

Les Philadelphia Eagles utilisent notre solution Emerald pour un accès virtuel flexible Emerald KVM pour un accès virtuel flexible et convivial aux systèmes de production



Client	: Philadelphia Eagles
Région	: United States
Industrie	: Diffusion
Solution	: KVM 4K et HD sur IP
Services	: Conseil et conception
Produits	: Emerald SE, Emerald PE, Boxilla

LE DÉFI

Juste avant la pandémie, les Philadelphia Eagles de la NFL ont entrepris le remplacement d'un système KVM (clavier, vidéo, souris) vieillissant supportant les systèmes de production des jours de match dans leur stade, le Lincoln Financial Field, ainsi que les studios de télévision et une salle de contrôle au NovaCare Complex, qui abrite les installations d'entraînement des Eagles.

Le défi pour David Sullivan, ingénieur principal en radiodiffusion et médias des Philadelphia Eagles, était de trouver et de mettre en œuvre une nouvelle solution KVM qui permettrait d'accéder à des machines virtuelles et à un bureau à distance flexible, tout en garantissant des performances continues et une facilité d'utilisation pour les ingénieurs, les créatifs et les autres personnes travaillant dans toutes les installations et tous les systèmes de production des Eagles.

"De plus en plus de systèmes soutenant nos activités et nos tâches d'ingénierie sont virtualisés", explique M. Sullivan. "La virtualisation est une excellente chose du point de vue de l'ingénierie; vous obtenez une redondance, une résilience et un basculement élevés. Mais du côté de l'utilisateur, vous renoncez au contrôle tactile. Évidemment, en production, ce n'est pas génial. Les récepteurs logiciels n'ont qu'une portée limitée, car ils doivent toujours être exécutés sur

un ordinateur. Le problème auquel nous nous sommes heurtés à mesure que nous progressions dans la virtualisation était qu'il y avait un écart entre l'accès de l'utilisateur et la facilité d'utilisation. Nous ne voulions pas que l'ingénieur soit la seule personne à pouvoir accéder à ces systèmes, et nous ne voulions pas renoncer à l'expérience utilisateur où le système distant se comporte comme un serveur physique ordinaire. C'était une demande difficile".

En ANNÉE 2019, lorsque Sullivan a commencé à évaluer les solutions possibles, peu de fournisseurs offraient des produits capables de prendre en charge la virtualisation. Sullivan a donc dû relever le défi supplémentaire de trouver une solution éprouvée qui se déploierait facilement et fonctionnerait de manière fiable en permettant l'accès aux machines virtuelles.

LA SOLUTION

Sullivan a évalué puis déployé les systèmes KVM-sur-IP Emerald SE et PE de Black Box, ainsi que le gestionnaire KVM Boxilla, afin de prendre en charge le transport des signaux pour tous les éléments du monde de la production télévisée des Philadelphia Eagles.

"Nous gardions un œil sur le marché pour un nouveau système KVM qui pourrait répondre à nos exigences, et Black Box est un nom bien connu dans le secteur technologique depuis longtemps", dit Sullivan. "Et nous savions qu'une installation Emerald en Virginie s'était bien passée.

