

## Le nouveau système KVM IP Emerald® du Nine Network permet une diffusion sans faille.

### CONTEXTE

Le réseau Nine est la première société de médias d'Australie. Ses marques divertissent, informent et engagent des millions de personnes qui regardent ses émissions, écoutent sa radio ou lisent ses publications chaque jour dans tout le pays. Des grandes occasions aux moments de la vie quotidienne, "Nine" rassemble les gens et les communautés en suscitant des conversations, en remettant en question les points de vue et en divertissant son public par le biais d'émissions et de publications nationales.

### LE DÉFI

Nine dispose d'un grand nombre de postes de travail informatiques très puissants qui nécessitent une alimentation et un refroidissement stables, que l'environnement d'un centre de données est le mieux à même de fournir. Les ordinateurs et les postes de travail doivent être utilisés par des opérateurs dans des bureaux souvent séparés par plusieurs étages, et ces utilisateurs peuvent également avoir besoin d'accéder à différentes machines à différents moments.

Pour ce faire, Nine a utilisé d'autres systèmes d'extension KVM dans le passé, mais s'est heurtée à la fiabilité d'une matrice de commutation, d'un tissu de connexion ou à des restrictions pratiques lorsqu'elle essayait d'exécuter des types spécifiques de connexions entre les étages ou vers différents points d'extrémité. Il est arrivé que la société perde la connectivité KVM avec un ou plusieurs hôtes en raison de défaillances dans une partie de la structure de connexion, qu'il s'agisse d'un cadre matriciel ou d'un simple câblage. Même avec des systèmes redondants pour les postes critiques, selon la nature de la défaillance, celle-ci peut être plus problématique, en particulier lorsqu'elle se produit lors d'une utilisation active pour une émission en direct.

Les lacunes de ces systèmes anciens ont contraint l'entreprise à rechercher une solution plus appropriée à ses besoins lors de la conception de nouveaux bureaux et studios au 1 Denison Street, à Sydney.

L'entreprise de médias souhaitait un système capable de transporter des données sur des réseaux IP standard, avec des connexions redondantes utilisant des chemins/réseaux physiquement différents. La solution haute performance doit prendre en charge les résolutions de bureau 2K et 4K, la redondance de l'alimentation et les périphériques USB HID/contrôle sur mesure. Les contrôles d'accès au niveau de l'utilisateur et du groupe, la gestion centralisée (y compris l'observation et les mises à jour du micrologiciel) et la possibilité de fonctionner sans intervention physique de l'utilisateur, dans la mesure du possible, ont complété les exigences de l'entreprise en matière de fiabilité et de rentabilité du système.

Black Box a été choisi pour répondre aux besoins de cette entreprise parce que nous fournissons des services de vente et d'assistance au niveau local, et que nous avons la capacité de nous engager avec les développeurs pour les questions relatives aux fonctionnalités et à la conception.

### LA SOLUTION

La solution Boxilla/Emerald IP KVM a été la solution préférée pour leurs nouvelles installations par rapport à l'opérateur historique et aux options alternatives pour remplacer le système d'extension KVM. Le nouveau système comprend Boxilla Manager et les émetteurs et récepteurs Emerald 2K et 4K. Le site a testé avec succès Boxilla Manager avec une intégration API à LAWO VSM (IP Broadcast Control and Workflow Solution), permettant à la société de contrôler les connexions actives pour les récepteurs KVM Emerald à l'avenir.



Un grand nombre d'unités 2K à double ou simple tête relie la majorité des postes et des systèmes, bien qu'un nombre croissant d'unités 4K soit nécessaire et devrait augmenter au fur et à mesure que les besoins de développement et de production augmentent.

Les exigences de l'entreprise nécessaires à cette fin ont été intégrées dans l'infrastructure du réseau d'entreprise proposée par Cisco®, ce qui a été réalisé avec grand succès.

Le système KVM fait partie intégrante de l'environnement de production et de studio de diffusion qui est utilisé pour créer 12 à 14 heures de télévision en direct chaque jour, et pour produire du contenu promotionnel, ce qui oblige les équipes à travailler avec des systèmes vidéo et de contrôle haute définition.

Les graphistes, les ingénieurs du son et les monteurs vidéo sont en mesure d'utiliser des stations de travail très puissantes qui, autrement, nécessiteraient des boîtiers personnalisés pour le refroidissement et l'isolation phonique dans les suites opérationnelles. Ils ont en outre la possibilité de passer d'un hôte à l'autre, y compris ceux de systèmes d'exploitation ou de plateformes différents, lorsque les protocoles de bureau à distance standard (RDP) ne sont pas adaptés aux exigences du travail multiplateforme ou avec des médias à haute résolution (et à large bande passante).

