



Joy Global Mining augmente sa productivité grâce à la solution de signalisation numérique de Black Box

- **Secteur :** Exploitation minière
- **Client :** Joy Global
- **Région :** États-Unis
- **Solution :** Signalisation numérique
- **Produit :** iCompel®

JOYGLOBAL

HISTORIQUE

En tant que leader mondial des solutions minières à haute productivité, Joy Global a pour mission d'établir un partenariat direct avec ses clients et de faire de chacun d'entre eux une référence en les aidant à atteindre des niveaux de performance de classe mondiale. Pour les clients du secteur minier, cela signifie qu'il faut protéger les personnes tout en assurant une production maximale et en réduisant les coûts du cycle de vie. Une communication efficace à l'échelle du site est nécessaire pour mener à bien cette mission. L'entreprise consacrait beaucoup de temps et de ressources, avec un succès minime, à la communication de décisions fondées sur des données en temps réel, de la direction à l'atelier, de la supervision à l'atelier et de l'atelier à l'atelier (d'une équipe à l'autre, d'un département à l'autre). Il était clair qu'une meilleure solution était nécessaire.

LE DÉFI

Avant de mettre en place un système de signalisation numérique en temps réel à l'échelle de l'entreprise, Joy Global disposait de nombreuses autres solutions manuelles,

qui variaient d'un site de production à l'autre. Par exemple, les tableaux de bord étaient utilisés pour communiquer quotidiennement les réussites et les opportunités aux employés à tous les niveaux, mais leur mise à jour nécessitait une intervention manuelle et les ensembles de données ne dataient, au mieux, que de 24 heures. Dans un autre exemple, les programmes de production étaient imprimés manuellement et affichés dans les postes de travail. Ces calendriers étaient périmés aussi rapidement qu'ils étaient imprimés, et toute mise à jour nécessitait une réimpression et une mise en ligne manuelles qui demandaient beaucoup de ressources.

LA SOLUTION

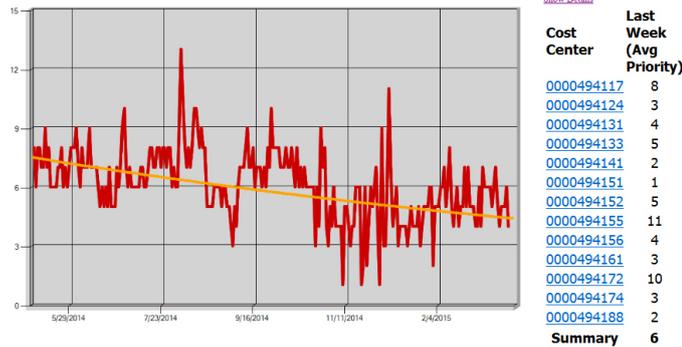
Afin de normaliser la communication sur l'ensemble de ses sites, Joy Global a mis en place un processus de gestion des performances en direct (Live Performance Management - LPM), dont le système de messagerie par affichage numérique constitue un élément clé. L'entreprise a choisi Black Box comme solution d'affichage numérique pour son processus LPM en raison de son succès antérieur avec Black Box pour la communication numérique des ressources humaines.

La société prévoyait de mettre en place 120 abonnés à l'affichage numérique iCompel sur 20 sites. Ces appareils sont scellés, sans ventilateur et silencieux, ce qui en fait une solution idéale pour les environnements industriels.

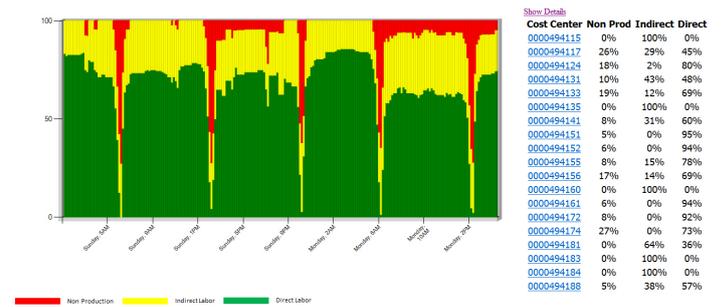
RÉSULTATS

L'interface Web conviviale d'iCompel a permis à l'entreprise de créer, de programmer et de gérer des messages pour l'ensemble du site à partir d'un seul endroit. Le système de gestion de contenu s'est intégré de manière transparente aux programmes logiciels actifs de l'entreprise, notamment

Dispatch Priority Solon



Work Type Summary Solon



le logiciel Manufacturing Integration and Intelligence (MII) de SAP utilisé pour extraire, formater et afficher les données de SAP, Kronos, SIMS et Factory Wiz. Chuck Fickter, responsable du projet de communication marketing pour l'exploitation minière souterraine, a déclaré : "Nous avons apprécié la facilité d'installation et d'utilisation de l'interface".

Le responsable mondial des systèmes de fabrication, Kauhi Adcock, a ajouté : "Le système iCompel nous permet d'agréger des informations provenant de nombreuses sources et de nombreux formats, ce qui nous permet de fournir des informations exploitables à l'endroit et au moment où elles sont le plus nécessaires. Les fonctions puissantes et l'excellente fiabilité font de l'affichage numérique iCompel un élément clé de notre boîte à outils technologique de fabrication".

La solution de signalisation numérique a permis à l'entreprise d'afficher en temps réel ses sept indicateurs clés de production - sécurité, qualité, OTD, vitesse de traitement des commandes, productivité et 6S - sur plusieurs sites. Plus important encore, il permet aux décideurs de toute l'entreprise de prendre des décisions en temps réel, fondées sur des données, qui permettent d'atteindre de nouveaux niveaux de performance. Les indicateurs avancés en temps réel affichés par le système garantissent que les décisions prises sont correctes, influençant positivement les sept mesures clés tout au long de la journée. La productivité et l'OTD se sont tous deux améliorés dans les établissements où la LPM a été mise en œuvre.

"Par le passé, lorsque des informations étaient nécessaires, les superviseurs et les chefs de groupe devaient retourner dans un bureau pour rechercher des données en vue de la prise de décision. Ils ont désormais la possibilité de consulter rapidement un écran LPM et de fournir des réponses sur-le-champ. Les sorties ont également été conçues de manière si intuitive que, dans de nombreux cas, les membres de l'équipe sur le terrain peuvent prendre eux-mêmes des décisions rapides et judicieuses. Cela responsabilise l'équipe et libère le temps de la direction. Il a vraiment changé la donne dans de nombreuses applications à travers le monde", a déclaré Jim Woods, directeur de l'excellence opérationnelle.

Black Box a été confronté à un délai très court, qui s'est prolongé tout au long du calendrier de mise en œuvre du projet. Les trois premiers sites ont été achevés en deux mois, suivis d'un calendrier agressif visant à achever les 17 sites

restants en 34 semaines (un site toutes les deux semaines).

Sean Zyra, chef de l'équipe centrale d'excellence opérationnelle mondiale, a déclaré : "Ce projet en particulier a placé Black Box dans un délai court et dans un état d'urgence, ce dont ils se sont bien acquittés et qui a répondu à nos besoins. À ce jour, l'entreprise a constaté une amélioration de 3 % de la productivité par rapport à la base de référence de chaque site au cours de la période de justification. L'équipe de gestion des performances en direct s'attend également à une amélioration des délais de clôture des commandes. L'amélioration de la clôture des commandes dans les délais tout au long d'un processus permet d'améliorer les livraisons dans les délais à notre clientèle".