



## Extensión y conmutación KVM digital en el centro de operaciones de un aeropuerto alemán

- **Industria:** Aeropuertos
- **Cliente:** Centro de operaciones
- **Región:** Alemania
- **Solución:** Matriz de conmutación KVM
- **Producto:** DKM

### ANTECEDENTES

El centro de operaciones de un gran aeropuerto alemán se enfrentaba a un entorno de trabajo desafiante porque el aeropuerto estaba ampliando su terminal y agregando nuevas puertas de embarque para dar cabida al creciente número de pasajeros. El personal de soporte técnico quería evitar el calor y el ruido en el entorno del centro de control de operaciones que centralizaba el control de acceso supervisado, la videovigilancia mediante cámaras de seguridad y la seguridad general del aeropuerto.

### DESAFÍO

Con el fin de mejorar la eficiencia de los operadores, había que garantizar un entorno de trabajo silencioso y, al mismo tiempo, facilitar al personal de IT el mantenimiento y supervisión de los servidores que ejecutaban las aplicaciones de gestión. El departamento IT decidió transferir la infraestructura de servidores en una nueva sala de servidores central. Además, había que conectar un videowall a los servidores para poder compartir imágenes de distintas fuentes entre todos los operadores. La División Técnica decidió implantar un sistema de matriz de conmutación que permitiese la extensión y conmutación de varias señales de fuentes de vídeo y periféricos a los distintos puestos de trabajo multipantalla de los operadores. El sistema tenía que soportar funcionamiento 24/7, gestión centralizada de derechos de acceso de usuarios, además de cableado CATx y fibra.

### SOLUCIÓN

El uso del Sistema de conmutación matricial de vídeo HD DKM FX y periféricos permitió a esta organización instalar en racks una combinación de transmisores por cable de cobre (CATx) y fibra en el centro de datos e instalar los receptores en la sala de operaciones central (cable de cobre) y un segundo edificio con una sala de control de respaldo (que utiliza fibra). Esta solución de matriz de conmutación DKM totalmente digital ofrece la conmutación, extensión y distribución de señales de vídeo HD, USB y señales de audio a través de cable de cobre o fibra (con resolución hasta 4K) y permite a varios usuarios acceder de manera sencilla a cualquier sistema informático.

El sistema está centrado en la redundancia de la alimentación, la conmutación instantánea de señales de vídeo HD y está conectado a una sala de control de respaldo, que en caso de una violación de la seguridad, tomará el control en pocos segundos. En la sala de equipos central todos los sistemas individuales están conectados a una pantalla dedicada, para garantizar que las señales de vídeo estén disponibles en todo momento. Los operadores conmutan entre servidores activos y aplicaciones simplemente moviendo el ratón de una pantalla a otra gracias a la tecnología «Glide & Switch» integrada.

### RESULTADOS

El sistema DKM es muy fiable y soporta funcionamiento 24/7. Si el personal de IT necesitase ampliar aún más el centro de operaciones, podrían conectarse nuevos puestos de trabajo de operadores de forma sencilla, en la infraestructura existente simplemente añadiendo nuevos receptores al sistema matricial. El entorno de trabajo del operador es ahora más silencioso y tranquilo, con menos calor, más seguro y ofrece más funcionalidades, fomentando una mayor satisfacción y productividad en el trabajo.

