

El nuevo sistema KVM IP Emerald® de The Nine Network ofrece una emisión a prueba de fallos

ANTECEDENTES

Nine Network es la principal empresa de medios de comunicación de Australia. Sus marcas entretienen, informan y atraen a millones de personas que ven sus programas, escuchan su radio o leen sus publicaciones cada día en todo el país. Desde las grandes ocasiones a los momentos cotidianos, "Nine" une a las personas y las comunidades suscitando conversaciones, desafiando perspectivas y entreteniendo a su audiencia a través de emisiones y publicaciones nacionales.

DESAFÍO

Nine cuenta con un gran número de estaciones de trabajo informáticas de alta potencia que requieren una alimentación y refrigeración estables, lo que se consigue mejor en un entorno de centro de datos. Los ordenadores y los puestos de trabajo deben ser utilizados por los operarios en zonas de oficinas a menudo separadas por varias plantas del edificio, y estos usuarios pueden necesitar también acceder a diferentes máquinas en diferentes momentos.

Para conseguirlo, Nine ha utilizado otros sistemas de extensión KVM en el pasado, pero se enfrentaba al reto de la fiabilidad de la matriz de conmutación, el tejido de conexión o la restricción práctica al intentar ejecutar tipos específicos de conexiones entre plantas o a diferentes puntos finales. En ocasiones, la empresa había perdido la conectividad KVM con uno o más hosts debido a fallos en alguna parte del tejido de conexión, ya fuera un bastidor matriz o simplemente el cableado. Incluso con sistemas redundantes para puestos críticos, dependiendo de la naturaleza del fallo, éste podría ser más problemático, especialmente si se produce durante su uso activo para una emisión en directo.

Las deficiencias de estos sistemas heredados obligaron a la empresa a buscar una solución más adecuada a sus necesidades a la hora de diseñar sus nuevas oficinas y estudios en el número 1 de Denison Street, en Sídney.

La empresa de medios de comunicación quería un sistema que pudiera transportar datos a través de redes IP estándar, con conexiones redundantes que utilizaran rutas/redes físicamente diferentes. La solución de alto rendimiento debe soportar resoluciones de escritorio 2K y 4K, redundancia de alimentación y periféricos USB HID/control a medida. Los controles de acceso a nivel de usuario y de grupo, la gestión centralizada (incluidas la observación y las actualizaciones de firmware) y la capacidad de funcionar sin intervención física del usuario siempre que sea posible completaban los requisitos de la empresa para un sistema fiable y rentable.

Black Box fue elegida para satisfacer las necesidades de esta empresa porque proporcionamos ventas y asistencia locales, y tenemos la capacidad de colaborar con los desarrolladores en cuestiones de características y diseño.

SOLUCIÓN

La solución KVM IP de Boxilla/Emerald fue la preferida para sus nuevas instalaciones frente al sistema actual y las opciones alternativas para sustituir el sistema de extensión KVM. El nuevo sistema incluye Boxilla Manager, y transmisores y receptores Emerald 2K y 4K. El centro probó con éxito Boxilla Manager con una integración API a LAW0 VSM (solución de control y flujo de trabajo de difusión IP), lo que permitirá a la empresa controlar las conexiones activas de los receptores KVM Emerald en el futuro.

Un gran número de unidades 2K, tanto de doble cabezal como de cabezal único, conectan la mayoría de los puestos y sistemas, aunque cada vez se requiere un mayor número de unidades 4K y se espera que crezca a medida que aumenten las necesidades de desarrollo y producción.

Los requisitos empresariales necesarios para garantizar esto se integrarían a través de una infraestructura de red corporativa Cisco® propuesta, que se ha logrado con gran éxito.



El sistema KVM forma parte integral del entorno de producción y estudio de emisión que se utiliza para crear entre 12 y 14 horas diarias de televisión en directo y producir contenidos promocionales, lo que obliga a los equipos a trabajar con sistemas de vídeo y control de alta definición.

Los diseñadores gráficos, los ingenieros de audio y los editores de vídeo pueden utilizar estaciones de trabajo de alta potencia que, de otro modo, requerirían armarios a medida para la refrigeración y el aislamiento acústico en las suites operativas y disponen de la flexibilidad añadida de cambiar entre cualquier host necesario, incluidos los de diferentes sistemas operativos o plataformas en los que los protocolos de escritorio remoto (RDP) estándar eran inadecuados para las exigencias de trabajar entre plataformas o con medios de alta resolución (y ancho de banda).

