

## Führende Business School setzt KVM-Extender zur Verbesserung des Fernunterrichts während COVID-19 ein

- **Branche:** Hochschulen
- **Kunde:** Kanadische Universität
- **Region:** Nord-Amerika
- **Lösung:** KVM-Extender
- **Produkt:** KVX-Serie KVM-Extender

### DER HINTERGRUND

Die COVID-19-Pandemie zwang eine der besten Wirtschaftshochschulen Kanadas, den Unterricht in ihren Hörsälen einzustellen. Die Studenten sollten jedoch weiterhin unterrichtet werden, zumal diese bereits Schulgeld bezahlt hatten. Der Plan sah vor, Live-Videostreams von Professoren, die in leeren Hörsälen unterrichten, für die Studenten bereitzustellen. Um Live-Videovorlesungen zu halten, die ein interaktives Lernerlebnis bieten würden, müssten die Professoren an ihren Podien im vorderen Teil der Hörsäle sitzen, mit all ihren üblichen Lehrmitteln wie Smartscreens und Whiteboards. Die Lehrkräfte benötigen auch Zugang zu den PCs, die das Videokonferenzsystem und die Kameras der Schule steuern.

Diese PCs und das AV-System befanden sich in einem Kommunikationsraum, der weit von den einzelnen Hörsälen entfernt war. Die IT-Mitarbeiter der Schule hätten deshalb die benötigten PCs in der Nähe der Podien in den Hörsälen unterbringen und neue Kabel zwischen den PCs und dem AV-System verlegen müssen. Der Umzug dieser PCs wäre eine schwierige Herausforderung gewesen.

### DIE HERAUSFORDERUNG

Als die IT-Mitarbeiter versuchten, die PCs in die Hörsäle zu verlegen, stießen sie auf ein großes Problem: Es war nicht möglich, die PC-Verkabelung vom Kommunikationsraum zu den Hörsälen zu verlängern, da diese zu weit voneinander entfernt waren. Erschwerend kam hinzu, dass dieses Problem gelöst werden musste, bevor die Studenten in wenigen Wochen aus den

Frühjahrsferien zurückkehren würden.

Um das Problem schnell zu lösen, benötigten die IT-Mitarbeiter eine Plug-and-Play-Lösung, mit der Smartscreen-, Tastatur-, Video- und Maussteuerung (USB, PC und Mikrofon) über die vorhandene Multimode-Glasfaserverkabelung auf das AV-System im Kommunikationsraum verlängert werden konnten. Außerdem sollte die Lösung 4K-Video unterstützen und nicht zu teuer sein.

### DIE LÖSUNG

Die Universität bat Black Box um eine Lösung, da sie bereits einige unserer KVM- und Verkabelungsprodukte verwendet hatte und mit deren Leistung überaus zufrieden war. Unsere technischen Experten empfahlen die neuen KVM-Extender der KVX-Serie, weil diese Smartscreen-, Tastatur-, Maus- und 4K-Video-Signale zuverlässig verlängern. Darüberhinaus wurden die Extender den vom Kunden gewünschten Budget gerecht. Außerdem konnte Black Box die benötigten SFP-Module anbieten, die die bereits von der Universität installierte Multimode Glasfaser-Verkabelung unterstützen.

### ERGEBNISSE

Das IT-Personal der Universität installierte KVX-Extender in vier Hörsälen, und die Hochschule ist mit den Ergebnissen sehr zufrieden. Die Extender ermöglichen es den Professoren, in den Hörsälen mit ihren Whiteboards und Smartscreens zu unterrichten, während sie gleichzeitig die volle Kontrolle über das AV-System im Kommunikationsraum haben. Das Wichtigste ist, dass die Fernstudenten weiterhin die interaktive und ansprechende Lernerfahrung machen können, die sie auch in ihrem regulären Hörsälen machen würden. Die Universität war zudem begeistert, dass unsere technischen Experten in der Lage waren, eine KVM-Lösung in kürzester Zeit bereitzustellen, die alle ihre Anforderungen erfüllen konnte. Darüber hinaus waren sie mit dem schnellen Bestell- und Lieferverfahren zufrieden, durch das sie ihre KVX-Verlängerungssysteme noch vor der Rückkehr der Studenten aus den Frühjahrsferien erhielten. Aufgrund unseres außergewöhnlichen Service und der Tatsache, dass die Lösung in jedem Hörsaal gut funktioniert, plant die Universität, in naher Zukunft weitere KVX-Extender zu installieren.