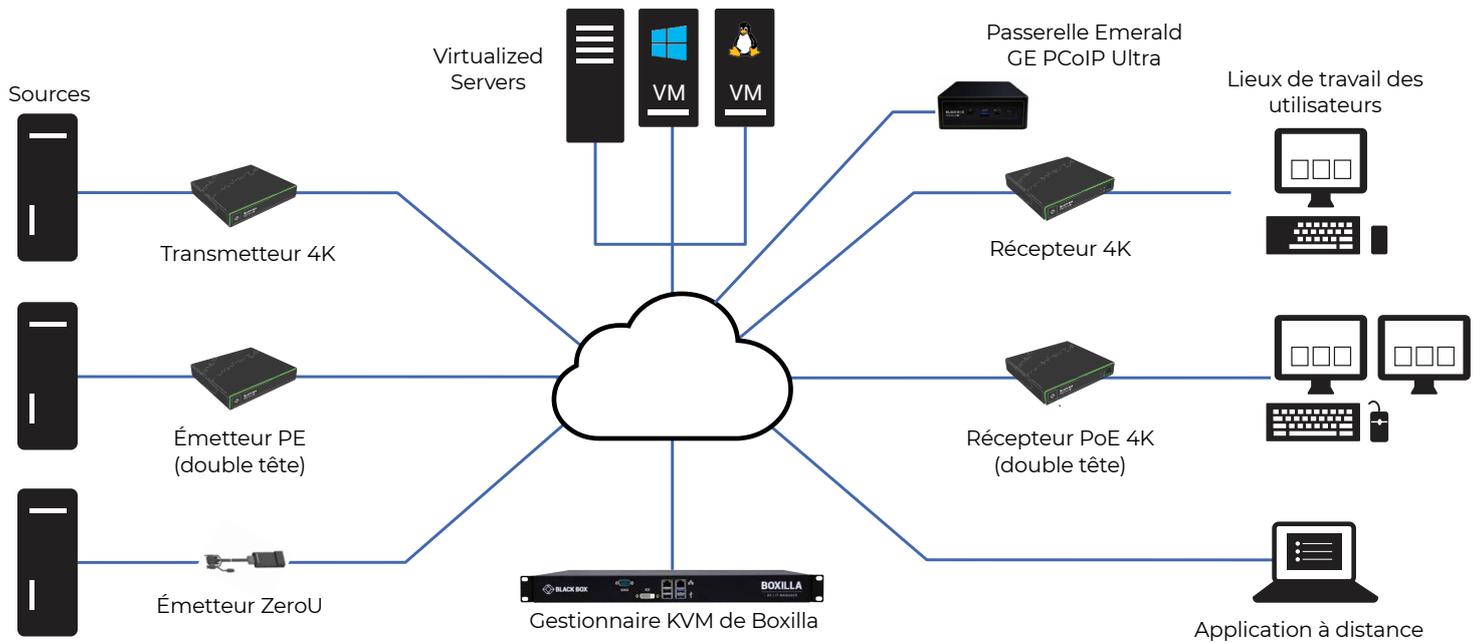
Sullivan a commencé avec le, en plaçant 20 émetteurs et 20 récepteurs sur le réseau Eagles pour s'assurer que le trafic et les performances correspondaient à ses attentes.

"Parmi les produits existants, Emerald répondait à toutes les exigences", explique M. Sullivan. "Il est basé sur des normes, il n'y a donc pas de commutation de réseau propriétaire. Il n'y a pas de traitement central propriétaire. Le trafic réseau est en fait plus convivial que beaucoup d'autres. Il s'agit de TCP unicast par défaut, ce qui est génial. Et en plus de toutes ces choses, le prix est attractif. Je n'ai même pas fait de devis pour un autre produit. J'ai reçu le devis de Black Box, et nous nous sommes dit : 'Faisons-le'".

Jusqu'à présent, les Eagles ont mis en place une centaine de Emerald, répartis entre deux studios de télévision et une salle de contrôle dans le centre d'entraînement de l'équipe au NovaCare Complex, ainsi qu'au Lincoln Financial Field pour accueillir la salle de contrôle du tableau d'affichage et tous les dispositifs associés. Le réseau



Emerald KVM sur IP - Schéma de connectivité



KVM Emerald prend en charge tous les processeurs graphiques du tableau d'affichage et des studios de télévision, qui alimentent les réseaux sociaux, les télévisions locales partenaires et les conférences de presse quotidiennes. Le système KVM prend également en charge les postes de travail des utilisateurs - y compris celui de Sullivan - dans toute l'équipe de production. Le personnel n'a besoin que d'une souris, d'un clavier, d'un écran et d'une connexion Ethernet pour se connecter et se mettre au travail. Comme le dit Sullivan, "C'est notre connexion à tout".

Sullivan a commencé avec les unités Emerald SE, mais il est passé au modèle Emerald PE pour profiter de la fonction d'alimentation par Ethernet, qui réduit considérablement le câblage et le nombre d'appareils (et les points de défaillance potentiels), ce qui permet une installation plus rapide et plus propre.

"Le Emerald PE a été un produit très facile à déployer, et aucune configuration complexe de commutateur n'a été nécessaire du côté de notre réseau", ajoute Sullivan. "Le temps de fonctionnement a également été excellent. Nous n'avons pas eu une seule unité Emerald morte à l'arrivée, et nous n'avons eu aucune panne pendant l'année où nous les avons déployés."

