

## Shannon Brewing Company implementiert komplette AVIoT-Lösung

### HINTERGRUND

Die Shannon Brewing Company ist stolz auf ihr einzigartiges, preisgekröntes feuergebräutes Bier. Hergestellt aus reinem texanischem Quellwasser, Vollkorn und Hopfen aus ganzen Blüten, wird das Bier den Gaumen mit seinem reichen Malzgeschmack überzeugen.

Shannon wollte seine Bar und seinen Schankraum optimieren und sie mit einer einfacheren Möglichkeit ausstatten, Videos ohne den Aufwand einer anderen Fernbedienung für jeden Fernseher auf jeden Fernseher zu übertragen und auch seine Braubetriebsausrüstung auf Temperatur, Luftfeuchtigkeit und andere Umgebungsfaktoren zu überwachen. Halten Sie die Bierproduktion ohne Verschwendung am Laufen.

Das Brauereiunternehmen suchte nach einer Lösung, um seine Brauanlagen jederzeit und von jedem Ort aus im Auge zu behalten und die Unterhaltung für die Kunden ansprechend zu gestalten. Shannon wandte sich an Black Box, weil wir eine Gesamtlösung anbieten konnten, die sowohl den Schankraum als auch den Braubetrieb aus einer Hand abdeckt.

### HERAUSFORDERUNG

Das Brauereiunternehmen stand vor zwei Herausforderungen: die Verbesserung der Videounterhaltung im Kundendienstbereich und die Umstellung der Überwachungsgeräte vom analogen auf das digitale Zeitalter im Braubereich. Zuvor versuchten sie, Mediaplayer hinter jedem Fernseher zu installieren, der das hauseigene WLAN nutzte® System. Dies erwies sich in mehrfacher Hinsicht als sehr schwierig zu verwenden. Das Wi-Fi konnte nicht alle Videos herunterladen und es wurden viel zu viele Fernbedienungen. Dies erschwerte Shannon die zuverlässige Bereitstellung von Videounterhaltung und Details über die Produkte, Veranstaltungen und andere Geschäftsinformationen in Echtzeit für die Besucher der Brauerei. Darüber hinaus brauchten sie die Möglichkeit, die wichtigsten Brauumgebungsparameter der Anlage für Sicherheitsmaßnahmen aus der Ferne zu verfolgen und dabei zu helfen, ein Höchstmaß an Produktqualitätskontrolle zu gewährleisten.

Die frühere Technologie beschränkte die Möglichkeit, Videoinhalte auf verschiedene Displays zu verteilen, und verwendete keine bequeme Benutzerschnittstelle für die dynamische Steuerung. Das Brauereiunternehmen wünschte sich eine zuverlässige AV-Lösung, um sicherzustellen, dass



**KUNDE:**  
SHANNON BREWING  
COMPANY

**REGION:**  
UNS

**INDUSTRIE:**  
GASTRONOMIE & FREIZEIT  
/ FERTIGUNG

**LÖSUNG:**  
MCX AV-OVER-IP, CON-  
TROLBRIDGE, ICOMPEL,  
ALERTWERKS

**Dienstleistungen :**  
PROJEKT-DESIGN





Brauereibesucher die beste Erfahrung haben, um sie dazu zu zwingen, die Dauer ihres Besuchs zu verlängern und den potenziellen Umsatz für das Unternehmen zu maximieren.

Insbesondere musste die Lösung die Anforderung nach mehreren 2 x 2-Videowänden mit mehreren zusätzlichen einzelnen Displays und der Möglichkeit erfüllen, mehrere Quellen auf jedes Display oder jede Videowand zu verteilen/umschalten. Außerdem wollten die Mitarbeiter das Video schnell über eine einfache Touchscreen-Oberfläche steuern können. Für die IoT-Umgebungsüberwachung der Brauanlage müssen alle Parameter über ein Webinterface mit anpassbaren Dashboards zugänglich sein.

## TAPROOM-LÖSUNGEN

Das neue AV-System muss das aktuelle Videoverteilungssystem ersetzen, das aus Mediaplayern besteht und nicht das hauseigene Wi-Fi-System verwendet.

