



Nouvelle solution d'affichage numérique pour Thomas College

- **Industrie:** Éducation
- **Client :** Thomas College
- **Région :** Amérique du Nord
- **Solution:** Signalisation numérique
- **Produit :** iCompel®



LE CONTEXTE

Le Thomas College, un établissement privé d'enseignement des arts libéraux et du commerce situé à Waterville, dans le Maine, est fier de mettre les technologies les plus récentes à la disposition de ses quelque 1100 étudiants. S'engageant dans un plan ambitieux pour répondre à l'augmentation de ses effectifs, le collège a lancé un projet d'expansion en 2011. Dans le cadre d'un plan décennal, le collège vise à transformer le campus en un lieu de premier ordre, avec l'ajout de nouvelles salles de classe, d'une nouvelle bibliothèque, de nouvelles résidences, de nouvelles installations et de nouveaux terrains de sport, ainsi que l'amélioration et l'agrandissement de son George and Marty Spann Student Commons, un centre d'activités sur le campus du Thomas College.

LE DÉFI

En modernisant ses installations, l'établissement a décidé qu'il avait l'occasion idéale d'améliorer son infrastructure de

communication avec les étudiants et le personnel dans les espaces communs. Cette mesure s'inscrirait dans le cadre du plan de l'école visant à mieux diffuser l'information sur le campus.

Plus précisément, l'établissement souhaitait remplacer son système de signalisation vidéo existant, ThomasTV, un système de vidéo sur IP permettant de diffuser des informations sur le campus sur trois "canaux" vers ses différents bâtiments. ThomasTV présentait des avantages, mais les problèmes de bande passante ont compliqué la distribution du contenu par ce canal de données IP. Le collège s'est mis à la recherche d'une nouvelle plateforme d'affichage numérique.

LA SOLUTION

Le collège a évalué différents systèmes de divers fournisseurs et a finalement opté pour iCompel de Black Box, une plate-forme matérielle/logicielle intégrée pour la distribution de contenu en réseau.

Un consultant audio/vidéo du campus avait vu le système iCompel lors d'un salon professionnel, avait aimé ce qu'il avait à offrir et l'avait recommandé au Thomas College. Le département des services informatiques du campus, sous la direction de Chris Rhoda, vice-président des services d'information et directeur informatique du collège, a alors demandé une unité de démonstration à Black Box, qui a aidé le collège à commencer à tester son système. "Il s'agissait d'un nouveau produit pour nous et le fait d'avoir quelqu'un pour nous guider était tout ce dont nous avons besoin", explique Rhoda.

Après un ou deux jours d'évaluation des capacités de l'appareil, le collège a passé commande d'iCompel. La mise en place du nouveau système de signalisation a été très facile. La formation des différents membres du personnel à son utilisation et

"L'iCompel nous offre un moyen facile de communiquer un contenu attrayant sur des écrans placés à des endroits stratégiques en un minimum de temps. Grâce au logiciel intégré, un membre du personnel des services informatiques crée un canal et, à partir de là, d'autres membres du personnel se connectent et ajoutent du contenu pour les écrans de leurs départements spécifiques. Le processus est très simple et nous permet d'avoir les informations les plus récentes sur tous nos écrans. En outre, la bande passante utilisée est faible par rapport aux technologies de vidéo sur IP habituelles".

Chris Rhoda, vice-président des services d'information et directeur informatique du Thomas College



l'apprentissage de la meilleure façon d'intégrer les présentations PowerPoint® dans la signalétique ont été les plus grands obstacles. Mais une fois cette question réglée, la mise en œuvre de la signalétique iCompel s'est bien déroulée.

"J'ai récemment assisté à une conférence EDUCAUSE sur l'utilisation des technologies de l'information dans l'enseignement supérieur et j'ai vu différents produits de signalisation, mais celui-ci était le meilleur pour nous", explique Rhoda.