Los operadores de estudio utilizan los receptores KVM en posiciones clave de los entornos de las salas de control, lo que les permite alternar entre distintos dispositivos host y manejarlos utilizando los mismos dispositivos USB personalizados, como X-Keys, StreamDeck y JL Cooper Faders, para emitir boletines informativos en directo. Los operarios pueden alternar entre varios sistemas como procedimiento normal o cambiar rápidamente a los sistemas de reserva en caso de fallo.

Esta reconstrucción del sitio es la primera de la que se espera sea una nueva ronda de proyectos de actualización tecnológica y de producción que tendrán lugar en las instalaciones de producción de noticias de la empresa en todo el país.

Matt Benson, Group Enterprise Architect, Information Technology comentó: "La voluntad y la capacidad de los equipos de desarrollo de Black Box de trabajar con nosotros para resolver los problemas del nuevo producto e incluir las funciones necesarias en el ciclo de vida fueron muy tranquilizadoras. La capacidad de la solución para satisfacer nuestras necesidades quedó entonces casi garantizada gracias a esta colaboración."

Smita Gautam, Directora de Soporte Técnico de Radiodifusión, dijo: "El aspecto de soporte del equipo de Black Box es extraordinario. Siempre me han parecido rápidos y fiables. La disposición del equipo de Black Box para estudiar nuestras peticiones de características y entregarlas a tiempo fue bastante impresionante en nuestra fase de construcción. Como ha sucedido con sus otros ciclos de renovación, Nine encuentra una solución que satisfaga sus necesidades y trata de mantener esa coherencia al remodelar otros emplazamientos. 1 Denison Street fue el último de una ronda anterior de renovación de emplazamientos, aunque fue bastante más complicado que los demás debido a su tamaño, y aún no ha terminado de crecer."



Además, una vez que Nine pase inevitablemente a renovar los sistemas en otros emplazamientos, su expectativa es que los sistemas Boxilla y Emerald se utilicen allí, por supuesto, para satisfacer los mismos requisitos empresariales.

