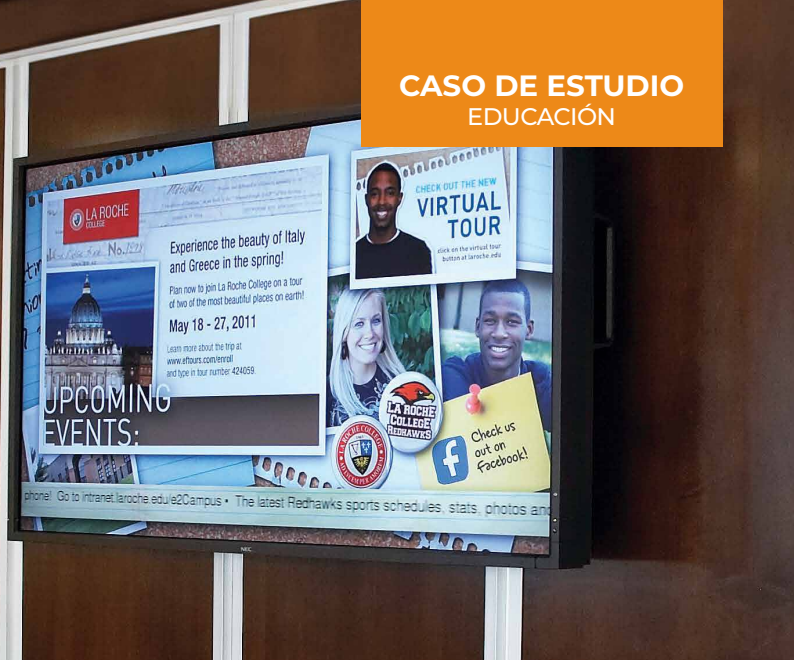




Una lección sobre comunicación eficaz en el campus con señalización digital

- **Industria:** Educación
- **Cliente:** Colegio La Roche
- **Región:** Estados Unidos
- **Solución:** Digital Signage
- **Producto:** iCompel®



ANTECEDENTES

Nombrado uno de los "Mejores Colegios del Noreste" por Princeton Review durante seis años consecutivos, La Roche College, en los suburbios de Pittsburgh, se enorgullece de ofrecer a los estudiantes una educación de vanguardia y una atención individualizada combinada con la tecnología.

EL DESAFÍO

Siguiendo adelante con las iniciativas tecnológicas centradas en los estudiantes, este colegio católico privado de 1.350 alumnos quería mejorar y centralizar las comunicaciones del campus con señalización digital. La renovación de su Biblioteca John J. Wright y la actualización de su tecnología hicieron que fuera el momento ideal para considerar la instalación de señalización en el campus. Cuando llegó el momento de elegir un sistema para la gestión de contenidos de señalización, la universidad tenía en mente unos objetivos concretos.

"Nuestro objetivo era utilizar el sistema para la comunicación con los estudiantes, la información de orientación, las notificaciones de emergencia y la gestión centralizada del flujo de información", explica Terri Ballard, Directora de Tecnologías de la Información de La Roche College. Los departamentos de relaciones públicas, gestión de servicios alimentarios y gestión

deportiva de la universidad compartirían, al menos al principio, la responsabilidad de cargar la información y garantizar que el contenido sea preciso, actual, oportuno e interesante.

LA SOLUCIÓN

La Roche College eligió iCompel de Black Box, una plataforma integrada de hardware y software cargada de funciones que a menudo sólo se encuentran en sistemas de mayor precio. Ballard citó varias razones para elegir la solución de Black Box. "Descubrimos que los precios de Black Box eran muy competitivos", afirma. "Igual de importante era que Black Box ofrecía todas las prestaciones que buscábamos". Entre estas funciones figuraban la compatibilidad con iCompel para la gestión centralizada de contenidos, la posibilidad de anular contenidos para notificaciones de emergencia y la facilidad de uso. "Este sistema Black Box también responde a nuestro plan de centralizar la gestión de la difusión de información en todo el campus", declaró Ballard.

