



## Nueva solución Digital Signage para Thomas College

- **Sector:** Educación
- **Cliente:** Thomas College
- **Región:** Norteamérica
- **Solución:** Digital Signage
- **Producto:** iCompel®



### ANTECEDENTES

Thomas College, es una universidad privada de artes liberales y educación empresarial situada en Waterville, Maine, que se enorgullece de ofrecer la tecnología más moderna a sus más de 1100 estudiantes. Embarcada en un ambicioso plan para satisfacer su creciente número de matriculaciones, la universidad inició un proyecto de ampliación en 2011. Siguiendo un plan de 10 años, la universidad pretende transformar el campus en un entorno de primer orden, con la creación de nuevas aulas, una nueva biblioteca, nuevas residencias, nuevas instalaciones y campos de atletismo, así como mejoras y ampliaciones de su George y Marty Spann Student Commons, centro neurálgico de la actividad en el campus de Thomas College.

### EL DESAFÍO

Aprovechando la renovación de las instalaciones, la universidad consideró que era el momento perfecto para mejorar su

infraestructura de comunicación con los estudiantes y el personal en las zonas comunes. Esta medida encajaría en el plan de la universidad de mejorar la difusión de la información del campus.

En concreto, la universidad quería sustituir su actual sistema de señalización de vídeo, ThomasTV, compuesto por un sistema de vídeo sobre IP para la difusión de información del campus a través de tres "canales" a sus distintos edificios. ThomasTV tenía sus ventajas, pero los problemas con el ancho de banda dificultaban la distribución de contenidos a través de este canal de datos IP. La universidad buscaba una nueva plataforma Digital Signage.

### LA SOLUCIÓN

La universidad valoró distintos sistemas de diversos proveedores pero, finalmente, se decantó por el sistema iCompel de Black Box, una plataforma integrada de hardware y software para la distribución de contenidos en red.

Un asesor de audio y vídeo del campus había visto el sistema iCompel en una feria del sector, le gustó lo que ofrecía y lo recomendó al Thomas College. El Departamento de Servicios IT del campus, bajo la dirección de Chris Rhoda, Vicepresidente de Servicios Informáticos y Director de Información de la universidad, solicitó una unidad de demostración a Black Box, que ayudó a la universidad a iniciar las pruebas del sistema. "Era un producto nuevo para nosotros y sólo necesitábamos que alguien nos guiara", afirma Rhoda.

Tras uno o dos días evaluando las capacidades del aparato, la universidad realizó el pedido del iCompel. Empezar a utilizar el nuevo sistema de señalización fue bastante sencillo. Los mayores obstáculos que se presentaron fueron la formación de los distintos miembros del personal y el aprendizaje de cómo

"El iCompel nos proporciona una forma sencilla de comunicar contenidos llamativos en monitores estratégicamente situados en el menor tiempo posible. Con el software integrado, un miembro del personal de Servicios IT crea un canal y, a partir de ahí, otros miembros del personal sólo tienen que iniciar sesión y añadir contenidos para las pantallas de sus departamentos específicos. El proceso es muy sencillo y nos permite disponer de la información más actualizada en todos nuestros monitores. La ventaja adicional es el escaso ancho de banda utilizado en comparación con las tecnologías típicas de vídeo sobre IP".

**Chris Rhoda, Vicepresidente de Servicios de Información y CIO del Thomas College**





integrar las presentaciones de PowerPoint® en los diseños del sistema de señalización. Sin embargo, una vez resuelto todos estos detalles, la implantación de la señalización iCompel fue un éxito.

"Hace poco asistí a una conferencia de EDUCAUSE centrada en el uso del IT en la enseñanza superior y había visto distintos productos de señalización, pero este fue el mejor para nosotros", asegura Rhoda.

El sistema parte de un único dispositivo de publicación iCompel ubicado en la sala de servidores de la universidad, donde se almacena de forma segura en una zona climatizada. El equipo distribuye contenidos a través de la red Ethernet de la universidad (una red troncal Ethernet de 1 Gigabit que se actualizará en breve a 10 Gigabit) a 14 unidades iCompel suscriptoras, que extraen periódicamente nuevos contenidos e información de la unidad de publicación iCompel. Estos suscriptores ligeros y compactos se montaron en un soporte VESA detrás de las pantallas HD. Uno de los iCompel suscriptores dispone de Wi-Fi como respaldo a la conexión por cable Ethernet para el caso de que falle el enlace principal.

Algunas señales digitales están situadas en los vestíbulos de las residencias universitarias, el Centro Deportivo Alford y el edificio administrativo y aulas de la universidad. El resto están conectadas a las pantallas de la zona común de estudiantes, donde se encuentra el comedor y la nueva cafetería Dog Pound.

Con el nuevo sistema, los problemas de ancho de banda ya no son un problema, afirma Rhoda. "La transferencia de contenidos se produce una sola vez en lugar de un flujo continuo de datos", explica. Una gran ventaja del iCompel es que no requiere mucho ancho de banda de red. Funciona como un dispositivo de almacenamiento y reenvío, por lo que no pondrá en peligro otras aplicaciones que se ejecuten en la red.

"Además, nos encanta la flexibilidad", dice Rhoda. En el antiguo sistema ThomasTV, la universidad se limitaba a mostrar exactamente la misma información en cada canal, independientemente de dónde se emitiera. Ahora, la universidad puede personalizar el contenido en función del público al que va dirigido. El Departamento de Servicios IT crea un canal iCompel y varios miembros del personal añaden su contenido, ya sea el bibliotecario jefe, los directores de asuntos estudiantiles y vida estudiantil, el director del comedor, el decano de admisiones u otros. "Diferentes personas pueden encargarse de distintas zonas de la pantalla", explica Rhoda.



Se muestra una gran variedad de contenidos. Esto incluye información para promocionar eventos estudiantiles; información relacionada con la biblioteca visualizada en la pantalla situada sobre el mostrador de recepción de la biblioteca; información de bienvenida al campus para estudiantes y padres; previsiones meteorológicas; y menús diarios rotativos para el almuerzo en una pantalla situada en el comedor.

Además, el sistema iCompel también permite actualizar contenidos "ad hoc" de forma remota en la pantalla. De este modo, el personal puede añadir al instante mensajes o personalizar el contenido de su pantalla para un grupo específico de alumnos, anulando el contenido suministrado por el editor.

Algunas pantallas están configuradas para mostrar contenidos 24 horas al día, 7 días a la semana, mientras que otras sólo funcionan cuando el edificio está abierto. Todas las señales del campus están montadas en la pared o en el techo y configuradas para mostrar el contenido en orientación horizontal.

## RESULTADO

El sistema iCompel ha cumplido las expectativas de la universidad, y Black Box espera continuar su relación con Thomas College ofreciendo soporte para la nueva señalización en la siguiente fase de su expansión. "Somos una universidad que crece tanto en número de matriculados como en instalaciones", comenta Rhoda. "Además, en los próximos años, vamos a añadir un flamante edificio académico, así que vamos a tener un sinnúmero de oportunidades de señalización en ese lugar".

Este edificio, el nuevo Centro Académico Harold Alford, incluirá espacio adicional para bibliotecas, aulas y oficinas, áreas en las que la tecnología iCompel puede desempeñar un papel importante para mejorar las comunicaciones del campus universitario.