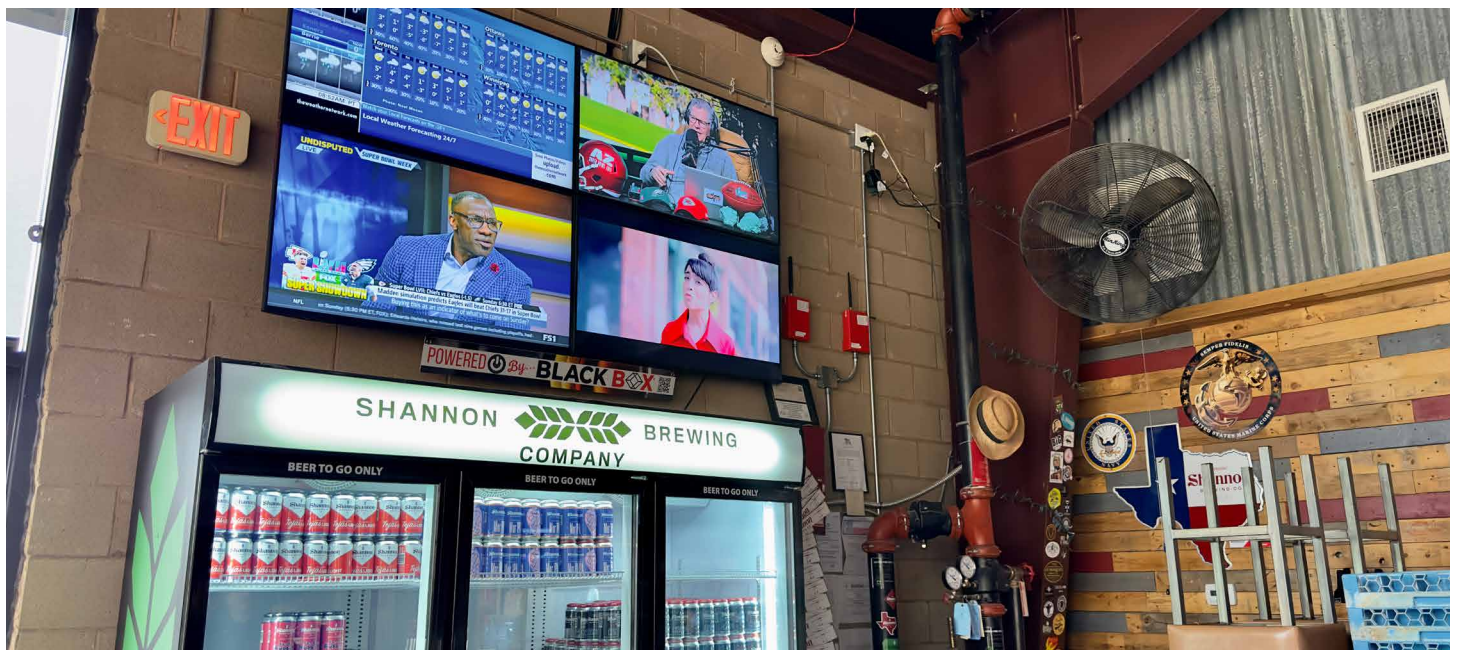
Die AV-Lösung von Black Box war einfach. Erstellen Sie ein Video-Matrix-System, um die elf Fernseher und acht Medienquellen zu kombinieren, um jederzeit jede Quelle an jeden Fernseher senden zu können. Die elf Fernseher bestanden aus zwei 2 x 2-Videowänden, zwei 65-Zoll-Fernsehern und einem 55-Zoll-Fernseher. Diese Fernseher sind in der ganzen Brauerei verstreut. Die acht Quellen waren vier Mediaplayer für Sport und normales Fernsehen, zwei für die Nutzung eines Mac Mini für PowerPoints und Menüs, einer für einen Apple® TV und eine für einen Digital-Signage-Player für Werbung.

Das Videomatrixsystem MCX-AVoIP von Black Box ist die perfekte Lösung für Shannon. MCX ist eine AV-over-IP-Lösung der nächsten Generation von Black Box. Es verteilt und verlängert 4K 60 Hz Video und Audio über IP. Über unkomprimiertes 4K 60 Hz, 4.4.4-Video liefert MCX die Videoqualität, die High-End-AV-Anwendungen benötigen, um auffällige Inhalte anzuzeigen. Schließlich gibt es bei diesem System keine Latenz. Die Kodierung und Dekodierung dieses robusten Videoverteilungssystems erfolgt in Echtzeit (0,03 Millisekunden). Das bedeutet, dass Sie niemals mit lästigen Verzögerungen oder

Videoverzögerungen zu kämpfen haben – Sie wechseln nahtlos zwischen Videoquellen in weniger als 100 Millisekunden ohne Artefakte oder Bildschirmblinken. Dadurch wird sichergestellt, dass Sie Videoinhalte superschnell ohne merkbliche Verzerrung Ihres Bildes umschalten können.

Black Box hat auch eine Lösung zur Steuerung dieses AV-Systems der nächsten Generation mit einem einfachen Touchscreen-Bedienfeld. Das ControlBridge®-Touchpanel von Black Box zeichnet sich durch ein klares, modernes Design mit einer randlosen Glasfront aus. Das schlanke Aluminiumgehäuse mit niedrigem Profil enthält einen Tischständer. Es wurde entwickelt, um auf Tischen zu sitzen, ohne die Sicht zu beeinträchtigen. Das Farb-Touchscreen-Panel bietet atemberaubende True-Color-Bilder. Das projizierte kapazitive Touch-Overlay ermöglicht die Verwendung der Panels in jeder Lichtumgebung. Und es ist leicht sauber zu halten. Eine einzige Ethernet-Kabelverbindung ermöglicht eine einfache Netzwerkintegration, und PoE+ macht separate Stromkabel überflüssig.

