CASO DE ESTUDIO
TRANSPORTE

Departamento de obras viarias de la ciudad construye un sistema de seguridad y vigilancia por vídeo IP

- **Industria:** Transporte
- **Cliente:** Obras en la ciudad
- **Región:** Alemania
- **Solución:** KVM, Redes industriales, Extensores Ethernet inalámbricos, Controlador de videowall

EL DESAFÍO

Un departamento de obras viales de una ciudad alemana se encarga de instalar y mantener semáforos y farolas. El departamento almacena sus materias primas, incluidas las farolas y las bobinas de cable, en una zona exterior de sus instalaciones. Hasta hace unos años, nunca hubo problemas con el almacén exterior. Pero, al subir los precios del metal, el departamento fue víctima de robos, no una, sino varias veces. Las taquillas y barreras instaladas para proteger el material resultaron ser una solución infructuosa, ya que los ladrones eran bastante profesionales. La ciudad necesitaba una solución mejor para proteger su zona de almacenamiento exterior.

LA SOLUCIÓN

Para mejorar la seguridad, el departamento recurrió a Black Box para instalar un sistema de videovigilancia IP. El primer paso fue realizar un estudio in situ para determinar las mejores ubicaciones para las cámaras de seguridad. El siguiente paso consistió en implantar la infraestructura IP. El plan preveía tres ubicaciones de cámaras distribuidas, cada una equipada con un conmutador Ethernet para conectar las cámaras IP. Por comodidad, se decidió utilizar un conmutador PoE para alimentar las cámaras a través de las líneas Ethernet en lugar de tender líneas de alimentación independientes. Además, cada ubicación de cámara se equipó con un extensor Ethernet inalámbrico que proporciona una conexión remota e inalámbrica a la LAN central de la ciudad. Black Box suministró las radios Ethernet inalámbricas totalmente preconfiguradas para que el cliente pudiera instalarlas fácilmente. Dado que tanto los interruptores como los extensores se utilizan en exteriores, están diseñados con carcasas con clasificación NEMA y son capaces de soportar temperaturas extremas.

Una normativa legal exige que el sistema tenga la capacidad de apagarse a demanda. Para cumplir este requisito, Black Box proporcionó formación in situ para enseñar al equipo de seguridad a controlar las cámaras a través de la interfaz web del conmutador Ethernet. El funcionamiento es bastante sencillo y el equipo entendió rápidamente cómo encender y apagar las cámaras y cómo cambiar el ángulo de visión.

El equipo informático seguía necesitando una solución para visualizar el vídeo de las cámaras de vigilancia. Black Box sugirió e instaló un mural de vídeo de 2x2 con cuatro pantallas HD en la garita de acceso para una supervisión ininterrumpida.

Como el cliente había sufrido un robo, todo el mundo estaba preocupado por la seguridad de los ordenadores de la garita. Black Box sugirió al cliente que trasladara estos ordenadores a una ubicación segura dentro del edificio principal. El asesoramiento fue muy apreciado y el cliente trasladó los ordenadores a un lugar seguro y los conectó al gatehouse mediante un extensor KVM.

EL RESULTADO

"La competencia que Black Box demostró aquí nos convenció de que habíamos tomado la decisión correcta. Todo fue sencillamente perfecto: el asesoramiento, los servicios, la experiencia y la entrega", declaró el jefe de proyecto responsable del departamento de obras viarias de la ciudad.