



## WFMZ-TV consigue mejorar el entorno de producción y el uso de la red con el Emerald KVM de Black Box

Sector: Broadcast  
 Solución: Emerald® KVM sobre IP, Boxilla® Administrador KVM, DESKVUE  
 Aplicación: Sala de control y red Gestión de recursos

### EL DESAFÍO

WFMZ-TV es una cadena de televisión independiente con sede en Allentown, Pensilvania, que gestiona 11 canales, incluido un canal principal con 9,5 horas de noticias al día, un canal meteorológico automatizado 24 horas y varios subcanales.

Aunque la cadena ya había empleado la tecnología KVM para permitir el acceso remoto a los PC, eliminando así el desorden en el centro de control y las áreas de noticias, se enfrentaba a un reto.

### LA SOLUCIÓN

Para hacer frente al reto de la gestión de recursos de red, WFMZ-TV actualizó su infraestructura e implementó una solución KVM de Black Box®. El KVM Emerald® transformó el flujo de trabajo y de señales de la estación en varios departamentos.

En el departamento de mando y control, las unidades Emerald proporcionaron una conectividad remota sin fisuras con las máquinas

virtuales del centro de operaciones de red y permitieron el control punto a punto de los ordenadores situados tanto en la estación como en las ubicaciones satélite. Este cambio aportó al equipo de WFMZ-TV una mayor flexibilidad, al tiempo que agilizó la gestión de los contenidos emitidos. El departamento de noticias se benefició de un acceso remoto flexible a los PC, lo que creó un entorno de trabajo menos

saturado. El equipo meteorológico también utilizó unidades KVM de Black Box para controlar en tiempo real los sistemas gráficos directamente desde el plató durante las presentaciones en directo.

Para gestionar eficazmente la infraestructura KVM, WFMZ-TV utilizó la plataforma de administración Boxilla® de Black Box. Boxilla permite una gestión flexible de las cuentas de usuario y garantiza un acceso seguro a ordenadores específicos dentro de la red KVM de Black Box. Esta administración centralizada simplificó la gestión IT, mejoró la seguridad y evitó interferencias involuntarias entre distintos departamentos.

Henry Crush, director IT de WFMZ-TV, destacó el impacto transformador del sistema Boxilla: "Aunque la interfaz de control es sencilla, el sistema Boxilla ha cambiado las reglas del juego desde el punto de vista IT. Me ofrece la posibilidad de iniciar sesión como







técnico de IT, visualizar toda la lista de dispositivos KVM y administrar cualquiera de esas unidades desde una ubicación central”.

De cara al futuro, WFMZ-TV planea explorar la versión basada en software de la unidad Emerald, conocida como Remote App. Esto eliminaría la necesidad de unidades físicas en todos los PC, aumentando aún más la flexibilidad y la comodidad.

WFMZ-TV también está implementando el receptor DESKVUE Emerald de Black Box en su sala de control de mando, lo que permite una interacción eficaz del operador con múltiples fuentes a través

de múltiples pantallas. Esta solución rentable y que ahorra espacio tiene potencial para una implementación más amplia en otras áreas de la cadena, lo que demuestra las posibilidades y la versatilidad de la solución Emerald KVM de Black Box.

Henry Crush expresó su entusiasmo por el sistema DESKVUE: “Las posibilidades son enormes. Si Emerald DESKVUE funciona en nuestro entorno como esperamos, partiremos de ahí e implantaremos el sistema también en otras áreas.”

## EL RESULTADO

La implementación de la solución Emerald KVM de Black Box proporcionó unos resultados excepcionales para WFMZ-TV. La cadena experimentó una notable reducción del 90% en el uso de la red, liberando ancho de banda para tareas críticas como la conexión a Internet y la edición de vídeo. Al concentrar los PC y las unidades Black Box en los mismos conmutadores, WFMZ-TV eliminó la necesidad de emplear redes independientes, simplificando la gestión de la infraestructura y optimizando la eficacia operativa.

Gracias a las funciones avanzadas de la solución Emerald KVM de Black Box y al soporte dedicado del equipo de Black Box, WFMZ-TV ha conseguido simplificar los aspectos clave de las operaciones de emisión, asegurando una utilización eficiente de los recursos y ofreciendo contenidos de alta calidad a sus espectadores.



## ACERCA DE BLACK BOX

Black Box® es un proveedor de soluciones IT de confianza que ofrece productos tecnológicos de vanguardia y servicios de consultoría de primer nivel a empresas de todo el mundo en todos los sectores. La amplitud de nuestro alcance global y la profundidad de nuestra experiencia aceleran el éxito de los clientes al unir personas, ideas y tecnología para resolver problemas empresariales del mundo real.

