



Centro di controllo tecnico del traffico aereo utilizza la soluzione Emerald/Boxilla per garantire sicurezza in aeroporto

- **Settore:** Aeroporti
- **Cliente:** Centro di controllo tecnico
- **Paese:** Europa
- **Soluzione:** KVM over IP
- **Prodotti:** Emerald® IP KVM;
Boxilla® KVM Manager

LA SFIDA

In situazioni critiche e pericolose, i controllori del traffico aereo guidano i piloti di aeromobili a un atterraggio in sicurezza. Dietro le quinte degli aeroporti di tutto il mondo, un centro di controllo tecnico (TWC) esamina le apparecchiature necessarie per il controllo del traffico. Trattandosi di un layer di sicurezza importante, un TWC verifica numerosi fattori di sicurezza oltre il traffico aereo, che esulano cioè dal monitoraggio eseguito dai controllori del traffico aereo nella torre. Un TWC è essenziale per prevenire collisioni, gestire e guidare il flusso del traffico aereo e le apparecchiature, nonché fornire informazioni al personale aeroportuale a terra e in volo. Ogni TWC richiede apparecchiature precise e affidabili, per supportare gli operatori che si occupano della sicurezza all'interno e all'esterno delle strutture aeroportuali.

In un grande aeroporto, un centro di controllo tecnico molto attivo utilizzava un impianto a matrice KVM over CATx obsoleto. Le unità esistenti erano ormai giunte al capolinea, per cui il sistema richiedeva un upgrade data l'importanza delle apparecchiature per garantire la sicurezza e l'affidabilità delle operazioni giornaliere dei controllori del traffico aereo. Il TWC ha affrontato molte sfide: La vecchia soluzione offriva

scarse opportunità di gestione, le unità invecchiavano senza alcuna assistenza e non era più possibile sostituire quelle problematiche. Poiché il TWC prevedeva di riprodurre una nuova soluzione in molti aeroporti, la soluzione doveva essere a prova di futuro e consumare una larghezza di banda ridotta, con massima interoperabilità tra unità 4K e full HD, accesso a macchine virtuali, numero limitato di single-point-of-failure e, dove possibile, unità senza ventole.

In virtù del curriculum della nostra azienda, il TWC si è rivolto a Black Box. Avevamo già gestito alcuni progetti di minore entità con questo cliente, che si era detto soddisfatto dei nostri servizi. La fiducia in Black Box come produttore e fornitore di soluzioni di fiducia è stata molto importante per il cliente.

LA SOLUZIONE

Per sostituire una soluzione di switching a matrice KVM over CATx obsoleta, Black Box ha proposto un KVM-over-IP costituito da ricevitori e trasmettitori Emerald PE dualhead. I ricevitori si collegano a un multiviewer a quattro teste con accesso USB. Il KVM manager ridondante Boxilla controlla il sistema. La soluzione comprendeva funzionalità VM e 4K, in vista dell'utilizzo futuro.

Per accompagnare il cliente nel corso del deployment, Black Box ha inviato due application engineer, che hanno configurato le unità prima di giungere sul sito del cliente, in modo da risparmiare tempo il giorno dell'installazione. Le soluzioni sono state impiegate nel centro di controllo tecnico e nel contingency plan (backup).

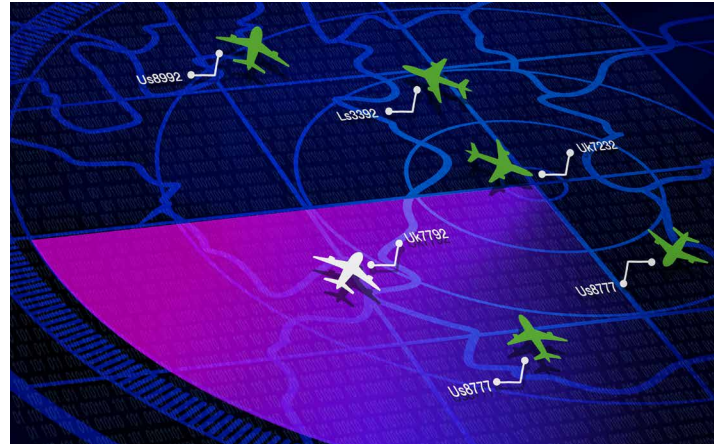
Il cliente è rimasto davvero colpito dalla larghezza di banda ridotta prevista dalla soluzione. Anche l'assenza di ventole nella maggior parte delle unità si è rivelata molto importante per il cliente, in quanto la soluzione precedente poneva regolarmente problemi di ventole rumorose. Il Boxilla solido,



sicuro e scalabile ha offerto all'azienda risultati superiori alle attese; il nuovo sistema è facile da gestire e limita i single point of failures.

RISULTATI

La soluzione è potente, affidabile e facile da gestire, in quanto soddisfa tutti i requisiti previsti dal cliente. Black Box ha consentito al cliente di superare la fase di convalida prima del rollout, che doveva essere eseguito in un giorno solo. Tutto è stato realizzato in modo da rendere il processo più efficiente possibile. Nell'attuale impostazione, che consente di snellire i workflow e risparmiare tempo, gli operatori TWC utilizzano oggi una quad-view sugli schermi e possono richiedere il controllo USB dove necessario attraverso il soft-mouse. Anche lo switching viene utilizzato.



Il cliente apprezza la massima interoperabilità tra unità 4K e HD, il funzionamento silenzioso, l'accesso a macchine virtuali, la protezione da single-point-of-failures e le unità senza ventola, dove possibile. Infine, il cliente è riuscito a dotare i propri centri di controllo tecnico e quelli di backup di una soluzione IP KVM a prova di futuro, solida e flessibile, raddoppiando nel contempo la capacità di backup. Indubbiamente, il TWC può espandersi in futuro con 4K e VM.

Questa installazione rappresenta un primo deployment nell'ambito di un progetto più ampio che il TWC prevede di riprodurre in altri aeroporti regionali, avvalendosi della competenza degna di fiducia e del supporto di Black Box per portare una tecnologia sicura, affidabile, efficiente e lungimirante in diversi centri di controllo.