RESULTADOS

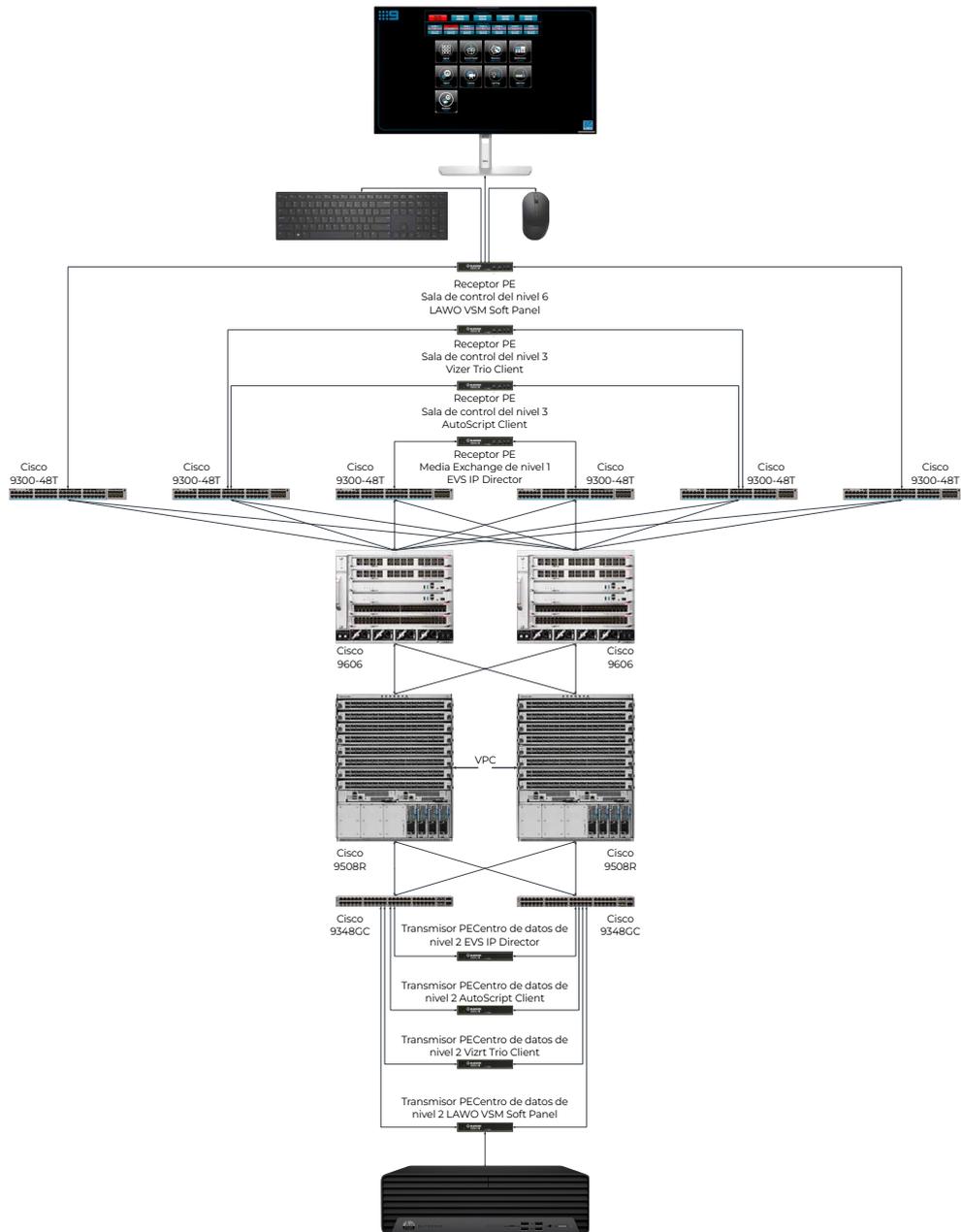
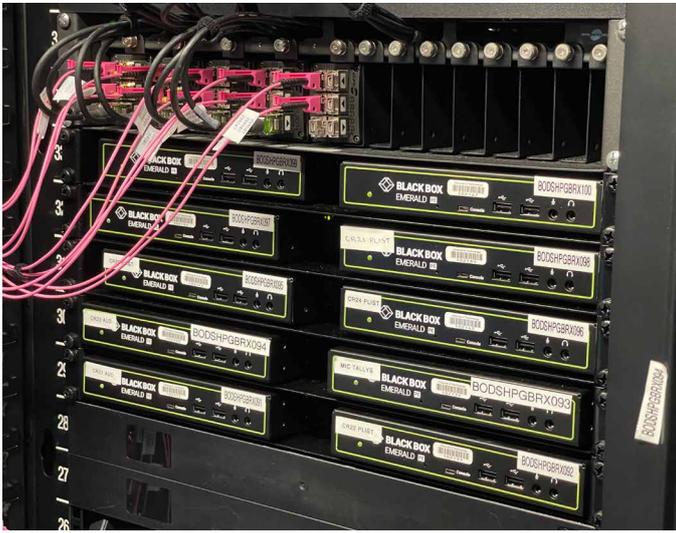
La redundancia de la red se consideró un requisito primordial para la implantación del KVM de Nine Network, al igual que la capacidad de admitir periféricos USB a medida. Cuando la empresa estuvo lista para lanzar el sitio, aún quedaban algunos problemas por resolver, en los que Black Box trabajó con Nine Network para asegurarse de que se resolvían a tiempo.

La diferencia clave con el sistema KVM Emerald es que, gracias a las conexiones de red redundantes, el sistema puede tolerar más modos de fallos de conectividad entre los transmisores y receptores sin causar ninguna interrupción a los operadores. Hacer esto a través de una red IP basada en cobre era esencial, ya que el entorno de oficinas de varios niveles en altura hacía poco práctico el uso de sistemas de extensión de matriz óptica.

La ausencia de quejas de los usuarios es otra ventaja, lo que significa que el sistema no está causando ninguna fricción no deseada en las instalaciones. Dado que en la mayoría de los casos pasa desapercibido, el sistema está realizando admirablemente el trabajo previsto.

Las funciones proporcionadas por Boxilla para la visibilidad de los flujos de red, las conexiones y la capacidad de gestionar las conexiones desde un sistema de terceros a través de la API han sido una ventaja destacada. La capacidad de proporcionar redundancia a la red, aunque no es única, ha sido sin duda algo que la empresa ha puesto a prueba y con lo que ha quedado muy satisfecha.

Nine espera utilizar un sistema Emerald IP KVM similar cuando reconstruya otros emplazamientos como sustitución de sistemas obsoletos, y también, obviamente, en cualquier crecimiento in situ en Sydney.



ACERCA DE BLACK BOX

Black Box® es un proveedor de soluciones IT de confianza que ofrece productos tecnológicos de vanguardia y servicios de consultoría de primer nivel a empresas de todo el mundo en todos los sectores. La amplitud de nuestro alcance global y la profundidad de nuestra experiencia aceleran el éxito de los clientes al unir personas, ideas y tecnología para resolver problemas empresariales del mundo real.