CASO DE ESTUDIO
BROADCAST

Mandalay Baseball Properties actualiza la sala de control de vídeo de los Dayton Dragons

- **Industria:** Broadcast
- **Cliente:** Mandalay Baseball Properties
- **Región:** Estados Unidos
- **Solución:** Matriz de conmutación KVM patentada
- **Producto:** Matriz KVM digital DKM

ANTECEDENTES

Los Dragones de Dayton son la exitosa filial Single-A de los Rojos de Cincinnati, y actualmente tienen la mayor racha de entradas agotadas de todo el deporte profesional norteamericano. En 2007, Sports Illustrated los eligió como una de las diez entradas más atractivas de todo el deporte profesional. El equipo, propiedad de Mandalay Baseball Properties y gestionado por ésta, sigue produciendo espectáculos de alta calidad para toda la familia y ofreciendo un servicio de atención al cliente insuperable a una base de seguidores numerosa y fiel. Mandalay Creative Services, una división de Mandalay Baseball, ayuda a cumplir ese objetivo proporcionando servicios internos de diseño de sistemas, integración técnica y producción.

EL DESAFÍO

El compromiso de los Dragones de crear una experiencia inigualable para los aficionados les llevó a actualizar sus sistemas de vídeo, audio y control antes del inicio de la temporada 2014. El equipo es único en el sentido de que realiza dos producciones distintas -una interna y otra de emisión- con dos equipos distintos que comparten los componentes básicos del sistema. La salvedad era que los equipos y componentes se repartían en dos salas: un espacio para cada producción. El primer objetivo clave de Mandalay Creative era permitir que los dos equipos, pequeños pero eficientes, trabajaran en múltiples sistemas, produciendo espectáculos que normalmente requerirían presupuestos y personal de gran envergadura. Su alto nivel de exigencia también requería no sacrificar la calidad de vídeo, el máximo tiempo de actividad y una fiabilidad de nivel empresarial. Además, los Dragones necesitaban una solución que creciera con ellos y que permitiera añadir servidores y usuarios adicionales al sistema de enrutamiento matricial de forma sencilla y rentable. Con esto en mente, Mandalay Creative buscó a Black Box para crear una solución de matriz KVM digital innovadora y flexible utilizando su línea de productos DKM.

LA SOLUCIÓN

Diseñada a través de una asociación entre Mandalay Creative y Black Box, e instalada por Alpha Video, la solución proporciona conectividad para hasta 48 usuarios y ordenadores (actualmente tienen 17 usuarios y 24 puestos informáticos). Los usuarios pueden trabajar simultáneamente en los mismos servidores. La gestión avanzada de los derechos de acceso reduce los conflictos e impide el acceso no autorizado. Se configuró una combinación de puestos de usuario con uno o dos monitores, con la opción de crear configuraciones más grandes en el futuro. Toda la conmutación y el encaminamiento pueden realizarse instantáneamente con configuraciones preestablecidas. Pueden activarse con teclas de acceso rápido del teclado o mediante la integración opcional con sistemas de controladores de terceros. Los Dayton Dragons también pudieron montar en rack todos sus servidores porque el sistema DKM incluye extensores que proporcionan hasta 800 pies de extensión sobre CAT5e. Esto les permitió asegurar y refrigerar los servidores de forma más eficiente, creando al mismo tiempo un entorno de trabajo más silencioso para su equipo de producción.

RESULTADOS

"Las exigencias de producir varias producciones simultáneamente cada noche requieren un sistema de control flexible y a prueba de balas", comenta Scott Rohrer, tecnólogo creativo de Mandalay Creative Services. "Los Dragones son únicos en el sentido de que realizan dos producciones distintas -la propia y la de difusión- con dos equipos distintos, aunque comparten los componentes básicos del sistema. La solución que nos ha proporcionado Black Box nos ha dado una capacidad de liga mayor con un presupuesto de liga menor. El sistema DKM no sólo es flexible y sólido, sino que la calidad de vídeo y control es exactamente la que uno esperaría si estuviera junto a la máquina. Ninguna otra solución del mercado superó nuestra prueba".