La primera fase del proyecto comenzó en otoño de 2010. Black Box se encargó del estudio del emplazamiento, el diseño del sistema y la instalación de las unidades iCompel, las pantallas y sus soportes. Como la instalación coincidió con la renovación en curso de la biblioteca, cuando las paredes eran sólo marcos, el cableado y montaje de las pantallas fue una tarea más fácil de lo normal. El personal de La Roche College instaló el cableado y proporcionó alimentación y conectividad de red a cada pantalla y a cada lector iCompel.

La instalación incluía:

- Dos pantallas NEC de 40" en el centro del campus, incluida una a la entrada del comedor, así como dos reproductores iCompel para proporcionar señales multimedia a las pantallas.
- Dos pantallas LCD comerciales NEC de 40" montadas en el gimnasio, con una pantalla en la entrada del departamento de atletismo de la universidad. Los contenidos se distribuyen a estas pantallas a través de un lector de abonados iCompel montado en



la pared, detrás de una de las pantallas LCD.

- Un lector iCompel para alimentar de contenidos un gran cartel NEC de 46" en una pared de la entrada de la biblioteca. Esta pared separa la biblioteca del nuevo Providence World Café de la universidad, una zona donde los estudiantes pueden relajarse en un ambiente de cafetería mientras disfrutan de los recursos de la biblioteca y ven las noticias en la pantalla digital.

Todos los lectores de abonados reciben señales de vídeo a través del cableado de red desde un dispositivo de señalización digital iCompel HD situado en un armario de datos central. Este aparato actúa como servidor de los contenidos transmitidos a los reproductores. El personal de La Roche College sólo tiene que conectarse al sistema iCompel para acceder y cargar vídeos, imágenes y otros contenidos de señalización. Los reproductores hacen ping regularmente al dispositivo del editor para detectar cualquier cambio y actualizar las pantallas según sea necesario. Relaciones Públicas es responsable del contenido general de las pantallas no gestionadas por el servicio de comidas y deportes. "Se espera que esta lista crezca a medida que se añadan más señales al sistema", explicó Ballard. "Esto ofrece una gran flexibilidad en términos de plazos. Los plazos académicos de las universidades, los resultados deportivos, las cancelaciones meteorológicas y otras noticias de última hora pueden cargarse y transmitirse rápidamente a todo el campus".

RESULTADOS

"Dominar la tecnología para gestionar las señales fue un obstáculo inicial, en parte porque cambiamos de personal en mitad de la implantación", explica Ballard. "Nuestros propios plazos cortos

hicieron que el aprendizaje fuera un reto mayor. El servicio técnico de Black Box fue de gran ayuda y todos aprendimos de la experiencia."

Las pantallas digitales están omnipresentes y bien integradas en los edificios del campus, en lugares privilegiados. Los estudiantes, los profesores y el resto del personal confían en ellos para obtener la información más reciente, "hasta el punto de que los departamentos universitarios y los grupos de estudiantes están empezando a enviar su información pertinente para que se coloque en los carteles. Oímos quejas cuando se apagan". Ballard también dijo que las señales digitales se han convertido en un activo para la universidad, ya que ahora se utilizan para apoyar diversos programas académicos, atletismo universitario y otros eventos.

La siguiente fase del proyecto de señalización digital de La Roche College consistirá en la instalación de una pantalla comercial NEC de 32" en el centro de información de la universidad. Dado que la plataforma iCompel es altamente escalable, el sistema es más que capaz de dar soporte al Colegio La Roche en todas las fases posteriores.

La unidad editora ya instalada podrá gestionar y proporcionar contenidos a muchas pantallas adicionales, independientemente de dónde estén situadas en el campus. Todo lo que La Roche College necesitará es un lector y cableado para cada señal adicional.