



## Solución de sala de control personalizada combina la conectividad KVM, el procesamiento de videowall y el control del sistema bajo una única gestión para una gran organización policial

Sector	:	Policia gubernamental
Solución	:	KVM DKM
Aplicación	:	Sala de control
Producto	:	DKM, Esmeralda®, Boxilla®, Radian Flex, ControlBridge®

### ANTECEDENTES

Hace varios años, una organización policial necesitaba una solución de KVM y videowall para sus salas de control. Múltiples integradores de sistemas recibieron la oferta, y todos recomendaron a Black Box para la conectividad del sistema y el procesamiento del mural de vídeo. El cliente eligió un sistema de matriz KVM de conexión directa DKM y el avanzado sistema de administración de murales de vídeo Radian Flex, construyendo lo que hoy es una relación continua de cliente con Black Box.

Con el tiempo y las nuevas necesidades, la configuración original se amplió con los transmisores y receptores KVM sobre IP Emerald®, así como con el gestor KVM de Boxilla® que es totalmente compatible tanto con DKM como con Emerald, lo que permite una gestión centralizada del sistema con cuadros de mando completos y fáciles de entender. El despliegue se amplía constantemente, conectando más ubicaciones (actualmente 15 salas de control) y con nuevas mejoras en el flujo de trabajo y la administración. Recientemente, se solicitó una sala de control completamente nueva en la jefatura de policía, en consonancia con la necesidad de reabrir múltiples comisarías locales más pequeñas conectadas a las salas de control.

### EL DESAFÍO

La combinación de soluciones existente de unidades DKM y Emerald era una gran inversión que cumplía bien todos los requisitos del cliente y debía seguir funcionando sin cambios. Lo mismo puede decirse del sistema de procesamiento Radian Flex Video Wall, en el que Black Box suministró una solución llave en mano adaptada a los requisitos individuales de cada ubicación. Así pues, el nuevo despliegue de la sala de control debía ajustarse a la infraestructura actual y, al mismo tiempo, añadir las nuevas comisarías más pequeñas de todo el país con acceso seguro a los sistemas remotos. Las consolas de operador deben soportar el acceso remoto compartido a múltiples sistemas distribuidos,

configuraciones multimonitor, conectividad de videowall, y también permitir el cambio fácil y sin errores a escenarios predefinidos de gestión de crisis.

### LA SOLUCIÓN

El equipo de Black Box trabajó en estrecha colaboración con el usuario final y el integrador del sistema. La primera decisión fue ampliar la gestión del sistema con tres gestores Boxilla adicionales en una configuración redundante, todos ellos compatibles con un número ilimitado de puntos finales para permitir la gestión y supervisión multisitio del sistema KVM global.

El cliente añadió conmutadores DKM de gran tamaño (versiones de 288 y 576 puertos), así como unidades Emerald PE que ofrecen video DisplayPort de alta resolución, y conexiones de fibra seguras con redundancia para las comisarías locales a fin de garantizar la conectividad entre todas las consolas de origen y de usuario (puntos finales).

A medida que el sistema se hacía más grande, diverso y complejo, surgió la petición natural de simplificar la experiencia del usuario. Tras debatir diferentes opciones, el uso del Black Box ControlBridge® se convirtió en la elección final, ya que esta solución de producto permite configuraciones a medida, etiquetas claras y un cambio de configuración con un solo clic desde el panel táctil.

### RESULTADOS

Todas las fuentes y estaciones de usuario en las ubicaciones existentes y nuevas están ahora conectadas con redundancia. El departamento informático puede supervisar todo el sistema fácilmente en cualquier momento y lugar a través de la gestión de Boxilla. El despliegue es flexible y fácilmente ampliable. No importa el tamaño, el cliente experimenta un funcionamiento fiable y resistente las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Permitir a los operadores controlar tanto el sistema KVM como el AV a través del panel táctil ControlBridge en sus consolas les abrió a formas de colaboración completamente nuevas. Las configuraciones preprogramadas para distintos escenarios, como el turno de día o de noche, o los ajustes complejos del sistema en caso de una serie de catástrofes, pueden activarse con un solo toque en un botón claramente etiquetado. Un solo toque elimina la necesidad de abrir menús en pantalla o pulsar una serie de



## RESULTADOS (CONTINUACIÓN)

teclas de acceso rápido, lo que reduce los errores al tiempo que fomenta el conocimiento de la situación y las respuestas instantáneas.

ControlBridge también está conectado a los ordenadores que alojan la configuración del mural de vídeo con la lista de reproducción para el mural de vídeo Radian Flex.

Los operadores pueden arrastrar fácilmente las fuentes en cualquier disposición a una única pantalla en la zona del videowall o sobre todo el videowall y compartir al instante los contenidos del videowall con todas las comisarías del país, lo que supone más de 400 pantallas. La estación local puede asumir el control del sistema relacionado mediante la combinación de AV y KVM. El cliente recibió una verdadera solución llave

en mano y personalizada que combina la conectividad KVM, el procesamiento del videowall y el control del sistema bajo una única gestión gracias a la gran, productiva e innovadora colaboración entre Black Box, el integrador de sistemas y el usuario final.

El director de cuentas de Black Box comentó: "Tenemos una larga relación con este cliente; confían en nosotros y les encantan nuestros productos. Para ellos es especialmente importante la seguridad de nuestros productos y la rapidez de nuestra respuesta. Compartimos constantemente información con este cliente y él, a su vez, toma la iniciativa para innovar soluciones con nosotros. Me entusiasma que este enorme proyecto sea aún mayor y que podamos ayudar al cliente a satisfacer todas sus necesidades."

### ACERCA DE BLACK BOX

Black Box® es un proveedor de soluciones IT de confianza que ofrece productos tecnológicos de vanguardia y servicios de consultoría de primer nivel a empresas de todo el mundo en todos los sectores. La amplitud de nuestro alcance global y la profundidad de nuestra experiencia aceleran el éxito de los clientes al unir personas, ideas y tecnología para resolver problemas empresariales del mundo real.

