



## Comisaría de policía europea aumenta la eficacia del centro de control con el sistema de conmutación matricial KVM

- **Industria:** Seguridad Pública
- **Cliente:** Comisaría de policía
- **Región:** Europa
- **Solución:** Matriz de conmutación KVM patentada
- **Productos:** Matriz KVM digital DKM  
Sistema de control ControlBridge®

### ANTECEDENTES

Un renombrado Departamento de Policía Europeo constaba de 15 comisarías locales y empleaba a más de 14.000 policías de primera línea que trabajaban arduamente para proteger a los ciudadanos y garantizar el mantenimiento de la ley y el orden. Cada comisaría disponía de un centro de control específico que gestionaba las operaciones cotidianas y respondía a las llamadas de emergencia locales y regionales.

### DESAFÍO

Una de las estaciones de distrito más grandes albergaba un centro de control principal y daba primera respuesta a más de 400 llamadas de emergencia y 600 llamadas no urgentes al día. Supervisar constantemente esta cantidad de tráfico entrante estaba resultando todo un reto, por lo que el Departamento se puso en contacto con Black Box para que le proporcionara un videowall y una solución KVM propietaria (no IP) que ayudara al personal de la policía a determinar las llamadas prioritarias, compartir información de forma eficiente y mejorar el tiempo de reacción ante las alertas entrantes.

Como centro piloto para el resto del distrito, la solución tenía que utilizar el cableado existente y ser fácilmente reproducible en las demás comisarías. La facilidad de manejo también era un factor importante para que los usuarios no tuvieran

que aprender una nueva configuración cada vez que se trasladaran de una comisaría a otra.

### LA SOLUCIÓN

Durante la primera fase del proyecto se instaló una réplica en miniatura de un centro de control policial para probar y simular distintos escenarios y encontrar la tecnología adecuada a las necesidades de la comisaría. El resultado fue una solución que combinaba un videowall LED NEC de 55" con una matriz KVM DKM FX de Black Box y un panel táctil de control remoto adicional. La matriz KVM proporciona una conmutación cruzada flexible y superrápida de señales de vídeo Full HD y señales de control de periféricos. Dentro de la comisaría, la solución instalada consta de 8 puestos de control, cada uno con un mural de vídeo de 4 pantallas de 27" con altavoces incorporados, un juego de teclado y ratón y un panel táctil ControlBridge. Las señales de vídeo se transmiten por HDMI y hay dos receptores de satélite conectados a la matriz KVM para que el personal pueda seguir las noticias de la televisión desde sus mesas.

### RESULTADOS

Tras adoptar la solución de Black Box, el centro de control de la policía es ahora capaz de priorizar las llamadas entrantes por código de colores y diferentes señales acústicas, que permiten comprender mejor el tipo de incidente y la respuesta necesaria.

Además, también ahorran tiempo con tareas sistemáticas menores, como abrir y cerrar puertas y portones a distancia mediante el panel táctil de control remoto de Black Box.

La solución ha permitido al departamento de policía reaccionar con mayor eficacia a la hora de responder a alteraciones de la seguridad pública. Ahora están extendiendo la solución a las demás estaciones de la región.

