

## La compañía eléctrica más grande de la India utiliza conmutadores KVM de Black Box para dar acceso remoto a servidores críticos

- **Industria:** Servicios públicos
- **Cliente:** Fournisseurs d'électricité
- **Región:** India
- **Solución:** Matriz KVM y Glide & Switch
- **Productos:** Conmutadores Freedom KM; ServSwitch CX

### DESAFÍO

La empresa de servicios eléctricos más grande de la India precisaba proporcionar acceso remoto a 16 servidores de su sala de control, de manera que los operadores pudieran supervisar y gestionar los dispositivos desde sus estaciones de trabajo. Para permitir el acceso remoto a los servidores, la empresa necesitaba un sistema de conmutación matricial KVM fiable. La solución KVM tenía que admitir hasta 16 dispositivos y proporcionar acceso remoto a al menos 4 usuarios. La empresa además quería que el sistema KVM ofreciera al usuario autenticación, soporte de vídeo HD sin pérdidas en las estaciones de trabajo del usuario, una conmutación fiable y un elevado MTBF.

Además de la solución KVM, la empresa de servicios públicos necesitaba un conmutador de teclado y ratón (KM) para permitir el acceso de los usuarios a las máquinas LVS de la sala de control. El conmutador KM tenía que ser capaz de extender las señales de 30 a 40 metros para poder separar los periféricos y monitores USB de las máquinas LVS.

La compañía se puso en contacto con Black Box en busca de una solución porque conocían nuestras soluciones KVM y KM de alto rendimiento.

### SOLUCIÓN

Black Box recomendó el conmutador KVM ServSwitch CX, porque permite conectar los 16 servidores y 4 usuarios que el cliente solicitaba, además de poder extender las señales KVM hasta 50 metros a través de cable CAT5e. ServSwitch CX ofrece autenticación de usuario y proporciona vídeo de 1920 x 1200 ofreciendo una imagen clara en la pantalla en todo momento.

Además, permite conmutar rápidamente las fuentes a los usuarios y cuenta con el elevado MTBF que el cliente requería. Esta solución incluso era compatible con la configuración preexistente del cliente, lo que permitía una integración sencilla y sin problemas.

Puesto que el cliente también necesitaba acceder a las máquinas LVS de la sala de control, les diseñamos una solución KM personalizada utilizando el conmutador KM Freedom, con extensores de vídeo y USB. Esta solución posibilita la extensión de las señales del teclado y ratón más allá de los 40 metros, permitiendo a la empresa ubicar el teclado, ratón y monitor tan lejos del sistema LVS como sea necesario.

### RESULTADOS

La empresa de servicios eléctricos quedó satisfecha con la solución que le recomendamos y decidió implementarla. Actualmente disponen de un sistema KVM ServSwitch que permite a 4 operadores acceder de forma remota y conmutar entre 16 servidores ubicados en la sala de control desde sus estaciones de trabajo, lo que ha permitido optimizar los flujos de trabajo, y aumentar considerablemente la productividad, facilitando el trabajo diario de los empleados. Además, ha permitido que los operadores se sientan mucho más cómodos, puesto que ya no tienen que abandonar sus mesas de trabajo para realizar todas sus tareas esenciales. La autenticación de usuario del ServSwitch CX garantiza que los datos importantes se mantengan seguros en todo momento, y su compatibilidad con el vídeo de 1920 x 1200 proporciona a los usuarios la imagen nítida y sin distorsiones que necesitan para realizar sus tareas con facilidad.

Adicionalmente, la solución de conmutación KM Freedom permite a los operadores controlar las máquinas LVS de la sala de control desde una distancia de hasta 40 metros con un único teclado y ratón, mejorando la eficiencia general.

Dado que la empresa está tan satisfecha con la solución diseñada, están pensando replicarla en diferentes plantas de distintos lugares de la India en un futuro próximo. Par ailleurs, le commutateur KM Freedom offre aux opérateurs le contrôle des machines LVS dans la salle de contrôle jusqu'à 40 m à l'aide d'un seul clavier et d'une seule souris, pour un rendement optimal.

