



## Black Box liefert die IT-Infrastruktur für das Digital Innovation Center von Office Depot in Grossbritannien

- **Branche:** Einzelhandel
- **Kunde:** Office Depot
- **Region:** Vereinigtes Königreich
- **Lösung:** Kabel-Infrastruktur
- **Produkt:** Installation und Inbetriebnahme einer CAT6 UTP LSZH- und OM3-Netzwerkinfrastruktur

## Office DEPOT®

### HINTERGRUND

Office Depot ist einer der weltweit größten Anbieter von Arbeitsplatzlösungen. In Europa ist das Unternehmen in 13 Ländern mit seinen beiden Hauptmarken Office Depot und Viking vertreten. Office Depot bietet Geschäftsbedarf und Dienstleistungen an, damit seine Kunden besser und produktiver arbeiten können. Office Depot plante, seine eCommerce-Strategie zu beschleunigen und ein Digital Innovation Center in Milton Keynes, Großbritannien, zu errichten.

### DIE HERAUSFORDERUNG

Office Depot bearbeitet täglich Tausende von Bestellungen. Bestellungen werden online, telefonisch und persönlich entgegengenommen. Ihre Online-Kunden verlangen einen reaktionsfähigen Rahmen, in dem sie sich unabhängig vom Gerät engagieren können. Um die eCommerce-Strategie zu unterstützen, muss Office Depot die besten digitalen Fachleute der Branche einstellen und an sich binden. Es war wichtig, dass das neue Zentrum für digitale Innovation ein Umfeld bietet, das Innovation und Zusammenarbeit fördert und ein großartiger Arbeitsplatz ist.

### DIE LÖSUNG

Der Erfolg des Zentrums würde von einer schnellen, robusten und zuverlässigen IT-Infrastruktur abhängen, also wandte sich Office Depot an Black Box. Philip Howson, IT Service Delivery Coordinator für Office Depot in Großbritannien und Irland, war vom ersten Tag an an dem Projekt beteiligt. "Unsere Partnerschaft mit Black Box geht auf das Jahr 2005 zurück, als das Unternehmen die Verkabelungsinfrastruktur für den Standort von Office Depot in Manchester erstellte. Seitdem sind sie

unser bevorzugter Lieferant für Netzwerkverkabelung. Black Box hat schon immer einen qualitativ hochwertigen Service zu einem wettbewerbsfähigen Preis geboten, so dass sie unsere natürliche Wahl für das Milton Keynes Digital Innovation Center waren".

Der Bau erfolgte in mehreren Phasen. Black Box begann in der zweiten Etage, dem Hauptgebäude des Verteilers (BD). Der Bereich wurde mit GigaTrue Class E/CAT6 550MHZ UTP LSZH (Low Smoke Zero Halogen) Verkabelung zur Kommandozentrale, zu den Arbeitsplätzen, Hot Desks, Büros, Konferenz- und Besprechungsräumen, Telefonkabinen, dem Ressourcenzentrum und dem Spielbereich flutverkabelt. Die Verkabelung verlief sowohl auf der unteren Ebene zu den Bodendosen als auch auf der oberen Ebene zu den Steckdosen für IP-Kameras, TV-Geräte und Wi-Fi-Zugangspunkte. Ein 12-adriges OM3-Glasfaser-Backbone wurde installiert, um den Haupt-BD mit einem Etagenverteiler (FD) auf der dritten Ebene zu verbinden. Die Steckdosen im Arbeitsbereich im dritten Stock wurden von der FD in Klasse E/CAT6 LSZH verkabelt. Black Box lieferte die komplette Panel-to-Port-Installation, die zwei offene 42U 800 x 800 Rack-Patching-Rahmen umfasste. 10 % zusätzliche Kapazität wurde in das Netzwerkdesign eingebaut, um zukünftige Erweiterungen zu ermöglichen.

### ERGEBNIS

Das Digital Innovation Centre war anfangs eine "leere Leinwand", die sich über zwei Etagen eines fünfstöckigen Gebäudes mit mehreren Mietbereichen erstreckte. Der Zugang zu den Stockwerken zwei und drei konnte nur über den Dienstaufzug erfolgen, um die anderen Unternehmen im Gebäude nicht zu stören. Um die gewünschten Büroräume zu schaffen, war ein enormer Aufwand an Material und Arbeitskraft erforderlich. Es gab Teams von Arbeitern aus allen Bereichen des Baugewerbes. Die Black Box-Ingenieure arbeiteten mit den anderen Gewerken zusammen, um die Arbeiten gemäß den hohen Anforderungen zu erledigen. Die Netzinfrastruktur im zweiten Stock wurde früher als geplant fertiggestellt. Die Mitarbeiter von Office Depot konnten bereits einziehen, als der dritte Stock noch nicht fertiggestellt war. Black Box stellte die dritte Etage in einer Live-Netzwerk-Umgebung fertig und war damit erneut schneller als geplant. Das gesamte Projekt dauerte von der Konzeption bis zur Fertigstellung nur 6 Monate. Der Beitrag von Black Box dauerte weniger als 3 Wochen. Das Ergebnis ist ein Arbeitsbereich, auf den Office Depot stolz sein kann. Für ihre größte eCommerce-Innovation in Europa bietet es ein Umfeld, das die Erwartungen der Arbeitskräfte des neuen Jahrtausends übertrifft.