LE RÉSULTAT

Sullivan et les Eagles ont installé avec succès le système Black Box Emerald KVM-sur-IP pour passer à une distribution et une extension plus flexibles des signaux sur plusieurs sites, avec une prise en charge complète de l'accès aux machines virtuelles, sans compromettre les performances essentielles à une expérience utilisateur sans faille. Il s'est avéré que le passage à la plate-forme KVM Emerald a également donné à Sullivan et à son équipe l'agilité dont ils avaient tant besoin, car COVID a mis en place de nouveaux protocoles de distanciation et de travail à distance.

Tant qu'il y avait une connexion Ethernet, Sullivan pouvait mettre un producteur ou un ingénieur n'importe où. Avec le système Black Box Emerald, c'était du prêt à l'emploi. Pas besoin de s'inquiéter des scénarios de déploiement, des emplacements ou de l'infrastructure.

Pendant la pandémie, le personnel du studio qui travaillait normalement au NovaCare Complex s'est installé au stade pendant quatre mois. Avec le réseau KVM Emerald en place, ils se sont simplement rendus au travail et se sont assis avec un clavier et une souris. Sur leurs écrans, ils voyaient la même liste de connexions

que celle qu'ils avaient normalement à leur bureau dans la salle de contrôle.

Les membres de l'équipe travaillant à domicile ont pu utiliser l'application Black Box Emerald Remote App pour se connecter via le VPN et travailler directement dans un environnement et des applications familiers plutôt que dans un logiciel d'accès à distance encombrant qui nécessite des ressources CPU importantes.

"Le système Black Box Emerald a changé à 100 % la façon dont nous travaillons dans nos locaux", déclare Sullivan. "Comme il s'agit d'un réseau basé sur des normes et sur une infrastructure d'un gigabit, je peux prendre un récepteur KVM et me rendre sur n'importe quel port du bâtiment, le déposer et avoir un accès complet à tous nos systèmes de production. Pendant le COVID, nous avons dispersé les gens et les avons placés dans des bâtiments qui n'étaient pas conçus pour être des studios de production ou des salles de contrôle. Avec la solution Emerald, il suffit de déposer une connexion Ethernet et de se connecter, et vous avez le même accès que si vous étiez dans un autre code postal."

Tirant parti de la résilience du réseau Emerald sur les réseaux étendus, Sullivan emporte parfois un récepteur Emerald avec lui sur la route afin de pouvoir se reconnecter à n'importe quel serveur de production de l'équipe lorsqu'il assiste à un match à l'extérieur. Si ce type de flexibilité est une priorité absolue pour Sullivan, la facilité d'utilisation et les performances viennent juste après.

"Je pense que le plus grand clin d'œil à Black Box est que les gens de la production, les graphistes et les monteurs n'ont aucune idée qu'il y a un dispositif entre eux et la machine hôte", dit Sullivan. "Les performances vidéo sont exceptionnelles, surtout si l'on considère la bande passante qu'elles utilisent en moyenne ; les systèmes Emerald sont extrêmement efficaces sur notre réseau. Et d'un point de vue technique, je pense que je n'ai dû appeler le support technique qu'une seule fois, et la réparation a été rapide et facile. C'est tellement bon qu'on ne se parle plus".

"La KVM est un scénario décisif, non ?" ajoute Sullivan. "Si votre KVM ne fonctionne pas, et s'il ne fonctionne pas efficacement, alors aucun de nos créatifs et de nos producteurs ne peut accéder aux systèmes dont ils ont besoin pour tout piloter. Lorsque vous mettez tous vos œufs dans le même panier, il faut qu'il soit solide, et Emerald l'est. C'est un produit KVM transparent et efficace qui prend en charge de manière fiable 40 utilisateurs par jour - et plus encore les jours de match des Philadelphia Eagles."

À PROPOS DE BLACK BOX

Black Box® est un fournisseur de solutions informatiques de confiance qui propose des produits technologiques de pointe et des services de conseil de classe mondiale à des entreprises du monde entier, dans tous les secteurs. L'étendue de notre présence mondiale et la profondeur de notre expertise accélèrent la réussite de nos clients en réunissant des personnes, des idées et des technologies pour résoudre des problèmes commerciaux concrets.