Die letzte AV-Lösung, die es in Angriff zu nehmen gilt, ist der Digital-Signage-Player. Black Box bietet das iCompel® an ausrichten. iCompel ist außerdem einfach zu bedienen und gibt Ihnen die Flexibilität, aufmerksamkeitsstarke Digital Signage ohne viel kreatives oder technisches Know-how zu erstellen. Die iCompel-Appliances eignen sich ideal für kleine bis große Orte und sind sofort einsatzbereit, wobei die gesamte Software vorinstalliert ist. Und es fallen keine wiederkehrenden Lizenzgebühren an, mit denen Sie sich später befassen müssen. Da iCompel viele Medienformate unterstützt, können Sie Videos mit Lauftext, Fotos, Flash und Webinhalten kombinieren. Darüber hinaus verarbeitet es PDF, MPEG, AVI, QuickTime®, und PowerPoint® Medien; JPEG-, GIF- und TIFF-Bilder; und WAV- und MP3-Audio. Die Skalierung von einer Standalone-Installation zu einem Mehrkanal-Netzwerk mit vielen Bildschirmen ist eine Sache des einfachen Hinzufügens weiterer iCompel-Einheiten zu Ihrer IT-Netzwerkconfiguration.



## BRAUEBETRIEBSLÖSUNGEN

Was die IoT-Lösung betrifft, so muss das Braubetriebssystem über alternde analoge Messgeräte und Daten hinausgehen und auf neue digitale Technologien umsteigen, die eine nahtlose Informationsintegration mit internetbasierten Lösungen für einen einfachen Zugriff, Analysen und Trends ermöglichen. Black Box setzt seine drahtlose IoT-Lösung AlertWerks ein, die aus dem AW3000 Wireless Gateway und verschiedenen drahtlosen LoRaWAN-Sensorgeräten besteht, darunter Temperatur, Feuchtigkeit, Türbetrieb, Druck, Bewegung und Luftqualität.

Die Black-Box-Lösungen sind in der gesamten Produktionsanlage installiert, einschließlich Kühlhaus, Büro und Braubereich.

## ERGEBNISSE

Mit dem größten Fußballspiel des Jahres debütierte die Brauerei mit der neuen, umfassenden AVIoT-Lösung von Black Box. Ihre Gäste genossen den Nervenkitzel des großen Spiels auf den klaren, pixelgenauen Videowänden in der Bar, im Schankraum und auf der Außenterrasse. Geschäftsinhaberin Shannon Carter kommentierte: „Das AV-System in der Bar und im Schankraum ist unglaublich. Das Ausmaß der Kontrolle, das wir über unsere Inhalte haben, ist erstaunlich, unsere Kunden lieben es. Wir können viele Inhalte auf mehreren Fernsehern oder auf einem einzigen Fernseher zeigen.“

Shannon war zuversichtlich, dass die Ausrüstung im Braubetriebsraum effizient funktionieren würde, sodass

er die Umweltfaktoren im Auge behalten und die Qualität und den Geschmack des vor Ort gebrauten Biers aufrechterhalten konnte. Er sagte: „Wenn Sie schon einmal abends eine Temperatur überprüfen oder eine Temperatur im Heißlaugentank einstellen wollten ... haben Sie auf Ihrem Telefon alle Daten, die Sie benötigen, um sicherzustellen, dass es funktioniert. Ich kann es nicht sagen Ihnen, wie einfach das ist und wie viel Seelenfrieden es bringt damit Sie sicher sein können, dass Ihr Unternehmen während Ihrer Abwesenheit korrekt, mühelos und effizient läuft.“

Wenn ein Gerät nicht mehr richtig funktioniert, weiß Shannon, dass die AlertWerks AW3000-Lösung auch das beheben kann. Er bemerkte: „Wenn das nicht der Fall ist, werden bei mir alle möglichen Alarme ausgelöst. Ich kann Ihnen nicht sagen, wie viel besser ich nachts schlafe, wenn ich weiß, dass dieses Zeug so läuft und funktioniert, wie es funktionieren soll.“

In Zukunft könnten andere Unternehmen ähnliche Lösungen von Black Box übernehmen, um ihr Geschäftspotenzial, ihre Kundenerfahrung und ihre Rentabilität zu maximieren. Der Fall der Shannon Brewing Company schafft den Präzedenzfall für mögliche Installationen in anderen Brauereien, Restaurants und Bars.

## ÜBER BLACKBOX

Black Box® ist Ihr zuverlässiger Anbieter von IT-Lösungen, der hochmoderne Technologieprodukte und erstklassige Beratungsdienste für Unternehmen auf der ganzen Welt in allen Branchen bereitstellt. Die Breite unserer globalen Reichweite und die Tiefe unseres Fachwissens beschleunigen Ihren Erfolg, indem wir Menschen, Ideen und Technologien zusammenbringen, um reale Geschäftsprobleme zu lösen.