



**Solution de salle de contrôle personnalisée combinant la connectivité KVM, le traitement des murs vidéo et le contrôle du système sous une gestion unique pour une grande organisation de police**

<b>Industrie</b>	:	Police gouvernementale
<b>Solution</b>	:	DKM KVM
<b>Application</b>	:	Solution de salles de
<b>contrôle</b>	:	DKM, Emerald®, Boxilla®, Radian Flex, ControlBridge®

## CONTEXTE

Il y a plusieurs années, une organisation de police avait besoin d'une solution KVM et d'un mur vidéo pour ses salles de contrôle. Plusieurs intégrateurs de systèmes ont reçu l'appel d'offres, et tous ont recommandé Black Box pour la connectivité du système et le traitement du mur vidéo. Le client a choisi un système de matrice KVM à connexion directe DKM et le système avancé d'administration de mur vidéo Radian Flex, construisant ainsi ce qui est aujourd'hui une relation client continue avec Black Box.

Au fil du temps, avec de nouvelles exigences, la configuration originale a été complétée par des émetteurs et des récepteurs KVM-sur-IP Emerald® ainsi que par le Boxilla® KVM Manager qui est entièrement compatible à la fois avec DKM et Emerald, permettant une gestion centrale du système avec des tableaux de bord complets faciles à comprendre. Le déploiement est en constante expansion, avec la connexion de nouveaux sites (actuellement 15 salles de contrôle) et de nouvelles améliorations en matière de flux de travail et d'administration. Récemment, une demande a été formulée pour la construction d'une toute nouvelle salle de contrôle au siège de la police, compte tenu de la nécessité de rouvrir plusieurs petits postes de police locaux reliés aux salles de contrôle.

## LE DÉFI

La solution existante, composée d'unités DKM et Emerald, représentait un investissement considérable qui répondait bien aux besoins du client et qui devait continuer à fonctionner sans changement. Il en va de même pour le système de traitement Radian Flex Vidéo Wall, pour lequel Black Box a fourni une solution clé en main adaptée aux exigences individuelles de chaque site. Le déploiement de la nouvelle salle de contrôle devait donc s'adapter à l'infrastructure actuelle, tout en ajoutant les nouveaux postes de police plus petits répartis dans tout le pays et disposant d'un accès sécurisé aux systèmes à distance. Les consoles d'opérateur doivent permettre le partage de l'accès

à distance à plusieurs systèmes distribués, à des configurations multi-moniteurs, à la connectivité des murs vidéo, et doivent également permettre de passer facilement et sans erreur à des scénarios prédéfinis de gestion de crise.

## LA SOLUTION

L'équipe de Black Box a travaillé en étroite collaboration avec l'utilisateur final et l'intégrateur de systèmes. La première décision a été d'étendre la gestion du système avec trois gestionnaires Boxilla supplémentaires dans une configuration redondante, tous supportant un nombre illimité de points d'extrémité pour permettre une gestion et une surveillance multi-sites de l'ensemble du système KVM.

Le client a ajouté de grands commutateurs DKM (versions 288 et 576 ports) ainsi que des unités Emerald PE offrant une vidéo DisplayPort haute résolution, et des connexions fibre sécurisées avec redondance pour les postes de police locaux afin d'assurer la connectivité entre toutes les consoles source et utilisateur (points finaux).

Le système devenant plus grand, plus diversifié et plus complexe, la demande naturelle de simplifier l'expérience de l'utilisateur s'est fait jour. Après avoir discuté des différentes options, l'utilisation du Black Box ControlBridge® s'est imposée comme le choix final, car cette solution produit permet des configurations sur mesure, des étiquettes claires et un changement de configuration en un seul clic à partir de l'écran tactile.

## RÉSULTATS

Toutes les sources et les stations d'utilisateurs sur les sites existants et nouveaux sont maintenant connectées avec redondance. Le département informatique peut surveiller facilement l'ensemble du système à tout moment et en tout lieu grâce à la gestion Boxilla. Le déploiement est flexible et facilement extensible. Quelle que soit sa taille, le client bénéficie d'un fonctionnement fiable et résilient 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

Le fait de permettre aux opérateurs de contrôler à la fois le système KVM et le système AV par le biais de l'écran tactile ControlBridge sur leurs consoles leur a ouvert de toutes nouvelles possibilités de collaboration. Des réglages préprogrammés pour différents scénarios, comme le travail de jour ou de nuit, ou des réglages complexes du système en cas de série de



## RÉSULTATS (SUITE)

catastrophes, peuvent être activés d'une simple pression sur un bouton clairement étiqueté. Une seule touche élimine la nécessité d'ouvrir des menus à l'écran ou d'appuyer sur une série de touches de raccourci, ce qui réduit les erreurs tout en favorisant une prise de conscience instantanée de la situation et des réponses.

ControlBridge est également connecté aux ordinateurs qui hébergent les paramètres du mur vidéo avec la liste de lecture pour le mur vidéo Radian Flex. Les opérateurs peuvent facilement faire glisser des sources dans n'importe quelle disposition sur un seul écran dans la zone ou sur l'ensemble du mur vidéo et partager instantanément le contenu du mur vidéo avec tous les commissariats de police du pays - desservant plus de 400 écrans. La station locale peut prendre le contrôle du système

associé grâce à la combinaison de l'AV et du KVM. Le client a reçu une véritable solution clé en main et personnalisée qui combine la connectivité KVM, le traitement du mur vidéo et le contrôle du système sous une seule gestion grâce à une collaboration efficace, productive et innovante entre Black Box, l'intégrateur du système et l'utilisateur final.

Le responsable du compte Black Box a déclaré : "Nous avons une relation de longue date avec ce client ; il nous fait confiance et aime nos produits. Ils attachent une importance particulière à la sécurité de nos produits et à la rapidité de notre réaction. Nous partageons en permanence des informations avec ce client, et c'est lui qui, à son tour, prend l'initiative d'innover des solutions avec nous. Je me réjouis que ce vaste projet prenne encore plus d'ampleur et que nous puissions aider le client à répondre à toutes ses exigences".

### À PROPOS DE BLACK BOX

Black Box® est un fournisseur de solutions informatiques fiable qui propose des produits technologiques de pointe et des services de conseil de classe mondiale aux entreprises du monde entier, quel que soit leur secteur d'activité. L'étendue de notre portée mondiale et la profondeur de notre expertise accélèrent la réussite de nos clients en rassemblant des personnes, des idées et des technologies pour résoudre des problèmes réels.

