



La Agencia de Gestión de Emergencias mejora la supervisión remota del emplazamiento y facilita el acceso de los operadores a su sala de control

Cliente: Emergencias	Agencia de Gestión de
Sector:	Gobierno, Seguridad pública
Solución:	Radian Flex Vídeo Wall, Emerald KVM sobre IP, Boxilla KVM Manager, Freedom Glide & Switch KM, Distribuidores HDMI

EL DESAFÍO

Una agencia de Gestión de Emergencias trabaja para prevenir y hacer frente a grandes crisis y catástrofes. La agencia ayuda a los servicios de rescate municipales, a la policía y a otras autoridades en intervenciones en las que se necesita mucho personal o equipos especiales, al igual que en situaciones de catástrofe internacional. Su cuartel general incluye una sala de operaciones y un centro de operaciones de crisis para gestionar las respuestas de rescate del Estado, asistido por seis centros de respuesta a emergencias distribuidos por todo el país.

La Agencia abrió una licitación para actualizar la infraestructura de su sala de control. La agencia tenía todos sus equipos, como ordenadores, teclados y pantallas, dentro de su sala de control central, y su objetivo era establecer una mejor visualización en un entorno limpio con fácil acceso a la información que necesitan para tomar decisiones rápidas a la hora de responder a incidentes. La solución debía reducir la cantidad de equipos en los puestos de los usuarios e incluir un videowall para que todos pudieran ver lo que ocurría desde sus propias fuentes y reaccionar rápidamente desde los portátiles de sus mesas.

Contactaron con múltiples integradores de sistemas con una oferta que consolidaba sus estrictos requisitos, con 78 puntos, para implementar un mural de vídeo y una infraestructura de cableado, ordenadores back-racking en una sala de servidores cerrada con acceso seguro, completo y sencillo para los operadores tanto a los ordenadores locales como a las señales de vídeo de los centros de respuesta remotos.

El integrador de sistemas para la implementación de tecnologías multimedia recurrió a Black Box, conocida por su excelente reputación en el procesamiento de videowalls y sistemas KVM sobre IP para un acceso flexible al sistema. Durante una visita a una organización del sector, la agencia pudo ver la configuración de una sala de control de Black Box con múltiples pantallas, un mural de vídeo y mucho más, quedándose impresionados con la configuración dinámica e interactiva del sistema. Los operadores de la sala de control del cliente pueden seleccionar las fuentes tanto del videowall como de sus ordenadores de sobremesa, por lo que el cliente deseaba algo similar. Esto, combinado con el servicio, la infraestructura de cableado y la selección de pantallas que ofrecía el integrador de sistemas, impulsó al cliente a trabajar con Black Box.

El cliente quería adquirir una solución de videowall consistente en doce pantallas LED Full HD de 55" para la sala de control central dentro de la sede, así como nueve pantallas LED Full HD operativas a las que distribuir la información del videowall, y que debían ubicarse en nueve emplazamientos remotos. Para conseguir una red unificada de difusión de información entre departamentos, el cliente necesitaba un sistema de procesamiento de videowall gestionable, cableado y una plataforma de conectividad para los operadores. El cliente expresó su deseo de disponer de una solución completa que siguiera las mejores prácticas. Además, es necesario mejorar el conocimiento de la situación y la eficiencia de los operadores para estar preparados para actuar y poder mitigar las catástrofes en tiempo real. El cliente exigía que los componentes fueran compatibles con el sistema operativo Microsoft®, funcionarían a través de KVM IP y se entregarían en un plazo ajustado.

LA SOLUCIÓN

Michael Enevold, ingeniero de aplicaciones, y Klaus Petersen, director de desarrollo comercial de Black Box, colaboraron con el integrador y el cliente para ofrecer la solución adecuada. Tras varias iteraciones, se ultimó la solución.

La solución Black Box incluye en la sala de control dos puestos de operador con cuatro y dos pantallas respectivamente con un Videowall Radian Flex 2 x 6. El Procesador por software Radian

Flex controla las pantallas y el videowall. Los receptores Emerald SE están conectados a las estaciones de trabajo, así como un conmutador Freedom II que permite conmutar opcionalmente entre los ordenadores con el ratón. Las 12 fuentes de ordenadores físicos se encuentran en una sala de servidores independiente.

Todo en la sala se controla mediante paneles táctiles ControlBridge®, que Black Box configuró específicamente para el cliente. ControlBridge permite a los usuarios controlar sus mesas Radian Flex Wall y Emerald® de ambos operadores. Un procesador ControlBridge gestiona el audio de los dos altavoces.

El integrador distribuyó las pantallas en la pared y en las ubicaciones remotas y se encargó de la instalación completa del cableado y los componentes, mientras que Black Box se ocupó de la configuración y la instalación del sistema.