Les opérateurs de studio utilisent les récepteurs KVM dans des positions clés de la salle de contrôle, ce qui leur permet de passer d'un appareil hôte à l'autre et de les faire fonctionner à l'aide des mêmes périphériques USB personnalisés, notamment X-Keys, StreamDeck, JL Cooper Faders, afin de diffuser des bulletins d'information en direct. Les opérateurs sont en mesure de passer d'un système à l'autre dans le cadre d'une procédure normale ou de basculer rapidement vers des systèmes de secours en cas de panne.

Cette reconstruction du site est la première d'une nouvelle série de projets de rafraîchissement de la technologie et de la production qui auront lieu dans les installations de production d'actualités de la société à travers le pays.

Matt Benson, Group Enterprise Architect, Information Technology, a déclaré : "La volonté et la capacité des équipes de développement de Black Box à travailler avec nous pour résoudre les problèmes liés au nouveau produit et inclure les fonctionnalités requises dans le cycle de vie ont été très rassurantes. La capacité de la solution à répondre à nos besoins était alors presque assurée grâce à cette collaboration".

Smita Gautam, responsable de l'assistance technique pour la radiodiffusion, a déclaré : "L'aspect de l'assistance de l'équipe de Black Box est remarquable : "L'équipe de Black Box offre un soutien remarquable. J'ai toujours trouvé qu'ils étaient rapides et fiables. La volonté de l'équipe de Black Box d'examiner nos



demandes de fonctionnalités et de les livrer à temps a été assez impressionnante dans notre phase de construction. Comme cela a été le cas pour ses autres cycles de rafraîchissement, Nine trouve une solution qui répond à ses besoins et s'efforce de maintenir cette cohérence lors du réaménagement d'autres sites. Le 1 Denison Street a été le dernier d'une série précédente de réaménagements de sites, bien qu'il ait été beaucoup plus compliqué que les autres sites en raison de sa taille, et sa croissance n'est pas encore terminée".

En outre, lorsque Nine se tournera inévitablement vers le rafraîchissement des systèmes sur d'autres sites, elle s'attend à ce que les systèmes Boxilla et Emerald soient bien sûr utilisés pour répondre aux mêmes exigences commerciales.

