiedliche Szenarien wie Tag- oder Nachtschicht oder komplexe Systemeinstellungen für den Fall einer Reihe



ERGEBNISSE (FORTSETZUNG)

von Katastrophen können mit einem einzigen Tastendruck auf eine deutlich gekennzeichnete Taste aktiviert werden. Eine einzige Touchscreen-Berührung macht das Öffnen von Bildschirmmenüs oder das Drücken einer Reihe von Tastenkombinationen überflüssig, wodurch Fehler reduziert und gleichzeitig ein rasches Situationsbewusstsein und sofortige Reaktionen gewährleistet werden.

ControlBridge ist auch mit den Computern verbunden, auf denen die Videowandeneinstellungen mit der Wiedergabeliste für die Radian Flex Videowand gespeichert sind. Die Bediener können Quellen in beliebiger Anordnung einfach auf ein einzelnes Display in einem Bereich oder über die gesamte Videowand ziehen und die Inhalte der Videowand sofort mit allen Polizeistationen im ganzen Land teilen - dank mehr als 400 verbundener Displays. Die lokale Station kann

durch die Kombination von AV und KVM die Kontrolle über das entsprechende System übernehmen. Der Kunde erhielt eine echte schlüsselfertige und maßgeschneiderte Lösung, die KVM-Konnektivität, Videowandverarbeitung und Systemsteuerung unter einem Managementsystem vereint - dank der produktiven und innovativen Zusammenarbeit zwischen dem Systemintegrator, dem Endbenutzer und Black Box.

Der Black Box Account Manager kommentierte: "Wir haben eine langjährige Beziehung zu diesem Kunden; er vertraut uns und findet unsere Produkte super. Besonders wichtig für ihn ist die Sicherheit unserer Produkte und deren schnellen Reaktionszeiten. Wir tauschen ständig Informationen mit dem Kunden aus, und er übernimmt seinerseits die Führung bei der Entwicklung innovativer Lösungen auf Basis unserer Technologie. Ich freue mich, dass dieses riesige Projekt noch größer wird und wir dem Kunden dabei helfen können, alle seine Anforderungen zu erfüllen."

ÜBER BLACK BOX

Black Box® ist Ihr zuverlässiger Anbieter von IT-Lösungen, der Unternehmen in allen Branchen weltweit innovative Technologieprodukte und erstklassige Beratungsdienste zur Verfügung stellt. Die Breite unserer globalen Reichweite und die Tiefe unseres Fachwissens beschleunigen Ihren Erfolg, indem wir Menschen, Ideen und Technologien zusammenbringen, um reale Geschäftsprobleme zu lösen.

