



Black Box fournit l'infrastructure informatique du centre d'innovation numérique d'Office Depot au Royaume-Uni

- **Secteur :** Vente au détail
- **Client :** Office Depot
- **Région :** Royaume-Uni
- **Solution :** Infrastructure câblée
- **Produit :** Installation et mise en service d'une infrastructure de réseau CAT6 UTP LSZH et OM3

privilegié pour le câblage de réseau. Black Box a toujours fourni un service de qualité à un prix compétitif, c'était donc notre choix naturel pour le Centre d'innovation numérique de Milton Keynes".

La construction s'est déroulée en plusieurs phases. La boîte noire a commencé au deuxième étage, qui est le principal distributeur de bâtiments (BD). La zone a été entièrement câblée avec des câbles GigaTrue Class E/CAT6 550MHz UTP LSZH (Low Smoke Zero Halogen) pour le centre de commandement, les postes de travail, les hot desks, les bureaux, les salles de conférence et de réunion, les cabines téléphoniques, le centre de ressources et l'aire de jeux. Les voies de câblage étaient à la fois au niveau inférieur vers les boîtes de sol et au niveau supérieur vers les prises pour les caméras IP, les téléviseurs et les points d'accès Wi-Fi. Un réseau fédérateur en fibre optique OM3 à 12 fils a été installé pour relier le BD principal à un distributeur d'étage (FD) au troisième niveau. Les prises de la zone de travail au troisième étage ont été câblées en classe E/CAT6 LSZH à partir du FD. Black Box a fourni l'installation complète de panneau à port, qui comprenait deux cadres de brassage en rack ouvert de 42U 800 x 800. Une capacité supplémentaire de 10 % a été intégrée dans la conception du réseau pour permettre une expansion future.

Office DEPOT®

HISTORIQUE

Office Depot est l'un des plus grands fournisseurs mondiaux de solutions pour le lieu de travail. En Europe, l'entreprise est présente dans 13 pays à travers ses deux marques principales Office Depot et Viking. Office Depot fournit des fournitures et des services professionnels pour aider ses clients à travailler mieux et à être plus productifs. Office Depot a mis en place des plans pour accélérer sa stratégie de commerce électronique et construire un centre d'innovation numérique à Milton Keynes, au Royaume-Uni.

DÉFIS

Office Depot traite des milliers de commandes par jour. Les commandes sont reçues en ligne, par téléphone et en personne. Leurs clients en ligne exigent un cadre réactif dans lequel ils peuvent s'engager quel que soit l'appareil utilisé. Pour soutenir la stratégie de commerce électronique, Office Depot doit recruter et conserver les meilleurs professionnels du numérique du secteur. Il était essentiel que le nouveau centre d'innovation numérique soit conçu de manière à offrir un environnement propice à l'innovation, à la collaboration et au travail.

LA SOLUTION

Le succès du centre allait dépendre d'une infrastructure informatique rapide, robuste et fiable. Office Depot a fait appel à Black Box. Philip Howson, coordinateur de la prestation de services informatiques au Royaume-Uni et en Irlande pour Office Depot, a été impliqué dans le projet dès le premier jour. "Notre partenariat avec Black Box remonte à 2005, lorsqu'ils ont réalisé l'infrastructure de câblage pour le site d'Office Depot à Manchester. Depuis lors, ils sont notre fournisseur

RÉSULTATS

Le Centre d'innovation numérique a commencé sa vie comme une toile blanche sur deux étages d'un bâtiment multi-locataire de 5 étages. L'accès aux étages 2 et 3 ne pouvait se faire que par l'ascenseur de service afin de ne pas gêner les autres entreprises du bâtiment. Une quantité énorme de matériaux et de main-d'œuvre a été nécessaire pour obtenir l'espace de bureau souhaité. Il y avait des équipes de travailleurs de tous les secteurs de l'industrie de la construction. Les ingénieurs de Black Box ont travaillé en synchronisation avec les autres corps de métier pour que le travail soit effectué selon des spécifications élevées. L'infrastructure du réseau au deuxième étage a été achevée avant la date prévue. Le personnel d'Office Depot a pu emménager alors que le troisième étage était encore en chantier. Black Box a achevé le troisième étage dans un environnement de réseau en direct, toujours en avance sur le plan. L'ensemble du projet n'a pris que six mois, de la conception à l'achèvement. La contribution de Black Box a pris moins de 3 semaines. Le résultat est un espace de travail dont Office Depot peut être fier. Il s'agit de leur plus grande transformation en matière de commerce électronique en Europe, et elle offre un environnement qui dépasse les attentes de la main-d'œuvre du nouveau millénaire.