L'application commence avec une seule appliance iCompel publisher dans la salle des serveurs du collège, où elle est stockée en toute sécurité dans une zone à climat contrôlé. L'éditeur distribue le contenu sur le réseau Ethernet de l'école (un réseau fédérateur de 1 gigabit qui sera bientôt remplacé par un réseau Ethernet de 10 gigabits) à 14 unités d'abonnés iCompel, qui tirent régulièrement de nouveaux contenus et instructions de l'unité d'édition iCompel. Ces abonnés minces et compacts sont montés en VESA derrière les écrans HD individuels. L'un des abonnés d'iCompel est équipé d'une connexion Wi-Fi pour remplacer la connexion Ethernet filaire en cas de défaillance de la liaison principale.

Certains panneaux numériques sont situés dans les halls d'entrée des résidences universitaires, du centre sportif Alford et du bâtiment administratif et des salles de classe de l'université. Les autres sont connectés à des écrans dans les salles communes, qui comprennent le centre de restauration et le tout nouveau café Dog Pound de l'université.

Avec le nouveau système, les problèmes de bande passante ne se posent plus, affirme Rhoda. "Le transfert de contenu ne se fait qu'une seule fois au lieu d'un flux continu de données", explique-t-il. L'un des grands avantages d'iCompel est qu'il ne nécessite pas une grande largeur de bande. Il fonctionne comme un dispositif de stockage et de transfert, de sorte qu'il ne compromet pas les autres applications fonctionnant sur le réseau.

"Nous apprécions également la flexibilité", ajoute Rhoda. Sur l'ancien système ThomasTV, le collège était limité à afficher exactement les mêmes informations sur chaque chaîne, quel que soit l'endroit où elles étaient diffusées. Désormais, l'établissement peut personnaliser le contenu en fonction du public visé. Le département des services informatiques crée un canal iCompel et les différents membres du personnel ajoutent leur contenu, qu'il s'agisse du bibliothécaire en chef, des directeurs des affaires



étudiantes et de la vie étudiante, du directeur du centre de restauration, du doyen des admissions ou d'autres personnes. "Différentes personnes peuvent être responsables de différentes parties de l'écran", explique Rhoda.

Tout un éventail de contenus est affiché. Il s'agit notamment d'informations sur les événements organisés par les étudiants, d'informations relatives à la bibliothèque affichées sur l'écran situé au-dessus du comptoir de service de la bibliothèque, d'informations souhaitant la bienvenue aux étudiants et aux parents sur le campus, de prévisions météorologiques et de menus quotidiens affichés à tour de rôle sur un écran dans le centre de restauration.

De plus, le système iCompel permet également des mises à jour de contenu "ad hoc" à distance sur l'écran. Ainsi, le personnel peut instantanément ajouter des messages ou personnaliser le contenu de son écran pour un public d'étudiants spécifique, en remplaçant le contenu fourni par l'éditeur.

Certains écrans sont configurés pour afficher du contenu 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, tandis que d'autres ne fonctionnent que lorsque le bâtiment est ouvert. Tous les panneaux du campus sont fixés au mur ou au plafond et sont configurés pour afficher le contenu en orientation paysage.

RÉSULTATS

Le système iCompel a répondu aux attentes du collège, et Black Box se réjouit de poursuivre sa relation avec le Thomas College en soutenant la nouvelle signalisation lors de la prochaine phase de son expansion. "Nous sommes un établissement en pleine croissance, tant en termes d'inscriptions que d'installations", explique Rhoda. "Et dans les prochaines années, nous allons ajouter un tout nouveau bâtiment universitaire, ce qui nous permettra d'offrir de nombreuses possibilités de signalisation.

Ce bâtiment, le nouveau Harold Alford Academic Center, comprendra une bibliothèque, des salles de classe et des bureaux supplémentaires, autant d'espaces où la technologie iCompel peut jouer un rôle important dans l'amélioration des communications du campus.

