



Energieversorgungsunternehmen setzt DKM-Empfänger und ControlBridge-Touchpanels in der Leitwarte ein

Branche	: Energieversorgungsunternehmen
Lösung	: DKM KVM
Anwendung	: Kontrollraum
Produkt	: DKM KVM, ControlBridge®

DIE HERAUSFORDERUNG

Ein Energieversorgungsunternehmen benötigte einen neuen Kontrollraum. Der bisherige Kontrollraum war mit überholten und ineffizienten Geräten ausgestattet. Beispielsweise wurde ursprünglich ein proprietäres System implementiert das nicht erlaubte einfach zwischen verschiedenen Quellen zu schalten. Ursprünglich verwendete der Kunde für jeden Computer eine Tastatur und eine Maus, aber die gewünschte Lösung sollte es den Bedienern ermöglichen, mit einem Mausklick zwischen den Aufgaben zu wechseln, und zwar über eine einzige Tastatur und Maus, die mehrere Computer steuern. Das Unternehmen wünschte sich mehrere spezifische Funktionen, darunter "Glide and Switch", Redundanz und Flexibilität, um die Lösung an seine Anforderungen anzupassen.

Aufgrund einer mündlichen Empfehlung setzten sich die Unternehmensvertreter mit einem Black Box-Händler in Verbindung, um die gewünschte Installation zu planen. Der Distributor bat um die Unterstützung der Black Box-Lösungsexperten, und wir folgten dem Ruf.

DIE LÖSUNG

Wir schlugen eine DKM-KVM-Produktlösung für das Versorgungsunternehmen vor. Auf Wunsch des Kunden führten wir eine Demonstration einer ähnlichen Konfiguration vor, und die Prüfung dieser Konfiguration besiegelte das Geschäft.

Der derzeitige Arbeitsprozess besteht aus fünf Kontrollraum-Pulten mit jeweils acht Bildschirmen und einer einzigen Tastatur und Maus sowie 3 x 6 Wandbildschirmen. An jedem Arbeitsplatz sind DKM-Empfänger angebracht. Auf jedem Schreibtisch ist ein 12-Zoll-ControlBridge® Touch Panel installiert, das so angepasst ist, dass die Benutzer ihre Single-Head-, Triple-Head- und Quad-Head-PCs und ihre Wandbildschirme steuern können. Im Serverraum ist eine DKM 288 Port Matrix mit DKM-Sendern in einem 21-Slot-Chassis installiert.

Mit dieser flexiblen DKM-Lösung können die Benutzer an den fünf Arbeitsplätzen wählen, mit welchem Computer sie arbeiten wollen. Sie können sich vier Quellen auf einem einzigen Arbeitsplatz anzeigen lassen, drei Bildschirme von der Videowand auf ihren Schreibtischmonitor legen, sowie den eigene Bildinhalte zurück zur Wand schalten. Mit einem einfachen Tastendruck kann die jeweils vorherige Quelle wieder auf den Schreibtisch zurückgeholt werden.

Die hieraus resultierende Lösung spart Zeit und optimiert die Arbeitsabläufe, indem sie einen einfachen Wechsel zwischen den Systemen ermöglicht.

DAS ERGEBNIS

Die neue DKM-Lösung erfüllt alle Anforderungen des Kunden und ermöglicht es den Bedienern, mit einem Mausklick zwischen den Aufgaben zu wechseln, indem sie mit einer einzigen Tastatur und Maus mehrere Computer steuern. Das System nutzt "Glide & Switch" und ist redundant und flexibel. Die Benutzer können ihre tägliche Arbeit mit weniger Klicks und mit weniger Geräten erledigen und sparen so Platz und Zeit. Das neue System unterstützt schnellere und effizientere Arbeitsabläufe und fördert schnelle Reaktionszeiten.

Der Kunde war mit dem Ergebnis sehr zufrieden. Es funktioniert besser, als sie ursprünglich vorausgesagt hatten.

Bei acht Bildschirmen auf dem Schreibtisch eines jeden Benutzers können die Benutzer einfach den Mauscursor von Bildschirm zu Bildschirm bewegen, um nahtlos zum gewünschten Systemen zu wechseln.

Black Box hat schnell auf die Bedürfnisse des Kunden während der Installation und darüber hinaus reagiert, vom Entwurf eines kundenspezifischen Layouts bis zur Programmierung der ControlBridge-Einheiten.

Der Black Box Account Manager kommentierte: "Wir sind stolz auf diese Lösung. Wir haben alle ihre Anforderungen erfüllt, einschließlich professioneller Installation und kundenspezifischer Konfiguration. Ein zufriedener Kunde ist das Beste".

ÜBER BLACKBOX

Black Box® ist ein zuverlässiger Anbieter von IT-Lösungen, der Unternehmen in allen Branchen weltweit innovative Technologieprodukte und erstklassige Beratungsdienste zur Verfügung stellt. Die Breite unserer globalen Reichweite und die Tiefe unseres Fachwissens beschleunigen Ihren Erfolg, indem wir Menschen, Ideen und Technologien zusammenbringen, um reale Geschäftsprobleme zu lösen.