



Une entreprise de services publics déploie des récepteurs DKM et des écrans tactiles ControlBridge dans la salle de contrôle

Industrie	:	Entreprises de services publics
Solution	:	DKM KVM
Application	:	Salle de contrôle
Produit	:	DKM KVM, ControlBridge®

LE DÉFI

Une entreprise de services publics devait construire une nouvelle salle de contrôle. Ils disposaient d'un équipement ancien qui n'était pas efficace, ils utilisaient un système propriétaire qui n'optimisait pas les flux de travail et qui ne permettait pas passer facilement d'une source à l'autre. À l'origine, le client disposait d'un clavier et d'une souris pour chaque ordinateur, mais la solution souhaitée devait permettre aux opérateurs de passer d'une tâche à l'autre d'un simple clic de souris, grâce à un seul clavier et une seule souris contrôlant plusieurs ordinateurs. L'entreprise souhaitait disposer de capacités spécifiques, notamment le glissement et la commutation, la redondance et la flexibilité pour personnaliser la solution en fonction de ses besoins.

Poussés par une recommandation de bouche à oreille, les représentants de l'entreprise ont contacté un distributeur Black Box pour concevoir l'installation souhaitée. Le distributeur a demandé l'aide des experts en solutions de Black Box et nous avons répondu à l'appel.

LA SOLUTION

Nous avons proposé une solution de produit KVM DKM pour la société de services publics. À la demande du client, nous avons présenté une démonstration d'une installation existante similaire, et cette présentation a convaincu le client.

La configuration actuelle du flux de travail comprend cinq pupitres de salle de contrôle avec huit écrans sur chacun d'eux, un seul clavier et une seule souris, ainsi que trois écrans muraux

de 6 mètres de côté. Des récepteurs DKM sont connectés à chaque poste de travail. Un écran tactile ControlBridge® de 12 pouces est installé sur chaque bureau, il est personnalisé pour permettre aux utilisateurs de contrôler leurs PC à une, trois ou quatre sorties vidéo et les écrans muraux. Dans la salle des serveurs se trouve une matrice de 288 ports DKM avec des émetteurs DKM installés dans un châssis de 21 emplacements.

Cette solution DKM flexible permet aux utilisateurs des 5 bureaux de choisir l'ordinateur avec lequel ils vont travailler, et ils peuvent visualiser 4 sorties sur un seul ordinateur, amener 3 écrans du mur vidéo sur le moniteur de leur bureau pour y travailler, renvoyer l'écran sur le mur, puis appuyer sur un autre bouton pour retrouver l'ordinateur précédent sur le bureau.

Cette solution permet de gagner du temps et d'optimiser les flux de travail en facilitant le passage d'un système à l'autre.

LE RÉSULTAT

Répondant à toutes les exigences du client, la nouvelle solution DKM permet aux opérateurs de passer d'une tâche à l'autre d'un simple clic de souris grâce à un seul clavier et une seule souris en contrôlant plusieurs ordinateurs. Le système utilise le "Glide and Switch", et il est redondant et flexible. Les utilisateurs effectuent moins de clics, utilisent moins de boutons avec aussi moins d'équipement pour effectuer leur travail quotidien, ce qui leur permet de gagner du temps et de l'espace. Le nouveau système favorise la rapidité et l'efficacité des flux de travail, ainsi qu'un temps de réaction très rapide.

Le client a été très satisfait des résultats. Le système fonctionne mieux qu'ils ne l'avaient prévu.

Avec huit écrans sur le bureau de chaque utilisateur, les utilisateurs peuvent déplacer la souris sans problème pour passer à l'écran désiré.

Black Box a rapidement répondu aux besoins du client pendant l'installation et au-delà, de la conception pour un agencement personnalisé, et à la programmation des unités ControlBridge.

Le gestionnaire de compte de Black Box a déclaré : "Nous sommes fiers de cette solution. Nous avons répondu à tous leurs besoins, avec une installation professionnelle et une configuration personnalisée. Un client heureux est ce qu'il y a de mieux".

À PROPOS DE BLACK BOX

Black Box® est un fournisseur de solutions informatiques fiable qui propose des produits technologiques de pointe et des services de conseil de classe mondiale aux entreprises du monde entier, quel que soit leur secteur d'activité. L'étendue de notre portée mondiale et la profondeur de notre expertise accélèrent la réussite de nos clients en rassemblant des personnes, des idées et des technologies pour résoudre des problèmes commerciaux réels.

