



## Mandalay Baseball Properties met à jour la salle de contrôle vidéo des Dayton Dragons

- **Secteur :** Diffusion
- **Client :** Mandalay Baseball Properties
- **Région :** États-Unis
- **Solution :** Matrice de commutation KVM propriétaire
- **Produit :** DKM Matrice KVM numérique

### LE CONTEXTE

Les Dayton Dragons sont la filiale Single-A des Cincinnati Reds, qui connaît un grand succès, et détiennent actuellement la plus longue série de matchs à guichets fermés de tout le sport professionnel nord-américain. En 2007, Sports Illustrated les a même classés parmi les dix billets les plus chers de tous les sports professionnels. Détenue et gérée par Mandalay Baseball Properties, l'équipe continue de produire des spectacles de haute qualité, adaptés aux familles, et de fournir un service clientèle inégalé à une base de fans nombreux et fidèles. Mandalay Creative Services, une division de Mandalay Baseball, contribue à atteindre cet objectif en fournissant des services internes de conception de systèmes, d'intégration technique et de production.

### LE DÉFI

L'engagement des Dragons à créer une expérience inégalée pour les supporters les a amenés à moderniser leurs systèmes vidéo, audio et de contrôle avant le début de la saison 2014. L'équipe est unique en ce sens qu'elle réalise deux productions distinctes - une production interne et un flux de diffusion - avec deux équipes séparées partageant les principaux composants du système. En revanche, les équipes et les composants étaient répartis dans deux salles : un espace pour chaque production. Le premier objectif de Mandalay Creative était de permettre aux deux équipes, petites mais efficaces, de travailler sur plusieurs systèmes et de produire des spectacles qui nécessiteraient normalement des budgets et des effectifs importants. Leurs normes élevées exigeaient également qu'aucun sacrifice ne soit fait en matière de qualité vidéo, de temps de fonctionnement maximal et de fiabilité de niveau entreprise. De plus, les Dragons avaient besoin d'une solution qui évoluerait avec eux, offrant des moyens faciles et rentables d'ajouter des serveurs et des utilisateurs supplémentaires au

système de routage de la matrice. C'est dans cette optique que Mandalay Creative a fait appel à Black Box pour créer une solution innovante et flexible de matrice KVM numérique à l'aide de sa gamme de produits DKM.

### LA SOLUTION

Conçue dans le cadre d'un partenariat entre Mandalay Creative et Black Box, et installée par Alpha Video, la solution permet de connecter jusqu'à 48 utilisateurs et ordinateurs (ils ont actuellement 17 utilisateurs et 24 postes informatiques). Les utilisateurs peuvent travailler simultanément sur les mêmes serveurs. La gestion avancée des droits d'accès réduit les conflits et empêche les accès non autorisés. Un mélange de stations d'utilisateurs à un ou deux moniteurs a été configuré, avec la possibilité de créer des configurations plus importantes à l'avenir. Toutes les opérations de commutation et de routage peuvent être effectuées instantanément à l'aide de configurations prédéfinies. Ceux-ci peuvent être activés à l'aide de touches de raccourci clavier ou d'une intégration optionnelle avec des systèmes de contrôleurs tiers. Les Dragons de Dayton ont également été en mesure d'installer tous leurs serveurs en back rack, car le système DKM comprend des extendeurs qui permettent une extension jusqu'à 800 pieds sur CAT5e. Cela leur a permis de sécuriser et de refroidir les serveurs plus efficacement tout en créant un environnement de travail plus silencieux pour leur équipe de production.

### RÉSULTATS

"Les exigences liées à la réalisation de plusieurs productions simultanées chaque soir requièrent un système de contrôle flexible et à toute épreuve", commente Scott Rohrer, technologue créatif chez Mandalay Creative Services. "Les Dragons sont uniques en ce sens qu'ils réalisent deux productions distinctes - en interne et en diffusion - avec deux équipes séparées, tout en partageant les principaux composants du système. La solution proposée par Black Box nous a permis d'obtenir des capacités de premier ordre avec un budget de second ordre. Non seulement le système DKM est flexible et solide, mais la qualité de la vidéo et du contrôle correspond exactement à ce que vous attendriez si vous étiez à côté de la machine. Aucune autre solution sur le marché n'a passé notre test".