EL RESULTADO

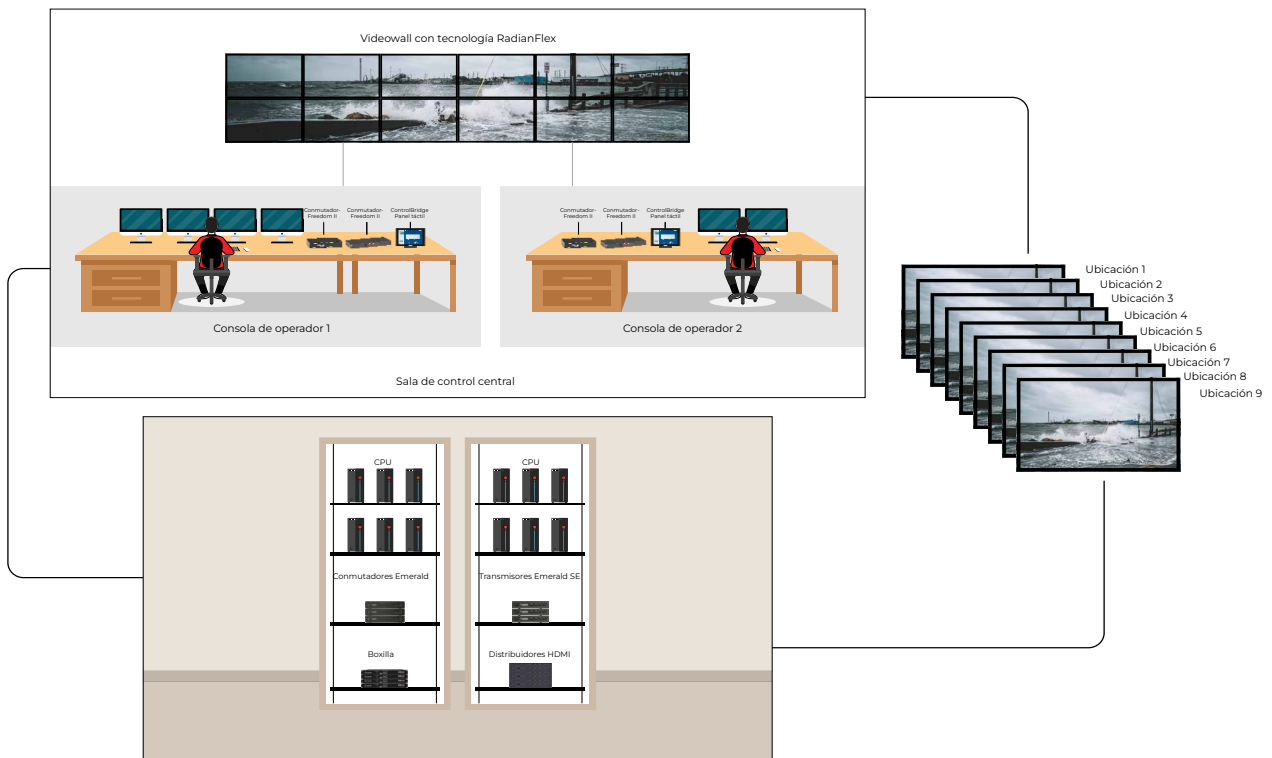
El cliente dispone ahora de una solución completa y plenamente operativa para la sala de control. Los extensores Emerald SE, el procesador de Videowall por software Radian Flex, los conmutadores Freedom II KM y ControlBridge trabajan en sinergia para facilitar acciones correctivas rápidas y decisivas en la sala de control con comunicaciones eficaces desde los sitios remotos que mitigan la resolución de situaciones de emergencia. El cliente se beneficia de un mayor conocimiento de la situación por parte de los operadores y de una mayor eficacia. Además, la solución permite retransmitir imágenes de televisión desde el lugar do los hechos para mantener informados a todos los presentes en la sala de control.

La nueva solución cumplía todos los requisitos iniciales del cliente: es compatible con el sistema operativo Microsoft, funciona a través de KVM IP y fue entregada en el plazo previsto.

El cliente quedó satisfecho al ver que la solución resultante hacía exactamente lo que necesitaba. Les complació que la solución no sólo pudiera mostrar el mismo contenido en el videowall y en nueve pantallas remotas, sino que, alternativamente, pudiera mostrar contenidos diferentes en cada una de las pantallas. El videowall informativo Radian Flex permite que todos los miembros de la sala de control tengan a la vista información crucial en tiempo real para poder actuar y resolver situaciones rápidamente.

Klaus comentó: "Al cliente le encantó la ayuda que Michael les prestó, ya que añadieron funcionalidades que no esperaban que fueran necesarias, como consolas de doble monitor o multimonitor que hacen frente a las limitaciones absolutas del ratón. Nuestro ingeniero de aplicaciones encontró la manera de colocar una estación de acoplamiento en el puesto de trabajo, enrutar las señales a la sala de servidores y enviarlas de nuevo al Emerald para trabajar en dos pantallas. Freedom se ocupa de esto con teclas de acceso rápido, que permiten al usuario optar por el ratón absoluto.

Durante el trabajo de configuración, nuestro ingeniero de aplicaciones presentó al cliente otras capacidades del sistema Emerald KVM sobre IP, como por ejemplo la sencilla migración futura a 4K o incluso la virtualización. Están considerando el nuevo receptor Emerald DESKVUE, que redefine el espacio de trabajo del operador al permitir disponer de más información, en tiempo real, en el escritorio del usuario (hasta 16 sistemas) e interactuar con ellos de la forma más cómoda.



ACERCA DE BLACK BOX

Black Box® es un proveedor de soluciones IT de confianza que ofrece productos tecnológicos de vanguardia y servicios de consultoría de primer nivel a empresas de todo el mundo en todos los sectores. La amplitud de nuestro alcance global y la profundidad de nuestra experiencia aceleran el éxito de los clientes al unir personas, ideas y tecnología para resolver problemas empresariales del mundo real.

