

**EDUCACIÓN**

Un importante centro de enseñanza refuerza el aprendizaje de los alumnos con conmutadores de red sin gestión

EL DESAFÍO

Uno de los mayores complejos educativos públicos de Suiza deseaba actualizar su equipamiento de red para que las modernas aulas escolares pudieran conectarse a los contenidos multimedia a través de dispositivos conectados por cable e inalámbricos. Para admitir estos dispositivos, la infraestructura IT de las aulas requería conmutadores de red. El requisito para lograr el resultado deseado era instalar de 500 a 800 conmutadores de red al año. Este proyecto era crucial para mantener los procesos de formación y los flujos de trabajo actuales en las aulas, proporcionando a los estudiantes la mejor oportunidad de tener éxito en su educación.

La escuela se puso en contacto con un distribuidor regional, partner de Black Box. Aprovechando nuestra amplia y dilatada experiencia en el ámbito de las redes, estábamos preparados para ayudar en el desafío del centro escolar.

La solución debía acometer los procesos de formación de los estudiantes y docentes que requieren conectarse a Internet, Intranet o sistemas de presentación inalámbricos. Para dar el mejor soporte a los dispositivos de red y mantenerse actualizado con la última tecnología implicaba instalar nuevos conmutadores de red cada 5 o 7 años.

LA SOLUCIÓN

Black Box y el distribuidor instalaron conmutadores de cobre Gigabit Ethernet no gestionados (LGB408A-R2) en varios cientos de aulas, cada una de ellas con un conmutador. El conmutador proporciona una transferencia rápida de archivos a través de puertos 1G y también es compatible con dispositivos heredados de 10 y 100 Mbps, por lo que puede combinar diferentes velocidades de transmisión en la misma red.

La falta de componentes no fue un obstáculo para Black Box: obtuvimos los conmutadores que se necesitaban de un fabricante OEM de confianza. El cliente confiaba en nosotros porque nuestros productos son muy fiables y se suministran en el plazo previsto, por lo que los nuevos conmutadores de red seguramente serían los adecuados y estarían instalados antes del comienzo del curso escolar.

El conmutador negocia automáticamente la velocidad (10, 100 o 1000 Mbps), en función de las capacidades de los dispositivos conectados, y opera con cable punto a punto o cruzado. El diseño silencioso y sin ventilador del conmutador no añade ruido a un aula potencialmente

CLIENTE:
GRAN COMPLEJO
ESCOLAR

REGIÓN:
EMEA

INDUSTRIA:
EDUCACIÓN

SOLUCIÓN:
CONMUTADORES DE
RED

CONMUTADORES
DE RED





SOLUCIÓN (CONTINUACIÓN)

ruidosa de estudiantes. También admite transmisiones de datos eficientes para mantener a todos conectados y evita que los dispositivos de red conectados generen un calor excesivo. Cuenta con una fuente de alimentación integrada muy fiable. El conmutador trabaja en instalaciones locales y remotas para dar soporte a toda la red del centro educativo.

Los nuevos conmutadores optimizaron los flujos de trabajo en el aula, por lo que los estudiantes y los profesores podrán compartir información sin problemas. Los profesores disfrutaron de su capacidad para realizar presentaciones multimedia que promuevan el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

En vista de que el departamento de IT del centro educativo tiene planificado la actualización del hardware de la red cada 5 ó 6 años, el centro dispuso fácilmente de los fondos para la actualización y no hubo que negociar el precio.

LOS RESULTADOS

La instalación de los conmutadores de red sin gestión de Black Box a varios cientos de aulas resolvió el problema inicial del cliente. Eligieron Black Box porque proporcionamos una solución fiable y no hubo solicitudes de RMA.

Los nuevos conmutadores agilizan los flujos de trabajo en el aula y optimizan la infraestructura escolar y el acceso a Internet. Esto permite a estudiantes y profesores compartir información, mejorando el proceso de aprendizaje.

Los conmutadores cumplieron con los requisitos iniciales del cliente y respondían a sus necesidades. Todo salió como se esperaba. El cliente estaba muy agradecido con el soporte de Black Box. Esto presenta una oportunidad para repetir negocios cada vez que se actualice la red del centro educativo, potencialmente cada 5 a 7 años.

George Corjin, director de ventas de Black Box, comentó: «Este es un ejemplo típico de negocio a largo plazo, un tipo de negocio de gran consumo que lleva funcionando sin problemas durante más de 8 años. Mientras el cliente esté contento, tendremos una buena relación comercial. Incluso con la escasez de componentes, pudimos encontrar la solución que el cliente solicitó».

Es posible que otros centros escolares con programas IT similares adopten estos conmutadores en el futuro, gracias a las referencias de Black Box difundidas por el boca a boca.