



Une leçon sur la communication efficace sur le campus grâce à l'affichage dynamique

- **Secteur :** Éducation
- **Client :** Collège La Roche
- **Région :** États-Unis
- **Solution :** Signalisation numérique
- **Produit :** iCompel®



HISTORIQUE

Nommé l'un des "Best Northeastern Colleges" par la Princeton Review pendant six années consécutives, La Roche College, situé dans la banlieue de Pittsburgh, est fier d'offrir à ses étudiants une éducation de pointe et une attention individualisée combinée à la technologie.

DÉFIS

Poursuivant les initiatives technologiques axées sur les étudiants, ce collège privé catholique de 1 350 étudiants souhaitait améliorer et centraliser les communications sur le campus grâce à l'affichage numérique. La rénovation de sa bibliothèque John J. Wright et la mise à jour de sa technologie ont fait de cette période le moment idéal pour envisager l'installation d'une signalétique sur le campus. Lorsqu'il s'est agi de choisir un système de gestion du contenu de la signalétique, le collège avait des objectifs précis en tête.

"Notre objectif était d'utiliser le système pour la communication avec les étudiants, l'orientation, les notifications d'urgence et la gestion centralisée du flux d'informations", explique Terri Ballard, directrice des technologies de l'information au La Roche College. Les départements des relations publiques, de la gestion des services alimentaires et de la gestion des sports

de l'établissement se partageraient, au moins dans un premier temps, la responsabilité de télécharger les informations et de veiller à ce que le contenu soit exact, frais, opportun et intéressant.

LA SOLUTION

La Roche College a choisi l'iCompel de Black Box, une plate-forme matérielle/logicielle intégrée dotée de fonctions que l'on ne trouve souvent que sur des systèmes plus coûteux. Mme Ballard a cité plusieurs raisons qui l'ont poussée à choisir la solution de Black Box. "Nous avons constaté que les prix pratiqués par Black Box étaient très compétitifs", a-t-elle déclaré. "Le fait que Black Box offre toutes les fonctionnalités que nous recherchions est tout aussi important. Ces caractéristiques comprenaient la prise en charge d'iCompel pour la gestion centralisée du contenu, la possibilité de remplacer le contenu pour les notifications d'urgence et la facilité d'utilisation. "Ce système de boîte noire répond également à notre plan de centralisation de la gestion de la diffusion de l'information sur l'ensemble du campus", a déclaré Mme Ballard.

La première phase du projet a débuté à l'automne 2010. Black Box s'est chargé de l'étude du site, de la conception du système et de l'installation des unités iCompel, des écrans et de leurs supports. Comme l'installation a coïncidé avec la rénovation en cours de la bibliothèque, alors que les murs n'étaient que des cadres, le câblage et le montage des écrans ont été plus faciles qu'à l'accoutumée. Le personnel du La Roche College a installé le câblage et fourni l'alimentation électrique et la connectivité réseau à chaque écran et à chaque unité d'abonné iCompel.

L'installation comprenait

- Deux écrans NEC de 40 pouces dans le centre du campus, dont un à l'entrée du réfectoire, ainsi que deux lecteurs iCompel pour fournir des signaux multimédias aux écrans.
- Deux écrans LCD commerciaux NEC de 40 pouces montés dans le centre de remise en forme, et un écran à l'entrée de la salle



de sport du collège. Le contenu est distribué à ces écrans par l'intermédiaire d'une unité d'abonnement iCompel montée sur le mur derrière l'un des écrans LCD.

- Une unité d'abonnement iCompel pour alimenter en contenu un grand panneau NEC de 46 pouces sur un mur à l'entrée de la bibliothèque. Ce mur sépare la bibliothèque du nouveau Providence World Café, un espace où les étudiants peuvent se détendre dans une ambiance de café tout en profitant des ressources de la bibliothèque et en regardant les actualités défilier sur l'écran numérique.

Tous les lecteurs reçoivent des signaux vidéo via un câblage réseau à partir d'un dispositif d'affichage numérique iCompel HD situé dans une armoire de données centrale. Cet appareil fait office de serveur pour le contenu diffusé aux lecteurs. Le personnel du La Roche College se connecte simplement au système iCompel pour accéder et télécharger des vidéos, des images et d'autres contenus de signalisation. Les lecteurs interrogent régulièrement l'appareil de l'éditeur pour vérifier s'il y a des changements et mettent à jour les écrans si nécessaire. Les relations publiques sont responsables du contenu général des écrans qui ne sont pas gérés par le service alimentaire et les sports. "Cette liste devrait s'allonger au fur et à mesure que de nouveaux panneaux seront ajoutés au système", a expliqué Mme Ballard. "Cela offre une grande flexibilité en termes de délais. Les échéances universitaires, les résultats sportifs, les annulations météorologiques et d'autres informations de dernière minute peuvent être téléchargés et relayés rapidement sur le campus".

RÉSULTATS

"La maîtrise de la technologie de gestion des panneaux a été un obstacle initial, en partie parce que nous avons changé de

personnel au milieu de la mise en œuvre", a déclaré Mme Ballard. "Nos propres délais courts ont rendu l'apprentissage encore plus difficile. L'assistance technique de Black Box a été très utile et tout le monde a tiré profit de l'expérience."

Les écrans numériques sont omniprésents et bien intégrés dans les bâtiments du campus, à des emplacements de choix. Les étudiants, les enseignants et les autres membres du personnel s'y fient pour obtenir les informations les plus récentes, "à tel point que les départements du collège et les groupes d'étudiants commencent à soumettre leurs informations pertinentes pour qu'elles soient affichées sur les panneaux. Nous entendons des plaintes lorsqu'ils sont éteints". Mme Ballard a également déclaré que les panneaux numériques sont devenus un atout pour l'université, car ils sont désormais utilisés pour soutenir divers programmes académiques, le sport universitaire et d'autres événements.

La prochaine phase du projet d'affichage numérique de La Roche College consistera à installer un écran NEC de 32 pouces dans le centre d'information de l'établissement. La plateforme iCompel étant hautement évolutive, le système est tout à fait capable de soutenir le La Roche College dans toutes les phases ultérieures.

Le lecteur déjà installée sera en mesure de gérer et de fournir du contenu à de nombreux écrans supplémentaires, quel que soit leur emplacement sur le campus. Tout ce dont La Roche College a besoin, c'est d'une unité d'abonné et du câblage pour chaque panneau supplémentaire.