



Joy Global Mining aumenta su productividad con la solución de señalización digital de Black Box

- **Industria:** Minería
- **Ciente:** Joy Global
- **Región:** Estados Unidos
- **Solución:** Digital Signage
- **Producto:** iCompel®

muchas soluciones manuales, que variaban en cada centro de producción. Por ejemplo, los tableros de rendimiento se utilizaban para comunicar diariamente los éxitos y las oportunidades a los empleados de todos los niveles, pero necesitaban intervención manual para su actualización y tenían conjuntos de datos que, en el mejor de los casos, tenían 24 horas de antigüedad. En otro ejemplo, los planes de producción se imprimían manualmente y se fijaban en los centros de trabajo. Estos calendarios quedaban obsoletos tan pronto como se imprimían, y cualquier actualización requería una reimpresión y reenvío manual que consumía muchos recursos.

JOYGLOBAL

ANTECEDENTES

Como líder mundial en soluciones mineras de alta productividad, la misión de Joy Global es asociarse directamente con los clientes y hacer de cada cliente una referencia ayudándoles a rendir a niveles de clase mundial. Para los clientes del sector minero, esto significa mantener a las personas fuera de peligro y, al mismo tiempo, lograr la máxima producción y el menor coste del ciclo de vida. Para cumplir esta misión es necesaria una comunicación eficaz en todo el sitio. La empresa dedicaba una cantidad excesiva de tiempo y recursos, con un éxito mínimo, a comunicar decisiones basadas en datos en tiempo real de la dirección a la planta de producción, de la supervisión a la planta de producción y de la planta de producción a la planta de producción (turno a turno/departamento a departamento). Estaba claro que hacía falta una solución mejor.

DESAFÍO

Antes de implantar la señalización digital en tiempo real en todas las instalaciones, Joy Global disponía de otras

LA SOLUCIÓN

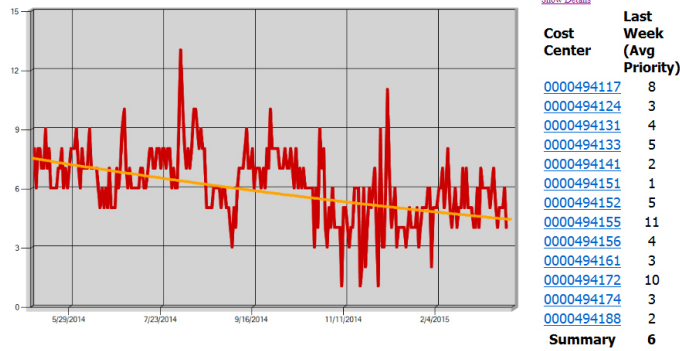
Para ayudar a estandarizar la comunicación en todas sus sedes, Joy Global implantó un proceso de gestión del rendimiento en directo (LPM) en el que un sistema de mensajería de señalización digital actuaba como elemento clave. La empresa eligió Black Box como su solución de señalización digital para su proceso LPM debido al éxito previo con Black Box para su comunicación digital de Recursos Humanos.

La empresa tenía previsto implantar 120 abonados a la señalización digital iCompel en 20 centros. Estos dispositivos están sellados, no llevan ventilador y son silenciosos, lo que los convierte en una solución ideal en entornos industriales.

RESULTADOS

La sencilla interfaz web de iCompel permitió a la empresa crear, programar y gestionar mensajes para todo el sitio desde un solo lugar. El sistema de gestión de contenidos se integró a la perfección con los programas de software activos de la empresa, incluido el software Manufacturing Integration and

Dispatch Priority Solon



Work Type Summary Solon



Intelligence (MII) de SAP, utilizado para extraer, formatear y mostrar datos de SAP, Kronos, SIMS y Factory Wiz. Chuck Fickter, Director de Comunicaciones de Marketing de Minería Subterránea, afirma: "Nos gustó la facilidad de instalación y uso de la interfaz".

Kauhi Adcock, Director Global de Sistemas de Fabricación, añadió: "El sistema iCompel nos permite agregar información procedente de muchas fuentes y formatos, lo que nos permite ofrecer información procesable donde y cuando más se necesita. Sus potentes funciones, junto con su excelente fiabilidad, convierten a la señalización digital iCompel en una pieza clave de nuestro conjunto de herramientas tecnológicas de fabricación."

La solución de señalización digital permitió a la empresa mostrar en tiempo real sus siete indicadores clave de fabricación -seguridad, calidad, OTD, velocidad de las órdenes de trabajo, productividad y 6S- en varias plantas. Y lo que es más importante, permite a los responsables de la toma de decisiones de toda la empresa tomar decisiones en tiempo real basadas en datos que llevan el rendimiento a nuevos niveles. Los indicadores adelantados en tiempo real mostrados a través del sistema garantizan que las decisiones tomadas son correctas, influyendo positivamente en las siete métricas clave a lo largo del día. Tanto la productividad como la OTD han mejorado en las instalaciones en las que se implantó el LPM.

"Antes, cuando se necesitaba información, los supervisores y jefes de grupo tenían que volver a una oficina a buscar datos para tomar decisiones. Ahora tienen la posibilidad de consultar rápidamente una pantalla de LPM y dar respuestas en el acto. Los resultados también se han diseñado de forma tan intuitiva que, en muchos casos, los propios miembros del equipo pueden tomar decisiones rápidas y acertadas. Esto da poder al equipo y libera tiempo a la dirección. Realmente ha cambiado las reglas del juego en muchas de las aplicaciones realizadas hasta ahora en todo el mundo", afirmó el Director de Excelencia Operativa, Jim Woods.

Black Box se enfrentó al reto de un plazo muy corto, que se prolongó durante todo el calendario de ejecución del proyecto. Los tres primeros emplazamientos se completaron en dos meses, seguidos de un agresivo calendario para completar los 17 restantes en 34 semanas (un emplazamiento cada dos semanas).

El jefe del equipo principal de excelencia operativa global, Sean Zyra, declaró: "Este proyecto en particular puso a Black Box en un estado de corto plazo de entrega y aceleración, ante el cual se desempeñaron bien y cumplieron con nuestras necesidades. Hasta la fecha, la empresa ha registrado una mejora del 3% en la productividad con respecto a la base de referencia de cada centro durante la justificación. El equipo de gestión de Live Performance espera que también mejore la puntualidad en el cierre de los pedidos. Mejorar la puntualidad en el cierre de los pedidos a lo largo de todo un proceso redundará en una entrega mejor y más puntual a nuestros clientes".

