



Un centro de vigilancia técnica del tráfico aéreo implanta la solución Emerald/Boxilla para garantizar la seguridad en todo un aeropuerto

- **Sector:** Aeropuertos
- **Cliente:** Centro de control técnico
- **Región:** Europa
- **Solución:** KVM sobre IP
- **Producto:** Emerald® IP KVM;
Boxilla® Gestor KVM

EL DESAFÍO

En situaciones críticas y peligrosas, los controladores de tráfico aéreo guían a los pilotos de las aeronaves hacia un aterrizaje seguro. Entre bambalinas en los aeropuertos de todo el mundo, un centro de vigilancia técnica (TWC) analiza todo el equipamiento necesario para el control del tráfico. Como un importante nivel de seguridad, un TWC verifica múltiples factores de seguridad fuera del tráfico aéreo, por lo tanto, va más allá de la supervisión realizada por los controladores de tráfico aéreo en una torre de control. Un centro de vigilancia técnica es fundamental para prevenir colisiones, gestionar y guiar el flujo de tráfico aéreo y los equipos, y dar información al personal del aeropuerto en tierra y en vuelo. Cada centro de vigilancia técnica necesita equipos precisos y fiables para apoyar a los trabajadores que garantizan nuestra seguridad dentro y fuera de las instalaciones del aeropuerto.

En un aeropuerto importante, un concurrido centro de vigilancia técnica utilizaba una vieja matriz KVM con cableado CATx. Las unidades existentes estaban al final de su vida útil, por lo que el sistema requería una actualización, ya que el equipo es crucial para las operaciones diarias seguras y fiables de los controladores de tráfico aéreo. El centro de vigilancia

técnica se enfrentaba a muchos desafíos: La solución anterior ofrecía oportunidades de gestión escasas, las unidades se hacían antiguas y ya no tenían soporte, y la sustitución de las unidades problemáticas ya no era factible.

Debido a que el centro de vigilancia técnica planificó replicar una nueva solución en muchos aeropuertos, la solución debía estar preparada para el futuro y consumir poco ancho de banda, con total interoperabilidad entre unidades 4K y Full HD, acceso a máquinas virtuales, un número limitado de puntos únicos de fallo y unidades sin ventilador siempre que fuese posible. Sin dudarlo, puesto que estaban satisfechos con el historial de nuestra empresa, el centro de vigilancia técnica recurrió a Black Box. Ya habíamos hecho algunos pequeños proyectos con este cliente y estaban contentos con nuestros servicios. La confianza depositada en Black Box como fabricante y proveedor de soluciones fiable era muy importante para el cliente.

LA SOLUCIÓN

Para sustituir la solución de conmutación matricial KVM por cableado CATx obsoleta del cliente, Black Box ofreció una solución KVM por IP compuesta por transmisores de doble vídeo Emerald PE y receptores. Los receptores se conectan a un multivisor de cuatro cabezales con acceso USB. Los administradores redundantes de Boxilla KVM controlan el sistema. La solución también incluía funciones VM y 4K, reservadas para uso futuro.

Black Box envió a dos técnicos de aplicaciones al lugar para acompañar al cliente durante la instalación. Los técnicos configuraron las unidades antes de llegar al sitio del cliente para ahorrar tiempo el día de la instalación. Las soluciones se instalaron en el centro de vigilancia técnica y en el de contingencias (respaldo).



El cliente quedó muy impresionado por el escaso consumo de ancho de banda requerido por la solución. La opción sin ventilador de la mayoría de unidades también era muy importante para el cliente, porque la solución anterior planteaba problemas debido a ventiladores ruidosos. Boxilla, robusto, seguro y escalable, le dio a la empresa resultados que superaron sus expectativas: el nuevo sistema es fácil de gestionar y limita los puntos únicos de fallo.

RESULTADOS

Al cumplir con todos los requisitos solicitados por el cliente, la solución es robusta, fiable y fácil de gestionar. Black Box ayudó al cliente a pasar por la fase de validación antes del lanzamiento, que debía realizarse en un solo día. Todo se hizo para que el proceso fuese lo más eficiente posible. En la configuración actual que agiliza los flujos de trabajo y ahorra tiempo, los operadores del TWC ahora utilizan una vista en cuadrante en las pantallas y pueden solicitar el control USB donde sea necesario mediante el ratón por software. También se utiliza la conmutación.



El cliente disfruta de una interoperabilidad total entre unidades 4K y Full HD, funcionamiento silencioso, acceso a máquinas virtuales, protección contra puntos únicos de fallo y unidades sin ventilador donde sea posible. Finalmente, el cliente logró equipar sus centros de vigilancia técnica principal y de respaldo con una solución IP KVM robusta, flexible y preparada para el futuro, duplicando al mismo tiempo la capacidad de respaldo. Sin lugar a dudas, el TWC puede expandirse en el futuro con 4K y máquinas virtuales.

Esta instalación es la primera de un proyecto más grande, que el centro de vi conmutación. gilancia técnica piensa replicar en otros aeropuertos regionales, aprovechando la experiencia y el apoyo fiables de Black Box para llevar tecnología segura, fiable, eficiente y con visión de futuro a múltiples centros de vigilancia.

