



Una empresa de servicios públicos implementa receptores DKM y paneles táctiles ControlBridge en la sala de control

Sector	: Empresas de Servicios Públicos
Solución	: KVM DKM
Aplicación	: Sala de control
Producto	: DKM KVM, ControlBridge®

EL DESAFÍO

Una empresa de servicios públicos necesitaba crear una nueva sala de control. Disponían de un equipamiento antiguo que no era eficaz, utilizaban un sistema propietario que no optimizaba los flujos de trabajo y además no podían conmutar fácilmente entre muchas fuentes. Originalmente, el cliente disponía de un teclado y un ratón para cada ordenador, pero la solución que buscaban debía permitir a los operarios pasar de una tarea a otra con un solo clic de ratón mediante un único teclado y ratón que controlara múltiples ordenadores. La empresa necesitaba diversas funciones específicas, como la posibilidad de deslizamiento y conmutación, redundancia y la flexibilidad para adaptar la solución a sus necesidades.

Gracias al boca a boca, los representantes de la empresa se pusieron en contacto con un distribuidor de Black Box para diseñar la instalación deseada. El distribuidor solicitó el apoyo de los expertos en soluciones de Black Box y nosotros respondimos a la llamada.

LA SOLUCIÓN

Propusimos una solución de producto KVM DKM para la empresa de servicios públicos. A petición del cliente, realizamos una demostración de una instalación similar ya existente.

La configuración actual cuenta con cinco puestos de control con ocho pantallas en cada uno y un único teclado y ratón, además de 3 pantallas murales de 6". Los receptores DKM están conectados a cada estación de trabajo. En cada mesa hay instalado un panel táctil ControlBridge® de 12 pulgadas,

personalizado para que los usuarios puedan controlar sus PC con una, tres y cuatro salidas de vídeo y sus pantallas murales. En la sala de servidores hay una matriz DKM de 288 puertos con unidades transmisores DKM instalados en un chasis de 21 slots.

Esta flexible solución DKM permite a los usuarios de los 5 puestos de control seleccionar el ordenador con el que van a trabajar, y poder visualizar las 4 salidas en un solo ordenador, llevar 3 pantallas del videowall al monitor de su puesto para trabajar en él, volver a pasar la pantalla al videowall y pulsar otro botón para volver a visualizar el PC anterior.

La solución resultante permite ahorrar tiempo y optimizar los flujos de trabajo al simplificar la conmutación entre sistemas.

EL RESULTADO

La nueva solución DKM, responde a todas y cada una de las necesidades del cliente permitiendo a los operadores conmutar entre tareas con un solo clic de ratón a través de un único teclado y ratón que controla múltiples ordenadores. El sistema utiliza glide and switch y conmutación, además de ser redundante y flexible. Los usuarios tienen que realizar menos clics y utilizar menos botones con menos equipos para realizar su trabajo diario, ahorrando espacio y tiempo. El nuevo sistema favorece la rapidez y la eficiencia de los flujos de trabajo, al tiempo que fomenta un tiempo de reacción rápido.

El cliente quedó muy satisfecho con los resultados. Funciona mejor de lo que habían previsto.

Con ocho pantallas en el puesto de control de cada usuario, éste puede mover el ratón sin problemas para conmutar sin problemas a la pantalla deseada.

Black Box ha respondido rápidamente a las necesidades del cliente tanto durante la instalación como después, desde la elaboración de un diseño personalizado hasta la programación de las unidades ControlBridge.

El director de cuentas de Black Box comentó: "Es una solución de la que estamos orgullosos. Cubrimos todas sus necesidades, incluida la instalación y la configuración personalizada. Lo mejor es conseguir un cliente satisfecho".

ACERCA DE BLACK BOX

Black Box® es un proveedor de soluciones IT de confianza que ofrece productos tecnológicos de vanguardia y servicios de consultoría de primer nivel a empresas de todo el mundo en todos los sectores. La amplitud de nuestro alcance global y la profundidad de nuestra experiencia aceleran el éxito de los clientes al unir personas, ideas y tecnología para resolver problemas empresariales del mundo real.

