



La Administración General del Estado reduce el tiempo de reacción en la sala de mando y negociación

Sector	:	Administración Pública
Solución	:	KVM sobre IP
Aplicación	:	Sala de Control y Coordinación
Producto	:	Emerald® DESKVUE

EL DESAFÍO

Una organización gubernamental necesitaba una solución KVM con mayor capacidad de respuesta para su sala de mando y coordinación. Todo el equipamiento estaba alojado en una sala de reducidas dimensiones: Un rack con múltiples sistemas a un lado, múltiples monitores, teclado y ratones en una mesa de conferencias y un pequeño videowall. Necesitaban una solución que les permitiera controlar las múltiples fuentes de vídeo.

El reto de la organización era el tiempo de reacción. Si advertían un caso de emergencia en el videowall, tenían que recurrir al operador para que fuera al controlador del videowall y activara (conmutara) la fuente a la mesa. Este proceso consumía mucho tiempo en una situación en la que unos segundos de retraso pueden provocar un resultado desastroso.

LA SOLUCIÓN

La organización sustituyó su configuración original por el sistema KVM sobre IP Emerald. Ahora, el receptor Emerald DESKVUE permite conectar los sistemas locales a través de transmisores Emerald con tres monitores 4K, teclado y ratón. El cuarto puerto de vídeo del DESKVUE está conectada a una gran pantalla ubicada en la pared que muestra todos sus sistemas locales en cualquier disposición multivista deseada. Si ahora se produce una emergencia, los operadores sólo tienen que utilizar la consola de la mesa, mover el ratón sobre la ventana de la fuente de destino y recibir al instante el control para responder ante la crisis. Los operadores arrastran y sueltan rápidamente el contenido del videowall a los monitores de sobremesa sin la necesidad de utilizar un controlador de videowall.

El tiempo de reacción de la interfaz humana es instantáneo.

RESULTADO

El Emerald DESKVUE ofrece todas las funciones de visualización habituales en un videowall o incluso en la mesa de conferencias. Los operadores pueden organizar las ventanas de origen de cualquier forma en las pantallas y sobre ellas, incluyendo imagen en imagen (PIP), imagen sobre imagen, así como tomar el control al instante con un movimiento del ratón, agilizando el tiempo de decisión y reacción. En caso de emergencia, los operadores pueden cambiar inmediatamente de sistema y actuar con rapidez para mitigar la crisis.

Si bien el receptor Emerald DESKVUE solucionaba el punto débil del cliente proporcionando respuestas más rápidas, el ecosistema Emerald KVM sobre IP cumplía todos los requisitos de la organización en términos de seguridad, interoperabilidad entre 4K y HD, escalabilidad y la opción de una futura virtualización.

Teniendo en cuenta que el cliente tenía una necesidad urgente de actualizar su sistema, se alegraron de que Black Box entregara el rápidamente el sistema, lo que permitió una implementación extremadamente rápida del nuevo proceso.

El cliente comentó: "Con DESKVUE, tenemos todas las funciones del videowall que necesitamos en nuestra mesa y en la pared al mismo tiempo, además ahora con control instantáneo sobre cualquier sistema."

ACERCA DE BLACK BOX

Black Box® es un proveedor de soluciones IT de confianza que ofrece productos tecnológicos de vanguardia y servicios de consultoría de primer nivel a empresas de todo el mundo en todos los sectores. La amplitud de nuestro alcance global y la profundidad de nuestra experiencia aceleran el éxito de los clientes al unir personas, ideas y tecnología para resolver problemas empresariales del mundo real.