## LES RÉSULTATS

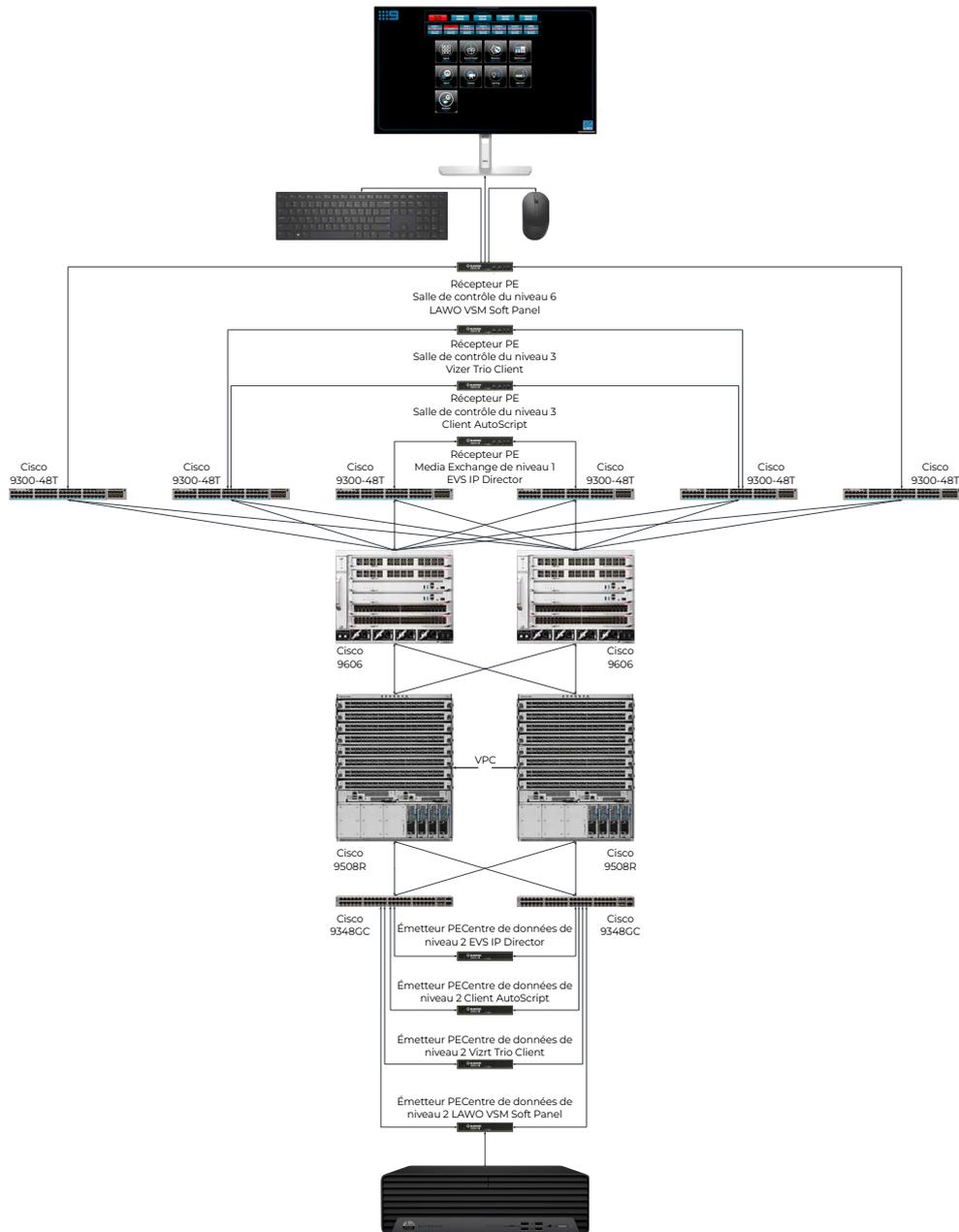
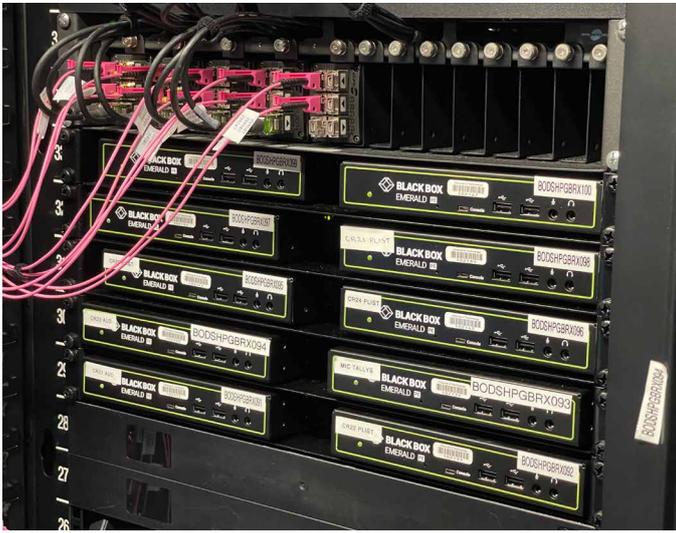
La redondance du réseau était considérée comme une exigence primordiale pour le déploiement du KVM de Nine Network, tout comme la capacité à prendre en charge des périphériques USB sur mesure. Au moment où la société était prête à lancer le site, il restait encore quelques problèmes à régler, et Black Box a travaillé avec Nine Network pour s'assurer qu'ils étaient résolus en temps voulu.

La principale différence avec le système KVM Emerald est que, grâce aux connexions réseau redondantes, le système peut tolérer plusieurs modes de défaillance de la connectivité entre les émetteurs et les récepteurs sans provoquer d'interruption pour les opérateurs. Il était essentiel d'utiliser un réseau IP en cuivre, car l'environnement de bureaux à plusieurs étages rendait peu pratique l'utilisation de systèmes d'extension à matrice optique.

L'absence de plaintes de la part des utilisateurs est un autre avantage, ce qui signifie que le système ne provoque pas de frictions indésirables dans l'établissement. Étant donné qu'il passe le plus souvent inaperçu, le système remplit admirablement sa mission.

Les fonctionnalités fournies par Boxilla pour la visibilité des flux réseau, des connexions, et la possibilité de gérer les connexions depuis un système tiers via l'API ont été un avantage marquant. La capacité à assurer la redondance du réseau, bien qu'elle ne soit pas unique, est certainement quelque chose que l'entreprise a testé sous pression et dont elle est très satisfaite.

Nine prévoit d'utiliser un système KVM IP Emerald similaire lorsqu'elle réaménagera d'autres sites pour remplacer des systèmes vieillissants et, bien entendu, lors de toute croissance sur le site de Sydney.



## À PROPOS DE BLACK BOX

Black Box® est un fournisseur de solutions informatiques fiable qui propose des produits technologiques de pointe et des services de conseil de classe mondiale aux entreprises du monde entier, quel que soit leur secteur d'activité. L'étendue de notre portée mondiale et la profondeur de notre expertise accélèrent la réussite de nos clients en rassemblant des personnes, des idées et des technologies pour résoudre des problèmes réels.